

VUOSIKERTOMUS 2020

Kuuloliitto ry



Sisällys

TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS	3
KUULOLIITON TOIMINTA	5
1. Alue- ja vapaaehtoistoiminta	5
1.1. Kuulotietoisuuden lisääminen	7
1.2. Kuuloauto	8
1.3. Kuulolähipalvelu	9
1.4. Yhdistysten toiminta	9
1.5. Alueelliset sopeutumisvalmennuskurssit ja tuetut lomat	10
1.6. Valtakunnalliset toimikunnat	11
2. Valtakunnallinen toiminta	12
2.1. Sosiaali- ja terveyspalvelut	12
2.2. Tulkkaukspalvelut	15
2.3. Työelämä	16
2.4. Lapset ja nuoret	17
2.5. Toimiva kuunteluympäristö ja viestintä	18
2.6. Harvinaiset-toiminta	21
2.7. Kansainvälinen toiminta	22
2.8. Lausunnot ja kannanotot	22
3. PROJEKTIT JA OHJELMA	23
3.1. Digitaidot-projekti (2019-2021)	23
3.2. Satakieliohjelma – valtakunnallinen verkosto- ja yhteistyöohjelma	24
4. KOPOLAN KURSSIKESKUS	25
5. HALLINTO	27
5.1. Henkilöstö	27
5.2. Luottamusjohto	27
5.3. Kuuloliiton organisaatiorakenne vuoden 2020 lopulla	28
6. TUKIPALVELUT	29
6.1. Viestintä	29
6.2. Varainhankinta ja yritys yhteistyö	30
6.3. Talous	30
KONSERNIYHTIÖT	32
1. Kuulo-Auris Oy	32
2. KHL-Kuulokeskus Oy	32
3. VaTa Järjestöpalvelu Oy	33
4. Kiinteistö Oy Valkea talo	33

TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS



Vuosi 2020 on ollut hyvin poikkeuksellinen. Elimme lähes koko toimintavuoden poikkeusoloissa, jollaisiin emme koskaan aiemmin ole törmänneet. Kuuloliitto täytti toimintavuonna 90 vuotta, ja juhlien sijaan järjestimme 90-vuotisjuhlawebinaarin, jossa meitä kannustettiin katsomaan rohkeasti ja avoimin mielin eteenpäin ja kohti tulevaisuutta. Järjestötoiminta on muutoksessa ja mukana pysyy vain olemalla aktiivinen, läsnä ja tarttumalla uusiin ideoihin.

Kuuloliitossa ja sen jäsenyhdistyksissä moni asia on toisin kuin ennen pandemiaa. Yhdistykset ovat joutuneet kokoontumisrajoitusten vuoksi keskeyttämään kuulolähipalvelutoiminnan, kuuloautokiertueen ja muut tapaamiset. Kuuloliiton henkilöstö on siirtynyt etätöihin ja monet tapahtumat järjestetään etäyhteyksillä verkon välityksellä.

Kuuloliitossa ja sen jäsenyhdistyksissä on otettu valtava digiloikka, kun koulutuksia ja tapahtumia on siirretty verkkoon. Jopa liittokokous toteutettiin vuonna 2020 etäyhteyksillä ja saimme Kuuloliitolle uudet uljaat säännöt ja hallituksen. Kuuloliitto valmisteli vuonna 2020 uuden strategian ja liiton säännöt, jotka molemmat hyväksyttiin liittokokouksessa. Strategia luotaa toimintaamme kohti tulevaa ja uusia toiminnan sisältöjä. Uudet säännöt lisäävät yhdistysdemokratiaa ja pienten yhdistysten vaikutusmahdollisuudet lisääntyvät valtakirjamenettelymahdollisuuden avulla.

Poikkeusolot ovat tuoneet vieraaksemme myös uudenlaisen haasteen – kuulovammaisten mahdollisuudet vuorovaikutukseen ja kommunikaatioon ovat heikentyneet merkittävästi kasvomaskeiden käyttösuositusten takia. Kuulovammaisille soveltuvia läpinäkyviä kasvomaskeja ei vuonna 2020 ollut saatavilla Suomesta, ja moni kuulovammaisen jäikin usein ilman tarvitsemansa palvelua tai apua kommunikaatiohaasteiden takia. Kuuloliitto suosittelikin mm. Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä asiakaspalvelutilanteisiin visiirien käyttöä kuulovammaisten kanssa asioitaessa sekä korosti vaikuttamistyössään kommunikaatiota tukevan saavutettavan viestinnän käyttöönottoa.

Kehittämisen- ja vaikuttamistyössä korostui saavutettavuuden edistäminen monesta eri näkökulmasta. Sähköisen viestinnän palvelulain uudistuksessa saatiin parannuksia mm. tekstityksen laatuun ja tilausohjelmajärjestelmien kotimaisten sisältöjen tekstittämiseen. Kela salli etäkirjoitustulkkauskäytön koronapandemian myötä. Vuoden aikana kehitettiin etäkirjoitustulkkauskäytäntöjä ja vaikutettiin tulevaan tulkkauspalvelujen hankintaan.

Alueellisessa toiminnassa tuettiin jäsenyhdistyksiä etätoimintaan osallistumisessa ja sen käyttöönotossa. Kuuloyhdistysten vapaaehtoisille järjestettiin useita digitaitoja vahvistavia koulutuksia ja tapahtumia ja uusia välineitä otettiin aktiivisesti käyttöön. Osaamista vahvistettiin ja lisättiin monessa toiminnossa ja uudet menetelmät jäivät varmasti myös käyttöön tulevaisuudessakin.

Vuonna 2020 myönnettiin ensimmäisen kerran Kuuloliiton vapaaehtoistoiminnan palkinto. Sen sai Satu Savilaakso-Aho Oulun Seudun Kuulo ry:stä. Juhlavuoden kunniaksi järjestimme myös Talent-kilpailun, jonka voitti Birgit Hast Porvoosta lauluesityksellään Kaipaus.

Toimintavuonna taloutta jouduttiin tasapainottamaan, sillä STEAn myöntävät avustukset laskivat huomattavasti. Kuuloliitossa käytiin tuotannollis-taloudellisista syistä YT-neuvottelut, joiden seurauksena usea henkilö jouduttiin irtisanomaan tai osa-aikaistamaan. Satakieliohjelma päättyi ja aluetoiminnan rahoitusta supistettiin. Toimintaa ja resursseja sopeutettiin ja organisoitiin uudelleen.

Kiinteistö Oy Valkean talon peruskorjauksen suunnittelu eteni toimintavuonna ja liittovaltuusto teki päätöksen kiinteistöyhtiön peruskorjauslainan takaamisesta. Pitkään toivottu Kopolan keittiöremontti käynnistyi.

Sanna Kaijanen, toiminnanjohtaja

KUULOLIITON TOIMINTA

1. Alue- ja vapaaehtoistoiminta

Aluetoiminnassa jouduimme muuttamaan suurimman osan suunnitelluista läsnäolotilaisuuksista etätapahtumiksi, siirtämään ne myöhempään ajankohtaan tai peruuttamaan kokonaan. Kokeilimme ja harjoittelimme etätapahtumien järjestämistä ja osallistumista yhdessä yhdistysten ja vapaaehtoisten kanssa. Poikkeusolot ja niihin liittyvät osallistumisrajoitukset vaikuttivat kuitenkin merkittävästi toiminnan volyyymiin ja osallistujamääriin. Ohjausta ja neuvontaa puhelimitse ja sähköposti annoimme huomattavasti enemmän kuin aiemmin.

Yhdistys- ja vapaaehtoistoiminnan tukeminen

Tavoite	Toiminta	Tulos
Vapaaehtoistoiminnalle on hyvät toimintaedellytykset ja vapaaehtoistojen valmiudet arvioida ja kehittää toimintaansa.	<ul style="list-style-type: none"> Piirien neuvottelukuntien ja työryhmien kokouksia 45, joista 28 oli etäyhteyksillä toteutettuja, noin 340 osallistujaa 21 yhdistyskäyntiä, noin 250 osallistujaa Neuvontaa sähköpostitse ja puhelimitse, noin 620 kertaa Teemapäiviä, virkistys- ja vertaistapaamisia, 102 osallistujaa 5 muuta yhdistystoimintaa tukevaa koulutusta, 56 osallistujaa Liittokokouksen etäyhteyksien harjoittelutilaisuus, 70 osallistujaa Kokouskäytäntö YouTube -tallenne, 148 katsojakertaa Yhdistystiedotteita ja opasaineistoa yhdistyksille Etätapaamisia kokeilustoimijoille, 3 tapaamista, yhteensä 25 osallistujaa Etäkahvilatilaisuuksia yhdessä Digi-projektin kanssa 11 kertaa, osallistujia 99 54 yhdistystä sai jäsenjärjestöavustuksen 	<ul style="list-style-type: none"> Mahdollisuudet ohjaukseen, tiedonsaantiin ja vertaistukeen edistivät yhdistysten ja vapaaehtoisten toimintaedellytyksiänsä. Opasaineisto, etäyhteyksien käytön ohjaus ja harjoittelu edistivät yhdistysten mahdollisuuksia järjestää toimintaa poikkeusoloissa. 53 yhdistystä raportoivat toiminnastaan liitolle, joka mahdollistaa paremmin toiminnan näkyväksi tekemisen eri tahoille ja eri alueilla. Raporttien mukaan yhdistykset järjestivät yhteensä 1132 tapahtumaa.

Yhdistysten ja vapaaehtoisten tukemisessa korostuivat etäyhteyksien kokeilu ja harjoittelu sekä toimintaohjeiden laatiminen poikkeusoloissa toimimisesta.

Keväälle suunnitellut piirien neuvottelukuntien kokoukset siirtyivät syksyyn, jolloin kaikki kokoukset saatiin järjestettyä läsnäolotapahtumina. Lapin piirin neuvottelukunnan kokouksen yhteydessä järjestimme Yhdistystaitaja-tilaisuuden. Oulun piiri järjesti digitaidot-seminaarin yhteistyössä liiton Digitaidot-projektin kanssa. Järjestimme yhteistyössä projektin kanssa myös piiri- ja teema-kohtaisia etäkahvilatilaisuuksia, joissa samalla harjoiteltiin Teams- ja Zoom-alustojen käyttöä. Piirien työryhmät pitivät suunnittelukokouksia yhteensä noin 45 kertaa, joista yli puolet oli etäyhteyksillä.

Lisäksi ohjasimme yhdistyksiä puhelimitse ja sähköpostitse sekä yhdistyskäyneillä.

Järjestimme Länsi-, Lounais- ja Keski-Suomen piirien viestintätyöryhmille yhteisen toiminnanohjauspäivän.

Liiton kokemustoimijoille järjestimme toiminnanohjausta etäyhteyksillä.

Järjestimme liittokokouksen tekniikasta vastaavan Prospectumin kanssa harjoittelukokouksen yhdistysten liittokokousedustajille. Tilaisuuteen osallistui 70 henkilöä. Liittokokouksen aikana järjestimme neljällä paikkakunnalla satelliittikokouksia niille liittokokousedustajille, jotka tarvitsivat apua ja tukea kokoukseen etäyhteyksin osallistumiseen. Osallistujia oli yhteensä 17.

Länsi-Suomen piiri järjesti vierailun Ruotsiin Uumajan kuuloyhdistykseen. Uudenmaan piiri järjesti virkistysretken Kopolaan, ja Kaakkois-Suomen piiri järjesti liiton 90-vuostijuhlavuoden kunniaksi teatteriretken. Itä-Suomen piiri järjesti CI-vertaistapaamisen.

Toimintavuonna 54 yhdistystä sai jäsenjärjestöavustuksen. Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA) liitolle myöntämää jäsenjärjestöavustuksen tarkoituksena on tukea ja kannustaa yhdistyksiä järjestämään liitoon tavoitteisiin liittyvää toimintaa. Monella yhdistyksellä osa avustuksesta siirtyi vuodelle 2021 käytettäväksi, koska suunniteltuja tilaisuuksia ei korontilanteen vuoksi voitu järjestää.

Vuoden 2020 lopussa Valkeakosken Kuuloyhdistys ry lopetti toimintansa.

1.1. Kuulotietoisuuden lisääminen

Tavoite	Toiminta	Tulos
Erityisesti ikääntyneillä henkilöillä ja heidän läheisillään on tietoa kuulosta ja kuulon kuntoutuksesta.	<ul style="list-style-type: none"> • 24 kuuloinfoa, noin 652 osallistujaa • 2 Kun kuulokoje ei enää riitä -tilaisuutta, 80 osallistujaa • 4 messutapahtumaa noin 320 osallistujaa • Henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta, 90 henkilöä • 239 soittoa liiton neuvontapuhelimeen/ Chat-palveluun • 136 Kysy kuulosta kysymystä • Opasvideoita "Käytä sinäkin kuulokojettasi", 273 osallistujakertaa ja "Näin käytät puhelinta kuulokojeen kanssa", 170 katselukertaa • Asiantuntijaluentoja Eläkeliiton TunneMusiiikki-kursseilla, 3 kertaa, 47 osallistujaa • Verkostotapaamisia • 5 lehtihaastattelua 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuuloinfotilaisuuksissa saamansa tiedon perusteella ikääntyneet ja heidän läheisensä ymmärtävät oikea-aikaisen kuulonkuntoutuksen merkityksen ja hyödyn. • Heillä on myös tietoa kuulokojeista, kuulon apuvälineistä ja kommunikointia tukevista menetelmistä. • Tilaisuuksiin osallistuneiden tieto vertaistuen merkityksestä osana kuulonkuntoutusta lisääntyi. • Tilaisuuksiin osallistuneilla on tietoa kuulo-yhdistysten toiminnasta ja osaavat hakeutua mukaan toimintaan. • Henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa saaneet henkilöt osaavat paremmin hakeutua tarvitsemansa palveluiden piiriin. • Verkostotyön kautta tieto kuulovammaisten tarpeista ja yhdistystoiminnan merkityksestä lisääntyi. • Lehti- ja radiojutuilla suuren yleisön tietoa kuulosta, tinnituksesta ja kuuloautosta lisääntyi.
Sosiaali- ja terveydenalan ammattihenkilöstöllä ja alan opiskelijoilla on tietoa kuulosta, kuulonkuntoutuksesta ja kuulovammaisten kohtaamisesta.	<ul style="list-style-type: none"> • 3 asiantuntijaluentoja, noin 93 osallistujaa 	<ul style="list-style-type: none"> • Asiantuntijaluennoille osallistuneet sosiaali- ja terveydenalan henkilöstöllä ja opiskelijoilla on ajankohtaista tietoa kuuloasioista ja osaavat paremmin ottaa huomioon kuulovammaisten tarpeet kommunikoinnissa.

Kuulotietoisuuden lisäämiseksi järjestimme kuuloinfotilaisuuksia yhdessä yhdistysten ja vapaaehtoisten kanssa. Mukana tilaisuuksissa oli yhdistysten vapaaehtoisia.

Julkaisimme liiton Facebookissa ja YouTube-kanavalla videoklippejä ”Käytä sinäkin kuulokojeitasi” ja ”Puhelimen käyttö kuulokojeen kanssa”.

Laadimme yhdistysten käyttöön tv-tekstitykseen ja hätätekstiviestiin liittyvät tiedotustekstit. Tekstit olivat tarkoitettu paikallisradioille esteettömyyskampanjointia varten. Asia oli esillä ainakin Porvoon Radio Foni kanavalla.

Annoimme ohjausta ja neuvontaa kuuloasioissa puhelimitse, sähköpostitse sekä Kysy kuulosta-verkkopalvelun kautta ja liiton neuvontapuhelimessa, jonka yhteyteen avattiin myös Chat-palvelu.

Järjestimme Kun kuulokoje ei enää riitä -tilaisuuksia Raumalla ja Raahessa yhteistyössä näiden paikkakuntien yhdistysten ja Cochlear Nordic Ab:n kanssa.

Pidimme sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijoille ja ammattilaisille asiantuntijaluentoja, ja lisäksi olimme mukana Hämeenlinnan ammattikorkeakoulun (HAMK) järjestötörillä. Mukana liiton esittelypisteellä oli Lounais-Suomen piirin vapaaehtoisia.

Olimme mukana esittelemässä liiton ja yhdistysten toimintaa mm. Kainuun keskussairaalan ensitieto-päivällä sekä Yhdessä enemmän mesuilla Saarijärvellä ja Seniorimessuilla Vaajakoskella. Eläkeliiton TunneMusiikki-kursseilla pidimme kuuloluentoja kolme kertaa.

Lisäksi olimme mukana eri yhteistyöverkostoissa, kuten järjestöjen aluetyöntekijöiden tapaamisissa, SOSTEn yhteistyötapaamisissa ja VAHVA-verkostossa (vanhustyö), sairaaloiden järjestämässä tapaamisissa sekä Kokemus-toiminnan alueellisissa ohjausryhmissä.

1.2. Kuuloauto

Kuuloautotapahtumia ei toimintavuonna voitu järjestää. Kuuloauto ja sen äänierä, jossa kuuloseulat tehdään, ovat pieniä tiloja, joten hygieniasta huolehtiminen koronatilanteen vaatimalla tavalla ja lähikontaktien välttäminen on hankalaa.

Laadimme kuuloauton vapaaehtoisille Webropol-pohjaisen kyselyn, jolla vapaaehtoiset pystyivät kertaamaan auton käyttöön ja kuuloseulaan liittyviä asioita.

1.3. Kuulolähipalvelu

Tavoite	Toiminta	Tulos
Kuuloyhdistyksissä on tarjolla vertaistukeen perustuvaa kuulolähipalvelua.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 KLP-toiminnan peruskoulutusta, 38 osallistujaa • 2 alue- tai yhdistyskohtaista KLP-toiminnanohjausta, 16 osallistujaa. • Etäkahvilatilaisuus yhdistysten kuulolähipalvelun vapaaehtoisille, 26 osallistujaa 12 yhdistyksestä 	<ul style="list-style-type: none"> • Yhdistysten vuosiraporttien mukaan 197 vapaaehtoista toteutti yhdistysten kuulolähipalvelua 41 yhdistyksen toiminta-alueella. • Yhdistysten tarjoama kuulolähipalvelu toteutettiin pienimuotoisesti ottaen huomioon koronaepidemian mukana tuomat rajoitteet ja hygieniasäädökset.

Liitto tuki yhdistysten kuulolähipalvelutoimintaa järjestämällä kaksi valtakunnallista koulutustilaisuutta. Toinen koulutus oli vuonna 2019 koulutuksen aloitaneille ja toinen oli uusille kuulolähipalvelutoimijoille. Koulutukset ovat kaksiosaisia siten, että 1. osa on syksyllä ja 2. osa keväällä. Lisäksi pidimme kaksi alueellista toiminnanohjaustilaisuutta ja laadimme toimintaohjeet kuulolähipalvelun poikkeusoloissa järjestämisestä. Yhdistysten kuulolähipalvelussa toimivat vapaaehtoiset saivat Kuuloliiton logolla varustetut suojaussiirit.

Yhdistykset järjestivät pienimuotoisesti kuulolähipalvelutoimintaa ottaen huomioon koronatilanteen edellyttämät rajoitukset ja varotoimet. Yhdistysten järjestämiä kuulolähipalvelun vastaanottotilaisuuksia oli 552. Henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa sai 4502 asiakasta. Yhdistysten kuulolähipalvelutoiminnan vapaaehtoiset antoivat neuvontaa lisäksi puhelimitse ja verkon kautta 740 asiakkaalle ja tekivät 398 kotikäyntiä. Vuoden aikana vapaaehtoiset käyttivät toimintaan 3361 tuntia.

1.4. Yhdistysten toiminta

Yhdistysten vuosiraportointiin vastasi 53 yhdistystä. Vuoden 2020 aikana nämä yhdistykset olivat järjestäneet yhteensä 1132 tapahtumaa, joista 348 oli kerhokokouksia, 115 oli vertaistukiryhmän kokouksia, 59 oli kuuloinfoa ja 610 oli muita tapahtumia.

Kaikkiin kokouksiin ja tapahtumiin osallistui yhteensä 10940 henkilöä. Osallistujista 65 prosenttia oli naisia ja 35 prosenttia oli miehiä, 17 prosenttia oli alle 65-vuotiaita ja 83 prosenttia oli yli 65-vuotiaita.

Yhdistyksissä toimi vuonna 2020 tekevinä vapaaehtoisina yhteensä 501 henkilöä. Vapaaehtoisista 73 prosenttia oli naisia ja 27 prosenttia oli miehiä, 19 prosenttia oli alle 65-vuotiaita ja 81 prosenttia oli yli 65-vuotiaita.

1.5. Alueelliset sopeutumisvalmennuskurssit ja tuetut lomamat

Tavoite	Toiminta	Tulos
Eri puolella Suomea on tarjolla matalan kynnyksen sopeutumisvalmennuskursseja, joissa huonokuuloiset ja heidän läheisensä saavat tietoa kuulosta ja kommunikointimenetelmistä sekä valmiuksia kuulokojeen ja muiden kuulon apuvälineiden käyttöön.	<ul style="list-style-type: none"> • 5 sopeutumisvalmennuskurssia ikääntyneille ja heidän läheisilleen, 71 osallistujaa • 2 kurssien jatkopäivää, 35 osallistujaa • Tinnituskurssi, 8 osallistujaa • Työikäisten kurssi, 12 osallistujaa ja jatkopäivä, 10 osallistujaa • Avomuotoinen kurssi ikääntyneille, kaksi päivää eri ajankohtina, 15 ja 17 osallistujaa • Etäkurssi ikääntyneille, 5 tapaamista ja 5 osallistujaa/kerta • Etävertaisryhmä työikäisille, 4 tapaamista ja 4 osallistujaa/kerta 	<ul style="list-style-type: none"> • Kurseille osallistuneiden tietoisuus ikäkuulosta ja sen vaikutuksista toimintakykyyn lisääntyi. • Kurseille osallistuneilla on tietoa kuulon apuvälineistä ja he käyttävät kuulokojeitaan aktiivisemmin. • Läheisten ymmärrys huonokuuloisten tarpeista ja kommunikointia tukevista menetelmistä lisääntyi. • Etäkurseille osallistuneet oppivat käyttämään digitaalisia alustoja, jotka he voivat myös jatkossa hyödyntää yhteydenpitoon vertaisten kanssa.
Tuetuilla lomilla osallistujat tapaavat muita huonokuuloisia ja saavat vertaisseuran kautta tukea ja voimavaroja.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 tuettua lomaa, joissa asiantuntijaluentoja, 27 osallistujaa 	<ul style="list-style-type: none"> • Maaseudun Terveys ja Lomahuollon tuetuille lomille osallistuneet saivat vertaistukea ja heidän tietoisuutensa kuulolasioista lisääntyi.

Keväällä jouduimme perumaan tai siirtämään osa kursseista syksyyn, koska suurin osa kurssien kohderyhmästä kuuluu koronan riskiryhmään, joko ikänsä puolesta tai terveydellisistä syistä. Syksyllä, kun koronatilanteen rajoitukset olivat lievempiä, järjestimme suurin osa vuodelle 2020 suunnitelluista kursseista, mutta huomattavasti pienemmällä osallistujamäärillä.

Kurssipaikkakunnat olivat Kuopio, Tampere, Savonlinna, Pori ja Oulu. Tinnituskurssi ja työikäisten kurssi olivat Vantaalla.

Lisäksi järjestimme avomuotoisen kurssin Kuopiossa sekä etäkurssin ikääntyneille ja etävertaisryhmän työikäisille.

Kurssien ohjelmassa oli mm. kuulokojeen käyttö, kuulon apuvälineet, kommunikointimenetelmät ja vertaiskeskustelut.

Olimme mukana Maaseudun Terveys- ja Lomahuollon tuetuilla lomilla Kuopiossa ja Kuortaneella kertomassa kuulonkuntoutuksesta sekä liiton ja yhdistysten toiminnasta.

1.6. Valtakunnalliset toimikunnat

Tavoite	Toiminta	Tulos
Valtakunnalliset toimikunnat, CI-toimikunta (CiTo), Kuuroutuneiden toimikunta (Kuto) ja Nuorisotoimikunta (Nuto) suunnittelivat ja toteuttavat yhdessä liiton toimihenkilöiden kanssa vertaistapaamisia ja teemapäiviä sisäkorvaistutetta käyttäville, kuuroutuneille ja nuorille.	<ul style="list-style-type: none">• CI-toimikunnan kokoukset 5, osallistujia 14• Kuuroutuneiden toimikunnan kokoukset 6, osallistujia 33• CI-toimikunnan ja kuuroutuneiden toimikunnan suunnittelemat vertaistapahtumat ja yleiskokoukset peruuntuivat koronatilanteen vuoksi• Nuorisotoimikunnan kokoukset 7, osallistujia 31	Sisäkorvaistutetta käyttäville ja kuuroutuneilla sekä heidän läheisillään oli mahdollisuus tiedonsaantiin.

2. Valtakunnallinen toiminta

Valtakunnallisessa toiminnassa keskeistä oli tavoitteiden sopeuttaminen korona-tilanteeseen ja uusiin koronan myötä nousseisiin tarpeisiin vastaaminen. Sote-uudistus jäi koronatilanteen varjoon, mutta siihen vaikutettiin oman työn lisäksi Vammaisfoorumin kautta. Tulkkauspalveluissa korostui Kelan uuteen tulkkauspalvelujen hankintaan vaikuttaminen sekä etäkirjoitustulkkauskäytäntöjen kehittäminen. Kuulovammaisten työelämätilanteeseen vaikutettiin yhteistyöverkostojen kautta sekä kehitettiin etätoimintaa ja neuvontaa työikäisille. Keskiössä oli sähköisen viestinnän palvelulakiin vaikuttaminen sekä poikkeusolojen viestinnän saavutettavuuden edistäminen. Keskiössä olivat myös kuulovammaisten tiedon lisääminen heidän oikeuksistaan palvelunkäyttäjinä sekä ammattilaisten ja lainsäätäjien tiedon lisääminen kuulovammaisten tarpeista poikkeustilanteessa. Esimerkiksi kasvomaskien aiheuttamat esteet kommunikaatioon ja osallistumiseen nousivat vahvasti esiin. Lasten ja nuorten toiminnassa korostui vertaistoiminnan ja vertaistuen mahdollistaminen kuulovammaisille lapsille ja nuorille sekä lähitapahtumina että etätapahtumina.

2.1. Sosiaali- ja terveystyöpalvelut

- **Kuulovammaiset saavat laadukkaita sosiaali- ja terveystyöpalveluja myös valinnanvapauden myötä.**
- **Maakunnissa investoidaan riittävästi kuulonkuntoutukseen ja kuulon apuvälineisiin.**
- **Kuulovammaiset ja kuulo-yhdistykset ovat osallisena maakunnallisessa ja kunnallisessa päätöksenteossa.**

Tavoite	Toiminta	Tulos
Kuulovammaiset saavat laadukkaita sosiaali- ja terveystyöpalveluja myös valinnanvapauden myötä.	<ul style="list-style-type: none"> • Luentoja ja webinaareja, joissa 85 osallistujaa • 2 sähköistä opasaineistoa 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuulovammaisilla on tietoa sote-uudistuksesta ja kuulonkuntoutuksesta • Kuulovammaisilla on yhdenvertainen mahdollisuus käyttää 116 117 -päivystysapupalvelua.
Maakunnissa investoidaan riittävästi kuulonkuntoutukseen ja kuulon apuvälineisiin.	<ul style="list-style-type: none"> • 5 lausuntoa • 3 kuulemistilaisuutta • Saavutettava tekstipalvelu päivystykseen hakeutumiseen 	<ul style="list-style-type: none"> • Audionomien koulutuksen kehittämistarpeet ovat saaneet näkyvyyttä • SOTE-ammattilaisilla on tietoa kuulovammaisten tarpeista sote-palveluissa
Kuulovammaiset ja kuulo-yhdistykset ovat osallisena maakunnallisessa ja kunnallisessa päätöksenteossa.	<ul style="list-style-type: none"> • 11 Kansanedustajien tapaamista • 20 virkamiesten tapaamista • Koulutusta sosiaaliryöntekijöille (20) ja lääkärinopiskelijoille (12) • 5 haastattelua tai mediakirjoitusta, julkaistu 24 lehdessä/verkkopalustalla 	

	<ul style="list-style-type: none"> • 22 yhteistyöverkoston tapaamista • Henkilökohtaista neuvontaa 59 kertaa 	
Tulkkauspalvelut toimivat laadukkaasti asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan.	<ul style="list-style-type: none"> • Kelan tulevaan tulkkauspalvelujen kilpailutukseen vaikuttaminen • Materiaalia kirjoitustulkkauksesta ja kommunikatiosta • 10 yhteistyöverkoston kokousta • Kirjoitustulkkauskoosten päätöskokousten arviointia 10 kertaa. • Tulkkauskoosten liittyvien opinnäytetöiden ohjausta 9 kertaa • 2 kyselyä 	<ul style="list-style-type: none"> • Tulevassa Kelan tulkkauspalvelujen kilpailutuksessa kirjoitustulkkauskoosten määrä tulee nousemaan. • Etäkirjoitustulkkauksen käytännöt ovat kehittyneet. Seuraavaan kilpailutukseen etäkirjoitustulkkauksen tulokset tulokset viralliseksi tuotteeksi. • Tulkkauspalvelujen asiakkailla on tietoa palvelusta ja oikeuksistaan. • Tulkkauksen koulutuksella on kyky vastata kirjoitustulkkauksen tarvitsevan asiakkaan tarpeisiin. • Tekstipuhelupalvelua on kehitetty ja neuvoteltu palvelun siirrostä viranomaisen vastuulle

Osallistuimme YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksien yleissopimuksen kansallinen toimintaohjelman 2020–2023 kuulemistilaisuuksiin.

Kansanedustaja Merja Mäkisalo-Ropponen teki kansainvälisenä kuulopäivänä kirjallisen kysymyksen audionomien koulutuksesta ja sote-ammattilaisten kuulotietämyksen lisäämisestä. Ministeri Kiuru vastasi kysymykseen maaliskuun lopussa, jonka jälkeen asiasta käytiin keskustelua Audionomi-yhdistyksen hallituksen jäsenien kanssa. Keskustelimme audionomien koulutuksesta myös LAB-ammattikorkeakoulun edustajien kanssa ja he selvittivät audionomi-koulutuksen järjestämisen aloittamista täydennyskoulutuksena vuonna 2021. Koulutusta ei kuitenkaan aloiteta, koska ammattikorkeakoulu ei löytänyt riittävästi yhteisöyhteistyökumppaneita koulutuksen järjestämiseen.

Kuulonkuntoutuksen yhteistyöverkosto kokoontui ensimmäisen kerran vuoden aikana. Kokouksessa sovittiin yhteistyön tekemisen ja ammattilaiset kertoivat näkemyksiään, mihin kuulonkuntoutuksen kehittämisessä tulisi vaikuttaa. Koronaepidemia vaikeutti yhteistyön tiiviimpää kehittämistä.

Uudeksi vaikuttamisen kärjeksi nousi kasvomaskien vaikutukset kuulovammaisen kommunikaatioon ja osallistumismahdollisuuksiin. Asiasta tehtiin useita uutisia ja kannanottoja sekä suunniteltiin aihetta koskevaa kyselyä.

Julkaisimme kyselyn kuulovammaisille, heidän läheisilleen ja sote-ammattilaisille kuulovammaisten kohtaamisesta sairaalahoidon aikana. Tulokset saadaan v.2021 puolella.

Osallistuimme Vammaisfoorumin vaikuttajaverkoston toimintaan, jossa käsitettiin mm. vammais- ja vanhuspalvelujen yhteispintoja, potilas- ja sosiaali-asiamiesten toiminnan kehittämistä ja korona-epidemian vaikutuksia vammaisten tarvitsemiin palveluihin. Olimme mukana käsittelemässä Vammaisfoorumin tulevan strategian sisältöjä ja antamassa kommentteja Hetemäen koronaexit-strategiaan. Olimme mukana kehittämässä Vammaisfoorumin vaikuttamistoimintaan liittyvää viestintätyötä.

Olimme järjestämässä Vammaisuuden moninaisuus -pilottikoulutusta sosiaalityöntekijöille Iiriksessä. Koulutus järjestettiin yhteistyössä Helsingin kaupungin vammaisasiamiehen ja seitsemän muun järjestön kanssa. Pilottikoulutuksen sisältöön oltiin tyytyväisiä ja tavoitteena on järjestää uusi koulutus vuonna 2021. Koulutimme lääkäriopiskelijoita kuulovammaisten tarpeista.

Pidimme luennon sote-uudistuksesta ja kuulonkuntoutuksesta. Osallistuimme kuntoutuksen uudistamisen toimintasuunnitelma -webinaariin.

Osallistuimme potilas- ja kansanterveysjärjestöjen POTKA-verkoston ja sen taustatyöryhmän toimintaan. Suunnittelimme verkoston toimintaa ja sen kokouksissa käsiteltiin mm. terveydenhuollon priorisointia ja asiakasmaksulain uudistusta, yhteistyötä THL:n kanssa, koronaepidemian vaikutuksia terveystalouteen. Lisäksi POTKA-verkosto järjesti koronarokotetta käsittelevän webinaarin.

Olimme yhteydessä 116117-päivystysapupalvelun virkahenkilöihin useita kertoja vuoden aikana ja pidimme yhdessä Kuurojen liiton kanssa puheenvuoron palvelun ammatillisille suunnatussa webinaarissa. Lokakuussa kuulovammaisille saavutettava tekstipalvelu 116 117 päivystysapupalvelusta aloitti HUS:in tarjoamana keskitettynä palveluna.

Laadimme sosiaali- ja terveydenhuollon ammatillisille suunnatun oppaan kuulovammaisen asiakkaan kohtaamisesta. Pidimme webinaarin lääketieteen opiskelijoille kuulovammaisen asiakkaan kohtaamisesta. Webinaarista tehtiin tekstitetty tallenne.

Julkaisimme Kuuloliiton verkkosivuilla sähköisen kuulovammaisen palveluoppaan, joka sisältää tietoa kuulovammaisen asiakkaan oikeuksista, kuulovammaisen asiakasmaksuista, apuvälineistä ja vammaispalveluista, vammaistuesta ja invalidivähennyksestä, kuntoutuksesta ja sopeutumisvalmennuksesta, tulkauksesta sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä EU:n vammaiskortista.

Annoimme henkilökohtaista neuvontaa, muun muassa kuulon apuvälineiden myöntämisestä ja kasvomaskeista.

Osallistuimme kansalaisuuslain muutostarpeet –kuulemistilaisuuteen ja annoimme lausunnon aikuisena kuuroutuneiden maahanmuuttajien kielitaidon osoittamisesta.

Media:

- 21.1.2020 Kauneus ja terveys lehden toimittajan haastattelu huonon kuulon oireista ja kuulon kuntouttamisesta. Ilmestynyt 3.3 lehden verkkosivuilla.
- Lännen medialle haastattelu huonon kuulon oireista ja kuulonkuntoutuksesta
- Haastattelu Keskiuomalaisen median toimittajalle. Juttu julkaistu 20 maakunnallisissa ja paikallisissa lehdessä huhtikuun aikana otsikolla "Kuulovaikkeudet voivat erottaa

ihmisen sosiaalisista tilanteista -Muistan edelleen sen hetken, kun laitoin laitteen korvaan ja kuulin paremmin, mitä ihmiset puhuvat, Eila Heinonen, 64, sanoo. "

- 19.5.2021 Mieli-pidekirjoitus Turun sanomat: kuulovammaiset ikäihmiset vaarassa syrjäytyä
- 16.6.2020 Asiakkaan ääni kuuluviin –kuulovammaisten moninaiset tarpeet. Artikkelit Sosten palvelutuotanto-verkkójulkaisussa

2.2. Tulkkauspalvelut

- **Tulkkauspalvelut toimivat laadukkaasti asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan.**

Kommentoimme Kelan tulkkauspalvelun teknisen vuoropuhelun 2. vaiheen materiaaleja. Vastasimme Kelan järjestöille suunnattuun kommenttipyyntöön tulkkauspalvelun etätulkkauksen tilanteesta sekä Kelan tulkkauspalvelun markkinakartoitus –kyselyyn.

Päivitimme Kuuloliiton verkkosivuilla olevan oppaan tulkkauspalvelusta. Kuuloliiton sivulle tehtiin materiaalia ja sisältöä kommunikaatiosta ja kommunikatiomenetelmistä.

Osallistuimme tulkkitoiminnan yhteistyöryhmän kokouksiin, jossa käsiteltiin yhdessä Kelan kanssa tulkkauspalvelujen tilastojen muodostumista ja keskusteltiin tulkkauksilausten välitysohjelman kehittämisestä ja yhteistyöryhmän suuntaviivoista. Syksyn kokouksissa käsiteltiin suomenruotsalaisten kuurojen tulkkauspalvelua, kuurojen tulkkien tilannetta, koronan vaikutusta tulkkauksiin, asiakasjärjestöjen ajankohtaisia kuulumisia, asiakaskyselyn tuloksia, asiakasviestintää ja suomenruotsalaisten tulkkauksilausten tilastointia.

Osallistuimme tulkkausalan tulevaisuudennäkymät –seminaariin, jossa käsiteltiin selvityksiä asioimistulkkauksesta sekä viittomakielen ja kirjoitustulkkien sekä puhevammaisten tulkkien työmarkkinatilanteesta ja koulutustarpeista. Osallistuimme viittomakielen tulevaisuus-seminaariin.

Annoimme ohjausta opinnäytetöihin liittyen Humakin tulkkiopiskelijoille.

Osallistuimme tekstipuhelupalvelu-hankkeen ohjausryhmän työhön. Vastasimme yhdenvertaisuusvaltuutetun toimiston tiedusteluun tekstipuhelupalvelun tarkoituksesta, toimintaperiaatteista, käyttäjäryhmistä ja palvelun käytöstä

Kuuroutuneiden toimikunta ja tapahtumatyöryhmä kokoontuivat mutta kuuroutuneiden vertaistapahtuma jouduttiin ensin siirtämään ja lopulta perumaan koronan takia.

Vierailimme Rovala-opistolla keskustelemassa viitotun puheen ja huulioluvun opetuksesta. Suunnittelimme yhdessä kuulonkuntoutuksen ja huulioluvun asiantuntijoiden kanssa ryhmäoppimismateriaalia huulioluvusta, jota myös kuulo-yhdistykset voivat hyödyntää.

2.3. Työelämä

- **Kuulovammaisilla, työnantajilla, työterveyshuollolla ja työvoimaviranomaisilla on tietoa kuulovammaisten työelämän tarpeista.**

Tavoite	Toiminta	Tulos
Kuulovammaisilla, työnantajilla, työterveyshuollolla ja työvoimaviranomaisilla on tietoa kuulovammaisten työelämän tarpeista	<ul style="list-style-type: none"> • Työelämäaiheisiin webinaareihin ja luentoihin osallistui 70 henkilöä • Työelämäneuvonta antoi neuvontaa 16 taholle • Pidettiin luento kuulovammaisten tarpeista 50 työnantajan edustajalle • 8 yhteistyöverkoston kokousta • Työelämäaiheinen artikkeli 	<p>Kuulovammaiset ovat tietoisia työelämään liittyvistä oikeuksistaan ja tarpeistaan.</p> <p>Kuulovammaisten työnantajat ja työterveyshuollot tietävät, mitä tukea työpaikoille on mahdollista saada.</p>

Osallistuimme Vammaisfoorumin työllisyysryhmän toimintaan, jossa käsiteltiin mm. työkykyohjelmaa (STM ja TEM), työllisyyden kuntakokeiluja, Vammaisfoorumin ehdotuksia hallituksen Osatyökykyiset -alatyöryhmälle, selvitystä vammaisten henkilöiden työllistymisen esteistä sekä lineaarinen malli -alatyöryhmän sisältöjä. Osallistuimme yhdenvertaisuuslain uudistamista ja vammaisten ihmisten oikeudet ja niiden toteutumista käsitteleviin webinaareihin.

Pidimme luentoja kuulovammaisten työelämätilanteesta, kohtuullisista mukautuksista ja tukimuodoista. Suunniteltu alueellinen työelämäntapahtuma jouduttiin siirtämään ensin syksyyn ja lopulta vuoteen 2021. Syksyllä järjestettiin webinaareja, joiden tarkoituksena oli tukea kuulovammaisia jaksamaan etätyöaikana. Pidettiin luento työnantajille kuulovammaisten tarpeista työpaikoilla. Kuuloliiton työelämäneuvontaa annettiin puhelimen ja sähköpostin lisäksi myös chatissa.

2.4. Lapset ja nuoret

- **Kuulovammaiselle lapselle ja nuorelle on tarjolla verkosto, joka tukee hänen myönteisen identiteetin rakentumista ja itsearvostustaan**

Tavoite	Toiminta	Tulos
Kuulovammaiselle lapselle ja nuorelle on tarjolla verkosto, joka tukee hänen myönteisen identiteetin rakentumista ja itsearvostustaan	<ul style="list-style-type: none"> Lasten ja varhaisnuorten leirit 39 henkilöä Leirivideo Lasten, nuorten ja nuorten aikuisten etätapahtumat 52 henkilöä Nuorten aikuisten leiri 20 henkilöä Nuorten aikuisten etäpikkujoulut 17 henkilöä Henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa 218 kertaa Järjestöjen yhteiset lasten kuntavaaliteesit 2 lausuntoa 21 yhteistyöverkoston kokousta Opiskelu-alasivusto Kuuloliiton verkkosivuille Kuntoutusohjaajan-terveysvideo Viittomakielen päivä, 242 osallistujaa 	<p>Huonokuuloiset lapset ja nuoret ovat tavanneet muita samassa tilanteessa olevia ja saaneet tietoa kuulosta, apuvälineistä, kommunikaatiosta ja koulunkäyntiin liittyvistä asioista.</p> <p>Huonokuuloiset lapset ja nuoret ovat oppineet etätoiminnassa myös digialustojen käyttöä</p> <p>Huonokuuloiset nuorilla on tietoa kuulovammaisen opiskelijan oikeuksista</p> <p>Kuulo- ja viittomakielialan järjestöt ovat tehneet yhteistä lapsiin ja nuoriin liittyvää vaikuttamistyötä</p>

Teimme yhteistyötä muiden kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen kanssa lasten ja nuorten toiminnassa ja osallistuimme sateenvarjo-verkoston toimintaan. Suunnittelimme LapCI ry:n kanssa yhteisiä toiminnallisia alueellisia tapahtumia (Sirkuspaja) huonokuuloisille lapsille ja nuorille sekä heidän perheilleen. Korona-epidemian takia kevään alueelliset tapahtumat jouduttiin perumaan.

Lapsille, nuorille ja nuorille aikuisille on järjestetty lähitoiminnan sijaan etätoimintaa (etäbingo, etäpakopeli).

Pohjois-Suomen lastenleiri peruttiin koronan takia, samoin leiriohjaajien viikonloppu. Leiriohjaajille annettiin tukea ja opastusta etänä. Etelä-Suomen lasten leirin lisäksi järjestimme syysleirin varhaisnuorille ja leirin nuorille aikuisille koronan vaatimat toimenpiteet ja viranomaisten ohjeistukset huomioiden.

Keskustelimme tutkijan kanssa kuulovammaisten oppilaiden ja opiskelijoiden tilanteesta perusasteella, toisella asteella ja korkea-asteella. Annoimme nuorille henkilökohtaista neuvontaa.

Julkaisimme opiskeluun liittyvän alasivuston Kuuloliiton verkkosivuille. Sivulla on tietoa yksilöllisistä ratkaisuista opiskeluun, kuulovammasta kertomisesta

opintojen aikana, apuvälineistä ja tulkkauksesta, ylioppilaskirjoituksen erityisjärjestelyistä, opintojen jälkeisistä suunnitelmista sekä ohjeita myös kuulovammaisen opiskelijan opettajille.

Osallistuimme aktiivisesti kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen vaikuttamistyöryhmän toimintaan. Teimme yhteistä vaikuttamista, kuten yhteiset lasten kuntavaaliteesit ja yhteisen lausunnon oppivelvollisuusiän pidentämisestä. Loimme yhteisiä näkemyksiä kuulo- ja viittomakielialan käsitteistä. Olimme mukana viittomakielen päivässä Oulussa.

2.5. Toimiva kuuntelu ympäristö ja viestintä

- **Sähkö- ja äänialan ammattilaiset sekä kuulokojesovituksia tekevät tuntevat induktiosilmukkatekniikan ja sen hyödyt.**
- **Kuulovammaisten kuulemiseen ja tiedonsaantiin tarkoitetut innovaatiot ja ratkaisut ovat helppokäyttöisiä.**
- **Kuulovammaisten tarpeet on otettu huomioon sähköisiä palveluja koskevien EU-direktiivien ja standardien toimeenpanossa ja soveltamisessa.**
- **Television ja elokuvateatterin kotimainen ohjelmisto on tekstitetty.**

Tavoite	Toiminta	Tulos
Sähkö- ja äänialan ammattilaiset sekä kuulokojesovituksia tekevät tuntevat induktiosilmukkatekniikan ja sen hyödyt.	<ul style="list-style-type: none"> • Suomalainen induktiosilmukkaopas valmistui • 14 luentoa, joilla 155 osallistujaa • Neuvontaa induktiosilmukoista 33 kertaa • 3 sanomalehti uutista 	On julkaistu kattavasti tietoa induktiosilmukkatekniikasta ja esteettömästä kuuntelu ympäristöstä
Kuulovammaisten kuulemiseen ja tiedonsaantiin tarkoitetut innovaatiot ja ratkaisut ovat helppokäyttöisiä.		Ammattilaiset tunnistavat kuulovammaisten tarpeet ja induktiosilmukan merkityksen
Kuulovammaisten tarpeet on otettu huomioon sähköisiä palveluja koskevien EU-direktiivien ja standardien toimeenpanossa ja soveltamisessa.		Kuulovammaisilla on tietoa induktiosilmukan käytöstä
		Häätetekstiviestipalvelusta on tiedotettu kuulovammaisille
		Digiverkostotoimijoilla on tietoa viestinnän saavutettavuudesta
		Kuulovammaisten saavutettavuuteen liittyvät tarpeet ovat viranomaisten tiedossa

Television ja elokuvateatterin kotimainen ohjelmisto on tekstitetty.	<ul style="list-style-type: none"> • 6 luentoa viestinnän esteettömyydestä 732 osallistujalle • 60 tavattua virkahenkilöä • 16 tavattua kansanedustajaa • 5 ministeriön työryhmätapaamista • 7 lausuntoa • Yhteistyö järjestöjen ja Kieliasiantuntijat ry:n kanssa • Ylen saavutettavuusraatiin osallistuminen • 2 mediajuttua viestinnän saavutettavuudesta • 5 Blogikirjoitusta viestinnän saavutettavuudesta • Tekstitetty video 	Kotimaisten ohjelmien TV-tekstityksen laatu, tilausohjelmopalvelujen kotimaisten ohjelmien tekstitysvelvoite on uudessa laissa sähköisestä viestinnästä Suorien kotimaisten lähetysten tekstittäminen on lisääntynyt ja v.2022 velvoitteen piirissä olevista lähetyksistä tekstitetään 100% Poikkeuksellinen yhteiskunnallinen tilanne on edistänyt viestinnän saavutettavuutta Verkkovideoiden tekstittämisvelvoite astui voimaan. Matkustajaturvallisuus laivoilla nousi julkiseen keskusteluun
--	---	---

Osallistuimme Ympäristöministeriön keskustelutilaisuuteen esteettömyysasetuksesta. Pidimme luentoja esteettömästä kuuntelu-ympäristöstä. Annoimme henkilökohtaista neuvontaa induktiosilmukasta, akustiikasta ja kuuntelu-ympäristöstä. Annoimme haastattelun Aalto-yliopiston hankkeen sisustusarkkitehtiopiskelijalle ääniympäristöstä (luontokokemus ja tilasuunnittelu). Suunnittelimme esteettömyyskoulutusta kuuloympäristön osalta suunnittelutoimiston kanssa. Suunnittelimme ja työstimme materiaalia induktiosilmukoista, kuuntelu-ympäristöstä ja esteettömyysasetuksesta. Qlu:n kanssa yhteistyössä tehty suomalainen induktiosilmukkaopas valmistui joulukuussa.

Osallistuimme liikenneturvallisuuden tie- ja rautatieryhmän toimintaan. Ryhmän tarkoituksena on laatia ehdotus liikenneturvallisuusstrategiaan ja tehdä tarvittavat toimenpiteet.

Sähköisen viestinnän palvelulain (SVPL) seurantatyöryhmässä käsiteltiin hallituksen esityksestä annettuja lausuntoja. Kuuloliiton lausunnon kanssa samaa mieltä ovat mm. Tampereen yliopisto, Journalistiliitto, Vane, Kulttuurilla kaikille ja Kuurojen Liitto. Kuuloliiton lausunto oli vastakkainen suhteessa Sanoma Median ja Medialiiton lausuntoihin. Olimme yhteydessä kansanedustajiin sähköisen viestinnän palvelulain tiimoilta. Keskustelimme myös liikenne- ja viestintäministeriön virkahenkilöiden kanssa.

Annoimme lakiehdotuksesta asiantuntijalausunnon ja olimme valiokunnan kuulemisessa. Sähköisen viestinnän palvelulain uudistuksen käsittely ja voimaantulo myöhästyi korona-epidemian aiheuttamien poikkeusolojen takia ja se tulee voimaan 1.1.2021. Uudessa laissa on velvoite tekstityksen laadulle. Kieliasiantuntijat valmisteli kotimaisten ohjelmien tekstityksen laatusuosituksen, jota Kuuloliitto myös kommentoi. Olimme YLE:n Mikaela ja Thomas-ohjelmassa kertomassa sähköisen viestinnän palvelulain tuomista muutoksista.

Keskustelimme suorien lähetysten tekstittämisestä YLE:n edustajien kanssa ja annoimme lausunnon suorien lähetysten tekstittämiseen liittyvistä tavoitteista. YLE on lisännyt suorien lähetysten tekstittämistä koronapandemian myötä ja vuoden 2022 alusta sen tulee tekstittää lain tekstityselvoitteen piiriin kuuluvista suorista lähetyksistä 100 prosenttia.

Syksyllä kommentoimme YLE-lakiehdotusta, jonka tarkoituksena on rajoittaa YLE:ä julkaisemasta tekstisisältöä, ellei se liity liikkuvaan kuvaan ja/tai ääneen. Uudistus johtuu Medialiiton EU:lle tekemästä kantelusta, jonka tuloksen myötä YLE-lakia muutetaan. Kuuloliitto ja muut vammaisjärjestöt ovat esittäneet huolensa, että uudistuksessa on unohdettu YLE:n julkisen palvelun tehtävä ja velvoite tarjota eri katsojaryhmille sisältöä saavutettavalla tavalla.

Keskustelimme Etelä-Suomen aluehallintoviraston virkamiesten ja Kuntaliiton saavutettavuusvastaavan kanssa saavutettavuuslain soveltamisesta ja verkkovideotallenteiden tekstittämisestä. Kuntaliitto teki kyselyn kunnille, miten lain saavutettavuusveloitteet tulevat näkymään kuntien toiminnassa ja sisältöjen tuottamisessa.

Teimme yhteistyössä Eläkeliiton kanssa yhteisen kyselyn taustaanien merkityksestä TV:n katselussa. Kyselyyn tuli 170 vastausta. Niiden pohjalta tehtiin Kuuloliiton ja Eläkeliiton yhteinen kannanotto, joka lähetettiin YLE:lle ja MTV3:lle. Kannanotosta uutisoitiin lehdissä. Yle teki vastineen kyselyn tuloksiin, jossa se kertoi suunnitelmistaan edistää tiedon saavutettavuutta ja vähentää taustaanien häiritsevyyttä.

Olimme mukana Suomen elokuvasäätiön elokuvien saavutettavuustyöryhmässä, jossa käsiteltiin teattereille suunnattua ohjeistusta. Jatkossa työryhmän koordinoinnista vastaavat Kuuloliitto ja Näkövammaisten liitto.

Liikenne – ja viestintäviraston TRAFICOM teki blogihaastattelun Kuuloliiton viestinnän saavutettavuustyöstä ja se jaettiin Traficomissa sisäisesti kaikille työntekijöille.

Pidimme luentoja viestinnän saavutettavuudesta. Olimme mukana Valtiovarainministeriön, Etelä-Suomen alueviraston ja Digi- ja väestöviraston saavutettavuuspäivän webinaarissa: Digi kaikille 2020. Olimme mukana haastattelussa verkkovideoiden saavutettavuudesta ja tekstityksestä sekä asiantuntijapaneeleissa.

Teimme opinnäyteyhteistyötä esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyen. Annoimme haastattelun, jonka aiheena oli YLE:n saavutettavuuden johtaminen. Tapasimme Laurea-ammattikorkeakoulun palvelumuotoiluoopiskelijoita, jotka tekevät case-opinnäytetyötä aiheesta Tikkurilan liikenneterminaali Dixi ja kuulovammaiset käyttäjät. Diakonia-ammattikorkeakoulun opiskelijoiden opinnäyte-

työ "Tekstityksvelvollisuuden toteutuminen kotimaisissa televisio-ohjelmissa tekstityksen käyttäjien näkökulmasta" valmistui ja julkaistiin toukokuussa. Kuuloliitto oli opinnäytetyössä työelämäohjaajana.

Osallistuimme inklusiivisen matkailun työryhmään, jonka tavoitteena on laatia muun muassa hyvän esteettömän matkailun opas. Kuuloliitto oli mukana Business Finlandin uutiskirjeessä, jossa käsiteltiin inklusiivisen matkailun työryhmän aloitusta, tavoitteita ja kokoonpanoa.

Käynnistimme keskustelut Tallinkin, Viking Linen ja Eckerö Linen kanssa kuulovammaisten matkustajien matkustajaturvallisuuden kehittämisestä laivoilla ja erityisesti poikkeustilanteiden viestinnän saavutettavuuden kehittämisestä.

2.6. Harvinaiset-toiminta

- **Harvinaiset-toiminnan tavoitteena on harvinaisiin kuulovammaryhmiin kuuluvien hyvinvoinnin edistäminen sekä osallisuuden vahvistaminen.**

Tavoite	Tuotot	Tulos
Edistää harvinaisiin kuulovammaryhmiin kuuluvien asemaa	<ul style="list-style-type: none"> • 16 Harvinaiset- ja kokemustoimija-yhteistyöverkostojen tapaan 	Harvinaisten kuulovammaryhmien tarpeet on huomioitu Kuuloliiton vaikuttamistyössä ja verkostotyössä
Koota ja välittää tietoa harvinaisista kuulovammaryhmistä	<ul style="list-style-type: none"> • 3 kertaa vuoden aikana julkaistun HAIKU-uutiskirjeen tilaajamäärä keskimäärin 395 	Harvinaisiin kuulovammaryhmiin kuuluville ja heidän lähipiirilleen on tarjolla tietoa asiakkaan/potilaan oikeuksista ja sopivista palveluista
Luoda harvinaisille kuulovammaryhmille mahdollisuuksia vertaistoimintaan ja -tukeen.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 luentoa harvinaisista kuulovammaryhmistä, joissa 26 osallistujaa • Ohjausta ja neuvontaa harvinaisasioissa 20 henkilölle • Vertaistapahtuma perheille, joissa Mikrotia-oi-reyhtymän lapsi/nuori, 27 osallistujaa. • Charge-webinaari Kuurosokeat ry:n kanssa, 13 osallistujaa • Harvinaiset-messuilla Kuuloliiton piste ja 750 osallistujaa 	Ammattilaisille on tietoa harvinaisten kuulovammaryhmien tarpeista Harvinaisiin kuulovammaryhmiin kuuluvat kohtaavat toisiaan.

Kuuloliitolla oli oma piste Musiikkitalolla järjestetyillä Harvinaismessuilla. Ja oimme messuilla tietoa Kuuloliiton harvinaiset -toiminnasta. Messuilla kävi 750 henkilöä.

Järjestimme kuulovammaisten lasten vanhempien liiton kanssa yhteistyössä Mikrotia-kurssin perheille, joissa on mikrotian omaava lapsi tai nuori. Järjestimme Kuurosokeat ry:n kanssa Charge – webinaarin, johon osallistui pääasiassa ammattilaisia.

Olimme mukana Harvinaiset -verkoston toiminnassa. Julkaisimme HAIKU-Kuuloliiton Harvinaistoiminnan uutiskirjeen. Annoimme henkilökohtaista neuvontaa harvinaiset -toimintaan liittyen.

Olimme mukana kokemustoimintaverkoston pääkaupunkiseudun ohjausryhmän toiminnassa ja toimimme ryhmän puheenjohtajana

2.7. Kansainvälinen toiminta

- **Kansainvälisen toiminnan tavoitteena on ollut tiedon ja kokemusten vaihto sekä kuulovammaisalaan ja esteettömyyteen liittyvän vaikuttamistyön koordinointi eurooppalaisella ja pohjoismaisella tasolla. Kansainvälisen toiminnan tukena on toiminut valtakunnallinen työryhmä, joka on toimintavuoden aikana kokoontunut yhden kerran.**

Toimintavuonna päivitettiin kansainvälisen toiminnan suunnitelmaa. Kansainvälisen toiminnan vaikuttamisen painopiste on toimintavuonna suuntautunut yhteispohjoismaiseen ja Eu-tason vaikuttamiseen.

Kansainvälinen työryhmä kokoontui toimintavuonna yhden kerran etäyhteyksillä. Kokouksissa keskusteltiin mm. kansainvälisten kattojärjestöjen toiminnasta sekä luottamushenkilövalinnoista.

Toimintavuonna liiton edustajat osallistuivat EFHOHin, IFHOHYPin ja NHS:n vuosikokoukseen etäyhteyksillä. NHS:n toiminnassa suunniteltiin Suomessa seuraavana vuonna järjestettävää vuosikokousta sekä EU-vaikuttamiseen keskittyvää webinaaria.

2.8. Lausunnot ja kannanotot

- Lausunto liikenne- ja viestintäministeriölle sähköisen viestinnän palvelulaista
- Lausunto liikenne- ja viestintäministeriölle arviomuistiosta taksisääntelyn toimivuudesta
- Lausunto sosiaali- ja terveysministeriölle 116117-päivystysapupalvelusta
- Kannanotto YK:n vammaisten ihmisoikeussopimuksen toimeenpanosta
- Lausunto asiakasmaksulaista
- Lausunto valtioneuvosten asetuksesta tv- ja radiotoiminnasta annetun asetuksen muutoksesta
- Kuulo- ja viittomakielialan järjestöjen yhteislausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi oppivelvollisuuslaiksi
- Lausunto oppivelvollisuusiän pidentämisestä
- Lausunto yhteiskunnallisesti merkittävistä tapahtumista
- Lausunto digiloikasta koronakriisin jälkeen
- Lausunto iäkkäiden laatusuosituksista
- Kuuloliiton ja Kuurojen liiton lausunto kansalaisuuslain muutostarpeista
- Lausunto hallituksen esityksestä Yleisradiosta annetun lain muuttamisesta
- Lausunto sote-maakuntien perustamisesta
- Lausunto valtioneuvoston asetuksesta televisio- ja radiotoiminta-asetuksen muuttamiseksi

3. PROJEKTIT JA OHJELMA

3.1. Digitaidot-projekti (2019-2021)

- **Digitaidot-projekti (2019–2021) on Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus STEA:n rahoittama kolmevuotinen projekti, jonka päämääränä on vahvistaa ikäkuuloisten digitaaitoja ja edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta. Tavoitteena on, että ikäkuuloiset oppivat hyödyntämään tarvitsemiaan sähköisiä palveluita ja että heidän itsenäisyys digitaalisten palvelujen käyttäjinä lisääntyy.**

Tavoite	Tuotot	Tulos
Kuulovammaiset ikäihmiset käyttävät digitaalisia palveluja itsenäisesti.	<ul style="list-style-type: none"> 6 luentoa, jossa 218 osallistujaa 10 koulutusta, joissa 231 osallistujaa 	Kuulovammaisilla ikäihmisillä on valmiuksia kokeilla digitaalisia laitteita ja palveluja
Kuulovammaiset ikäihmiset hakevat digiopastusta tarvittaessa.	<ul style="list-style-type: none"> 11 Digitaidot-työpajaa, joissa 111 osallistujaa 22 Etäpajaa, joissa 207 osallistujaa 	Kuulovammaiset ikäihmiset ovat oppineet käyttämään etäalustoja
Digiopastusta tarjoavat tahot osaavat huomioida kuulovammaiset ikäihmiset opastustilanteissa.	<ul style="list-style-type: none"> 25 Yhteistyöverkostojen ja -kumppanien tapaamista 5 mediajuttua 12 tapahtumaosallistumista 	Digitoimijat ovat tietoisia kuulovammaisten tarpeista digiopastuksen järjestämisessä
Kuulovammaisten ikäihmisten tarpeista ja tiedoista digitaalisten palvelujen käyttäjinä on tietoa.	<ul style="list-style-type: none"> 4 blogikirjoitusta 5 materiaalia Henkilökohtaista neuvontaa 20 kertaa 5 Projekti- ja ohjausryhmän tapaamista 	Kuulovammaisten digitarpeista on tarjolla tietoa Digitaidot-oppimista on pelillistetty

Järjestimme lähidigityöpajoja suunniteltua vähemmän koronatilanteen takia. Työpajoista kehitettiin etäversioita, joihin osallistui pääasiassa sellaisia henkilöitä, joilla on jo jonkin verran digitaaitoja. Järjestimme etäopastusta ja etäkahveja vapaaehtoisille ja yhdistyksen jäsenille.

Kehitimme kuvitetun digioppaan Kuuloliiton digipajojen asiakaskäyttöön. Järjestimme koulutustilaisuuksia saavutettavasta digiopastuksesta.

Pidimme etäkoulutuksena Saavutettava digiopastus: kuulovammaisen digiopastuksessa – koulutuksen Enter ry:n vapaaehtoisille. Pidimme luentoja digitalisatiosta, kuulovammoista ja saavutettavuudesta. Annoimme henkilökohtaista neuvontaa digitaaidoista.

Osallistuimme eri alueilla digitukiverkostojen tapaamisiin, joissa aiheina olivat mm. teemakohtaiset digituen työryhmät, Teamsin käyttö, Kuntatutor-toiminnan esittely, DVV ja uudet hankkeet, kuntien mukaan saaminen verkostoon, ruotsinkielinen digituki. Kirjoitimme ”Saavutettavaa digiopastusta yhteistyöllä”- blogikirjoituksen suomidigi -sivustolle.

Olimme mukana eri digitukiverkostojen työssä: Lapin digiverkoston tapaamisissa, Uudenmaan digituen etädigituki -alatyöryhmässä ja Seniorsurf-verkoston tapaamisissa. Osallistuimme Pohjanmaan digitukiverkoston erityisryhmien digituki-työpajan suunnitteluun. Suunnittelimme Pohjois-Karjalan digitukiverkoston kanssa digitaalinen työote, digituki ja saavutettavuus –koulutuskokonaisuutta. Olimme mukana Uudenmaan digitukiverkoston kannanotossa “Jokainen työssäkäyvä on mahdollinen digitukija”.

Olimme mukana kokeilemassa Text-on-Tap kirjoitustulkkauksoikeilua etätapaamisten järjestämisessä. Julkaisimme ”Miten teet huonokuuloiselle saavutettavan etäkoulutuksen” videon ja powerpoint -ohjeet. Lisäksi teimme Johdanto etätapaamisten hyviin käytäntöihin -etäopastuspaketin, kuvitetun oppaan ja etäopastuspaketin Skype-tapaamisten järjestämiseen sekä kuvitetun oppaan ja etäopastuspaketin Zoom-tapaamisten järjestämiseen.

3.2. Satakieliohjelma – valtakunnallinen verkosto- ja yhteistyöohjelma

- **Satakieliohjelma on kuulovammaisten lasten perheiden, kuulovammaisjärjestöjen, yliopistollisten sairaaloiden, yliopistojen ja muiden asiantuntijatahojen valtakunnallinen verkosto- ja yhteistyöohjelma. Kohderyhmänä ovat sisäkorvaistutetta tai kuulokojetta käyttävät vaikeasti kuulovammaiset lapset, heidän perheensä sekä heidän kanssaan työskentelevä ammattihenkilöstö. Ohjelman organisaatio muodostuu valtakunnallisesta verkosto-/ohjausryhmästä, tieteellisestä työryhmästä ja ohjelmafiimistä.**

Alkuvuoden aikana järjestettiin kommunikaationohjauskurssi vanhemmille (3 pv) Kiipulassa sekä kevään 2020 aikana neljä vertais- ja koulutustapaamista vanhemmille. Yhteistyössä LapCi ry:n kanssa järjestettiin perhepäivät Jyväskylässä (2 pv). Lisäksi järjestettiin kolme valtakunnallista webinaaria vanhemmille, kohderyhmän lasten kanssa työskentelevälle ammattihenkilöstölle ja muille kiinnostuneille. Koulutetuille vertaistukihenkilöille järjestettiin työnohjausilta. Lisäksi valmistettiin Satakieliseminaari 2020 ohjelma.

Syksyllä järjestettiin valtakunnallinen koulutustilaisuus vanhemmille ja ammattihenkilöstölle sekä Satakieliseminaari verkkoseminaarina, sen yhteydessä näyttely sekä vanhempien vertaistapaaminen. Lisäksi järjestettiin vanhempien keskusteluilta ja julkaistiin seminaarijulkaisu sekä uusi englanninkielinen käännös harraste-esitteestä.

Loppuvuodesta toteutettiin päätösseminaari, työryhmien päätöskokoukset ja tiimin päätöskokous verkon kautta. Osallistuttiin Valkean talon perheiden pikkujoulun toteuttamiseen. Verkkomateriaalit käytiin läpi ja työstettiin muotoon jossa ne palvelevat vanhempia ja ammattihenkilöstöä seuraavat kaksi vuotta. Jäljellä olevat paperiset seminaarijulkaisut, oppaat ja esitteet jaettiin vanhemmille ja ammattihenkilöstölle. Tiedotettiin ja käytiin keskusteluja yhteistyökumppaneiden kanssa Satakieliohjelman päättymisestä. Henkilöstön työsuhhteista kaksi päättyi marraskuun lopussa ja yksi joulukuun lopussa. Satakieliohjelman toiminta ja rakenteet purettiin loka-marras-joulukuussa. Satakieliohjelma päättyi 31.12.2020.

4. KOPOLAN KURSSIKESKUS

- **Kopolan kurssikeskuksen toimintaa on pyritty laajentamaan toimintaa uusille asiakasryhmille.**
- **Toimintavuonna on järjestetty myös kaikille avoimia teemallisia viikonloputapahtumia.**
- **Vantaan seurakunnan kanssa on tehty toimintavuonna yhteistyötä ja Kopolassa on järjestetty kahdeksan rippileiriä ja vuoden 2021 leireistä on tehty sopimus. Kopolan tiloja on vuokrattu myös Kuhmoisten kunnalle.**
- **Toimintavuonna käynnistettiin pitkään kaivattu keittiöremontti sekä toteutettiin pienempiä korjauskohteita.**

Tavoite	Toiminta	Tulos
Kopolan kurssikeskuksessa on tarjolla sopeutumisvalmennuskursseja, joissa huonokuuloiset ja heidän läheisensä saavat tietoa kuulosta ja kommunikointimenetelmistä sekä valmiuksia kuulokojeen ja muiden kuulon apuvälineiden käyttöön.	<ul style="list-style-type: none"> • 9 sopeutumisvalmennuskurssia ikääntyneille ja heidän läheisilleen, 112 osallistujaa. • Viitotun puheen etäkurssi, 5 tapaamista 6 osallistujaa/kerta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kurseille osallistuneiden tieto ikäkuulosta ja sen vaikutuksista toimintakykyyn lisääntyi. • Kurseille osallistuneilla on tietoa kuulon apuvälineistä ja kommunikointimenetelmistä. • Kurseille osallistuneet käyttävät kuulokojeitaan aktiivisemmin. • Läheisten ymmärrys huonokuuloisten tarpeista ja kommunikointia tukevista menetelmistä lisääntyi.

Kopolan sopeutumisvalmennuskurssit

Kopolassa järjestimme yhdeksän sopeutumisvalmennuskurssia ikääntyneille kuulokojeen käyttäjille ja heidän läheisilleen sekä etäyhteyksillä toteutetun viitotun puheen kurssin.

Järjestimme omakustanteisina tapahtumina kaksi ”Mitä meille kuuluu” vertaistapaamista. Näihin kutsuttiin aiemmin kursseille osallistuneita. Mukana oli yhteensä 15 henkilöä.

Kopolan muu toiminta

Kopolan läsnäolotoiminta jouduttiin koronan takia keskeyttämään maaliskuussa 2020. Toimintaa käynnistettiin uudelleen alkukesästä. Läsnäolotoiminta on jatkunut pienimuotoisesti myös syksyn 2020 aikana.

Omakustanteisina tapahtumia Kopolassa oli hyvinvointi-/neulontaviikonloppu, lentopallo-/neulontaviikonloppu ja neulonta-/frisbeeviikonloppu. Ulkopuolisia kävijöitä oli neljä kertaa. Lisäksi Sisä-Suomen Kuulonhuolto ry ja Mäntyharjun

Seudun Kuulo ry tekivät päivätreenin Koplaan ja Uudenmaan piiri järjesti virkistysviikonlopun Kopolassa.

Vantaan Tikkurilan seurakunta järjesti Kopolassa kahdeksan rippileiriä. Kopolan kannatusyhdistys järjesti siivoustalkoita ja pitivät kokouksiaan Kopolassa.

Pitkään ja hartaasti odotettu Kopolan keittiöremontti käynnistyi suunnitelmallisesti.

Kopolan ohjausryhmä kokoontui toimintavuonna kaksi kertaa. Ohjausryhmän tehtävänä on toimia toiminnanjohtajan ja Kopolan henkilöstön apuna Kopolan toiminnan kehittämisessä. Ryhmän kokoonpanoa täydennettiin ja sen tarkoituksena on miettiä ja suunnitella niin toiminnan kehittämistä kuin kiinteistön kunnossapitoakin. Kopolan toiminnasta tehtiin artikkeli Kuhmoisten sanomiin.

5. HALLINTO

5.1. Henkilöstö

Kuuloliitossa työskenteli alkuvuodesta 2020 yhteensä 33 henkilöä, joista 15 Helsingissä Valkeassa talossa, kaksi Kopolan kurssikeskuksessa Kuhmoisissa ja 16 aluetoimipisteissä. Lisäksi leireille ja kursseille palkattiin erikseen tuntityöntekijöitä.

Henkilöstömäärä väheni toimintavuoden aikana tuotannollis-taloudellisista syistä käytyjen YT-neuvottelujen seurauksena STEA-avustuksissa tapahtuneiden muutosten vuoksi. Satakieliohjelma päättyi ja aluetoiminnan avustukset pienenevät merkittävästi. Yhteensä henkilötyövuosien vähennys oli 6,75. Kuusi henkilöä jouduttiin irtisanomaan ja neljän henkilön työsuhde muutettiin osa-aikaiseksi. Lisäksi koko henkilöstö oli lomautettuna kaksi viikkoa.

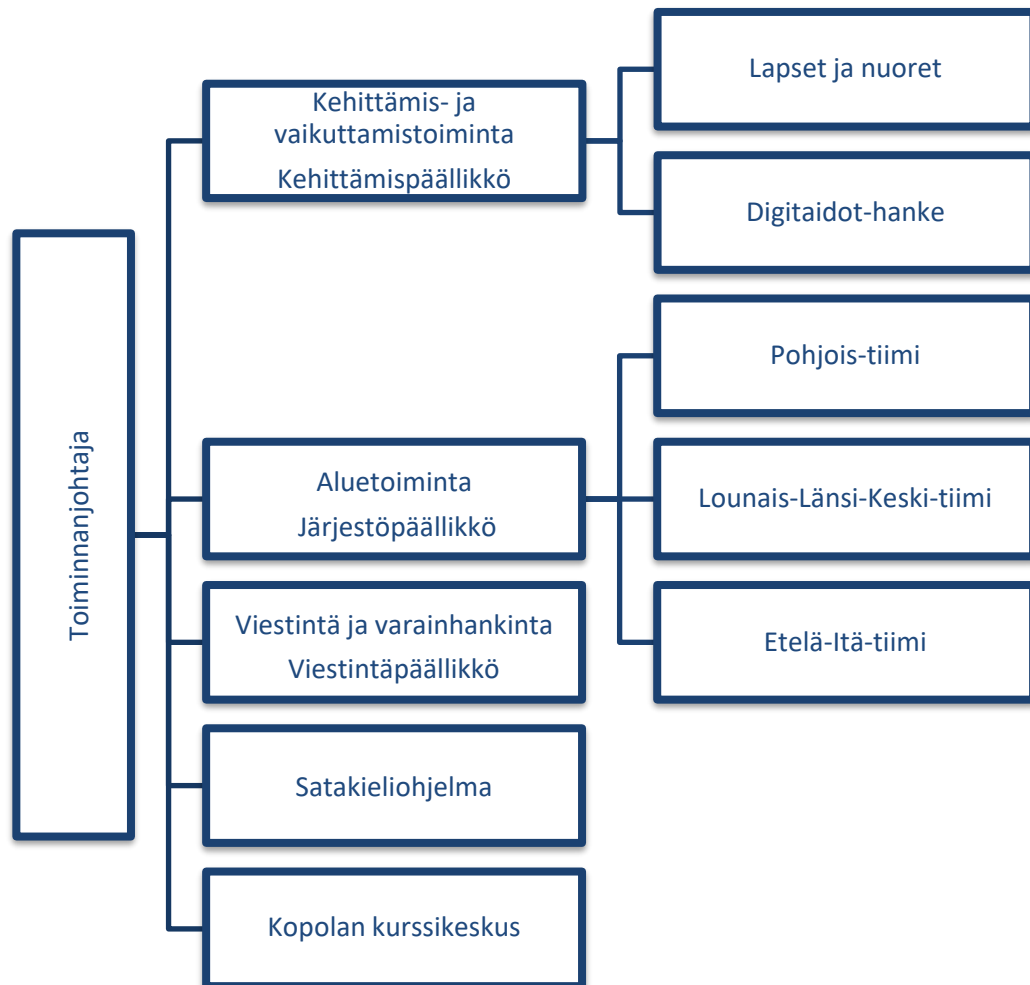
Henkilöstön kehittämistoiminnassa painopiste oli muutostilanteen kohtaamisessa ja osaamisen tunnistamisessa. Henkilöstön osaamisen kehittämisessä painostettiin erityisesti etäohjelmien hallintaan ja niiden käytön tukeen. Henkilöstön kanssa käytiin kehityskeskusteluja ja toimintavuonna järjestettiin kaksi kertaa henkilöstön kehittämispäivät etäyhteyksillä.

5.2. Luottamusjohto

Hallitus kokoontui toimintavuoden aikana seitsemän kertaa, joista yksi kokous pidettiin Valkeassa talossa ja loput etäyhteyksillä.

Hallituksen nimeämä sääntötyöryhmä kokoontui viisi kertaa ja strategiatyöryhmä viisi kertaa. Sääntötyöryhmään kuuluivat **Jouni Aalto**, **Janne Alkki**, **Eila Heinonen**, **Antero Penttinen**, **Aulis Veteläinen** ja **Titta Väisänen** sekä **Sanna Kaijanen** ja **Anne Wicht-Kvarnström**. Strategiatyöryhmän jäsenet olivat Jouni Aalto, Eila Heinonen, **Titta Väisänen**, sekä Sanna Kaijanen, **Juha Hietala**, **Anniina Lavikainen**, Anne Wicht-Kvarnström, **Paula Hesso** ja **Päivi Vataja**.

5.3. Kuuloliiton organisaatorakenne vuoden 2020 lopulla



6. TUKIPALVELUT

6.1. Viestintä

- **Viestintä tukee Kuuloliiton toimintoja ja strategian tavoitteiden toteuttamista sekä yhdistysten ja piirien viestintää. Lisäksi viestinnän toimikenttään kuuluu organisaation sisäinen tiedotus.**

Tavoite	Toiminta	Tulos												
1. Tietoisuus liiton historiasta ja toiminnan tulokista kasvaa jäsenistön ja sidosryhmien keskuudessa.	<ul style="list-style-type: none"> • Mediatiedotteet (6 kpl) • Verkkouutiset ja artikkelit (73) • Haastattelut (22) • Esitteet: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kurssikalenteri ○ Apuväline-esite • Tapahtumat pääasiassa peruuntuivat 	Medianäkyvyys (yht. 81) <table border="0"> <tr> <td>Kuulovammat ja kuntoutus</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>Koronaepidemia</td> <td>28 %</td> </tr> <tr> <td>Yhdistystoiminta</td> <td>15 %</td> </tr> <tr> <td>Kuulonsuojaus</td> <td>15 %</td> </tr> <tr> <td>Saavutettavuus</td> <td>11 %</td> </tr> <tr> <td>Tulkkauus/kommunikaatio</td> <td>1 %</td> </tr> </table> Verkkosivuvierailut: 213 000 (+ 14 %)	Kuulovammat ja kuntoutus	30 %	Koronaepidemia	28 %	Yhdistystoiminta	15 %	Kuulonsuojaus	15 %	Saavutettavuus	11 %	Tulkkauus/kommunikaatio	1 %
Kuulovammat ja kuntoutus	30 %													
Koronaepidemia	28 %													
Yhdistystoiminta	15 %													
Kuulonsuojaus	15 %													
Saavutettavuus	11 %													
Tulkkauus/kommunikaatio	1 %													
3. Tietoisuus melun haitoista kasvaa.	<ul style="list-style-type: none"> • 6 600 kpl esitettä tilattu SubjectAidin kautta • Emma Gaalaa lukuun ottamatta tapahtumat peruuntuivat 	<ul style="list-style-type: none"> • Koululaiset ja opiskelijat ovat saaneet tietoa kuulonsuojauksesta • Tavoitettu uutta kohderyhmää 												
4. Jäsenistö saa Kuuloviesti-lehdestä ajankohtaista tietoa liiton ja kuulovammaisalan toiminnasta.	<ul style="list-style-type: none"> • Julkaistiin 5 lehteä, leikki 15 700 • Toimitusneuvosto koontui 2 kertaa 	Lukijakysely (2021) <ul style="list-style-type: none"> • Lehden arvosana 8,1 • Tärkeintä kv-alan uutisointi (56 %) • 82 % vastaajista: lehti tarjoaa tietoa ja on ajankohtainen 												
5. Kuuloliiton verkkosivut täyttävät digitaalisten palvelujen tarjoamista koskevan lain vaatimukset.	<ul style="list-style-type: none"> • Teetetty testaus sivuston saavutettavuudesta • Laadittu sivuston saavutettavuusseloste 	<ul style="list-style-type: none"> • Testauksen perusteella liiton verkkosivuilla ei ole merkittäviä saavutettavuusongelmia. 												
6. Vapaaehtoiset saavat tukea viestinnän suunnitteluun ja toteutukseen.	<ul style="list-style-type: none"> • Piirien viestintäryhmien koulutuspäivä • Yhdistysten neuvonta (40) 	Vapaaehtoiset ovat saaneet työkaluja alueellisen viestinnän toteuttamiseen.												
7. Sosiaalisen median yleisö kasvaa.	<ul style="list-style-type: none"> • 248 Facebook-utista • 128 twiittiä • 80 Instagram-julkaisua • 15 YouTube-videota 	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook-yleisö 5 880 +5 % • Twitter-seuraajat 2600 +8 % • Instagram seuraajat n. 1000 + 43 % • YouTube-katselukertoja 6 680 + 19 % 												

Koronan takia juhlavuoteen ja historiaan liittyvät nostot jäivät aiottua vähäisemmiksi. Julkisuuteen nousi voimakkaasti kasvomaskien aiheuttamat haasteet

kommunikaatioon ja omassa uutisoinnissa painottui myös poikkeusajan informaation jako. Digitaitojen merkitys korostui vuoden aikana, vaikkakaan asia ei julkisuudessa kovin voimakkaasti noussut esiin. Liiton verkkosivuston ja sosiaalisen median kanavien seuraajamäärät kasvoivat selvästi vuoden aikana. Kuuloviesti-lehti on edelleen keskeinen jäsenviestinnän väline, jonka sisältö on lukijatutkimuksen perusteella hyödyllistä. Vapaaehtoisten tarvitsema tuki viestinnässä väheni selvästi tapahtumien peruunnuttua.

6.2. Varainhankinta ja yritys yhteistyö

- **Varainhankinnan tavoitteena on ollut saada lisäresursseja Kuuloliiton toimintaan. Yritysyhteistyön tavoitteena on ollut toteuttaa hankkeita, joissa yritykset ovat mukana sponsoreina ja yhteistyökumppaneina.**

Varainhankinnan kehittämiseksi on käynnistetty yhteistyötä eri yritystoimijoiden kanssa. Yritysyhteistyötä toteutettiin mm. Cochlear Oy:n, Suomen 3M Oy:n ja Scandic Oy:n kanssa. Scandicin kanssa sovittiin yhteistyöstä Kuuloautokiertueen merkeissä, mutta kiertue jouduttiin perumaan koronan takia. Yhteistyö siirtyy vuodelle 2021-2022. Suomen 3M ja Musiikintuottajat ry:n kanssa tehtiin yhteistyötä ja osallistuttiin EMMA Gaalaan, jossa Kuuloliiton vapaaehtoiset jakoi-
vat korvatulppia ja tietoa kuulosta.

Henkilöstön osaamista yritys yhteistyössä ja varainhankinnassa on kehitetty ja tiivistetty vaikuttamistoiminnan, markkinointiviestinnän ja varainhankinnan vuoropuhelua. Toimintavuoden aikana valmisteltiin varainhankinnan suunnitelma.

Varainkeruukirje on lähetetty vuoden aikana kaksi kertaa. Kouluja on houkutteltu mukaan päivätyökeräykseen, jolla kerätään varoja kuulonsuojaus-toimintaan.

Vuoden 2019 Pieni ele -keräyksen tuotot tuloutettiin vuonna 2020. Pieni ele -keräyksen tuotot ovat olleet Kuuloliitolle 45 846 € ja paikallisyhdistyksille maksettu tuotto 76 959 €.

Toimintavuoden aikana Kuuloliiton verkkosivuilla ja Kuuloviesti-lehdessä kerrottiin monipuolisista lahjoitusmahdollisuuksista. Muun muassa testamenttilahjoitusmahdollisuudesta viestittiin toimintavuoden aikana aktiivisesti.

Kuuloliiton verkkokaupassa on myyty jäsentuotteita ja muuta kuulolaan liittyvää materiaalia.

6.3. Talous

- **Kuuloliiton taloudenhoidon tavoitteena on ollut tasapainottaa taloutta, vähentää turhia kustannuksia, pienentää taloushallinnon palveluista syntyviä kuluja sekä kehittää taloushallinnon prosesseista avoimia ja läpinäkyviä. Lisäksi tavoitteena on ollut kehittää avointa ja järjestelmällistä yhteistyötä STEAn ja tilintarkastajien kanssa.**

Toimintavuoden talous on reilusti ylijäämäinen. Säästöt syntyivät sekä YT-neuvottelujen seurauksena että koronan aiheuttaman poikkeustilanteen takia.

Lähes kaikki läsnäolotoiminta oli keskeytetty toimintavuoden ajan, mikä vaikutti merkittävästi vähentäen mm. matka-, osallistumis- ja kokouskuluja. Valkeassa talossa tyhjänä olleita tiloja saatiin toimintavuoden aikana vuokrattua ulospäin. Lisäksi Kuulo-Auris muutti takaisin Valkeaan taloon, mikä vaikutti myönteisesti vuokratuottojen osuuteen, mutta aiheutti mittavia korjauskustannuksia liitolle.

Toimintavuoden aikana saatiin yksi uusi STEA-avustus, joka oli tarkoitettu digitaalisen saatavuuden lisäämiseksi. Lisäksi valmisteltiin Paikka auki –avustushakemus, johon saatiin loppuvuodesta myönteinen avustusehdotus.

Talous- ja hallintoprosesseja on uudistettu ja samalla lisätty liiton työntekijöiden osaamista ja taloushallintoon osallistumista, mikä vähentää taloushallinnon ostopalveluja ja näin synnyttää säästöjä.

Taloustilanteeseen on vaikuttanut myös Kiinteistö Oy Valkea talon suunniteltua suurempi yhtiövastike, jolla on ollut mahdollista kattaa kiinteistön heikosta kunnosta johtuvia kuluja ja Kopolan keittiöremontti. Kopolan keittiöremontin mahdollistamiseksi Kuuloliitto myi Kontulassa sijaitsevan sijoitusasunnon.

Liitossa on panostettu myös toiminnan seurantaan ja arviointiin, mikä lisää toiminnan tulosten ja vaikutusten osoittamista. Tuloksellisuuden ja vaikutusten osoittamisella on merkitystä uusien avustusten saamiselle sekä olemassa olevien avustusten tason säilymiselle.

KONSERNIYHTIÖT

1. Kuulo-Auris Oy

Kuulo-Auris Oy toteutti edelleen vuonna 2020 ainoana Suomessa Kelan kuulovammaisten lasten ja nuorten sekä heidän perheidensä moniammatillista yksilökuntoutusta vaativalla ja harkinnanvaraisella palvelulinjalla. Sen lisäksi Kuulo-Auris Oy toteutti toisena Kelan palvelutuottajana aikuisten harkinnanvaraista moniammatillista yksilökuntoutusta.

Vuotta 2020 väritti koronapandemia, jonka johdosta Kela keskeytti kaiken kuntoutustoiminnan 18.3.-31.5.2020 väliselle ajalle. Lisäksi ravintolan ollessa kiinni kesäkuun 2020 ja asiakkaiden peruessa runsaasti kuntoutuksiaan, kuntoutustointa oli suljettuna myös kesäkuun, ja vuosilomien takia myös heinäkuun. Kuntoutus käynnistettiin uudelleen elokuun alussa 2020.

Vuodelle 2020 suuri muutos oli myös kuntoutustoiminnan muutto takaisin Valkeaan taloon syys-lokakuun vaihteessa. Valkeassa talossa kuntoutuksella on käytössään toimisto- ja muita työ- ja kuntoutustiloja, sekä erikseen vuokrattavia majoitushuoneita tarpeen mukaan.

Täyttöasteet kuntoutuksissa ovat toimintavuonna vaihdelleet toteutuneilla kuntoutusviikoilla noin 40–85 % välillä.

Kuulo-Auriksen liikevaihto laski voimakkaasti koronaepidemian vuoksi, ollen vuonna 2020 yhteensä 589.333,55 euroa (vuonna 2019 1.036.868,91 €). Tilikauden tulos painui miinukselle, ollen -23.408,06 € (vuonna 2019 40.617,55 €). Kuulo-Auriksen yhtiökokous on toukokuussa 2020 päättänyt jakaa osinkoa 30.000 euroa (toimintavuodelta 2019). Tätä osinkoa ei ole vielä maksettu, mutta se on huomioitu kirjanpidossa.

2. KHL-Kuulokeskus Oy

Vuosi	Kokonaistuotot	Tulos
2020	493 018 €	89 682 €
2019	552 507 €	89 404 €
2018	482 000 €	73 540 €

KHL-kuulokeskuksen tilanteeseen koronan vaikutus on vaikuttanut suhteellisen vähän. Jäimme liikevaihdossa hieman vuoteen 2019 nähden, mutta olemme myös vähentäneet vuokratyövoiman käyttöä, joten liikevaihdossa se näkyy hieman. Olemme kuitenkin pystyneet toimimaan koko ajan koronasta huolimatta.

Liikevaihdossa näkyy myös se, että olemme joutuneet pidentämään potilas-aikoja, mikä hidastaa kassavirtaa. Tällä hetkellä HUS:sta tulee lähetteitä pieni määrä, mikä tulee vaikuttamaan loppuvuoden tulostulokseen. HUS:sta saamani tiedon mukaan heille ei tule lähetteitä normaaliin tapaan, koska perusterveydenhuoltoon ei pääse vastaanotolle, jos kyselee apua huonoon kuuloon.

Onneksi meillä on kierrossa koko ajan suuri määrä asiakkaita, jotka tulevat kojeusintaan, näillä asiakkailla saamme pidettyä toiminnan käynnissä. Nyt vaaditaan malttia koska odotettavissa on tilanteen jatkuminen vielä tänäkin vuonna.

3. VaTa Järjestöpalvelu Oy

Järjestöpalvelun toiminnan pääpaino oli 2020 edelleen nykyisten asiakkaiden palveluiden kehittäminen. Uutena omistajana tuli vuoden alusta SOSTE ry. Näin ollen vuodesta 2020 alkaen kaikkien omistajien Kuuloliitto ry, SOSTE ja Kuurojen Palvelusäätiö sr omistusosuus on ollut 1/3 VaTa Järjestöpalvelu Oy:stä. Toiminnalle kasvua haettiin paitsi uusasiakashankinnan kautta, myös omistajapohjan laajentamisen kautta. Pari yhdistystä olikin tästä kiinnostuneita, mutta ainakaan toistaiseksi ei kumpikaan ollut vielä valmis yhteistyöhön. Järjestöpalvelulle tuli SOSTE:n lisäksi neljä uutta asiakasta vuoden 2020 aikana. Asiakkaita ei ole irtisanoutunut yhtään, mikä kertoo osaltaan asiakastyytyvyydestä. Uusia asiakkaita hankitaan ensi sijaisesta samankaltaisista mielellään sote-alan organisaatioista, mutta myös yleisesti järjestöalalta. Covid-19-pandemia ei vaikuttanut oleellisesti yhtiön tulokseen. Lähinnä se näkyi siinä, että asiakasmäärän kasvusta huolimatta liikevaihto pysyi suunnilleen samana. Yksittäisten asiakkaiden kohdalla laskutus pieneni, johtuen pitkälle tapahtumien vähenemisestä.

4. Kiinteistö Oy Valkea talo

Toimintavuonna suoritettiin budjetin korjausmäärärahoilla seuraavat korjaukset:

- Vilkkusireenejä ja paloilmaisimia lisättiin ja liitettiin paloilmoitinjärjestelmään (D-osa, Kuulo-Auris / toimistosiiپی).
- C-siiven toimisto- ja koulualueilla remontoitiin huoneita sisäilmaongelmista johtuen.
- Hissien korjauksia suoritettiin A-,B-,C- ja D -osien hisseissä.
- Keittiön rasvanerotuskaivon viemärointi uusittiin.
- 10 kylpyhuoneen kosteusvaurion korjaus aloitettiin vuoden 2019 puolella, huoneet valmistuivat vuoden 2020 alkupuolella. Lisäksi korjattiin 5 kylpyhuonetta lisää kesän 2020 aikana.

Tulevan kiinteistön kehittämishankkeen ja peruskorjauksen rakennuttajakonsulttina on toiminut Fimpec Oy/ Mikko Turunen ja arkkitehtisuunnittelijana UKI Arkkitehdit Oy. Suunnittelutyötä tehdään yhteistyössä Valkeassa talossa toimivien järjestöjen kanssa.

HelpDesk/ServiceDeskin sekä tietoliikennepalveluiden vahvuus on 3 henkeä. Vuoden 2020 aikana kaikki palveluntuottajat sekä toimittajat kilpailutettiin uudelleen.

Ruokapalveluiden uutena toimijana aloitti 1.7.2020 Oy Shaba Ab, Delicatessen ravintolapalvelut.

Aulapalveluita hoidettiin aiemmin osittain ostopalveluna Sodexolta. Aulapalvelu ja auditorion vuokraus siirtyivät 1.7.2020 alkaen Koy Valkean talon itsensä hoitettavaksi.

Koronan vaikutukset ovat olleet merkittävät kiinteistön toiminnalle, koska kaikki opetus on siirtynyt etäyhteyksin hoidettavaksi ja valtaosa liittojen työntekijöistä työskentelee etänä. Tällä on suuri vaikutus mm. ruokapalveluihin sekä uimahalliin, joka oli osan vuodesta suljettuna viranomaispäätöksellä.

Tunnusluvut taloudellisesta asemasta ja tuloksesta

Yhtiön tuotot (1558) t€ muodostuivat

- vastikkeista (1 142) t€,
- vuokrista (59) t€
- ja muut tulot olivat (355) t€.

Yhtiön liikevoitto oli (+43) t€.

Tilikaudella hoitovastike oli 15,50 €/m²/kk 31.5.2020 asti ja 15,50€ /m²/kk 1.6.2020 alkaen.

Yhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin 6 henkilöä.

Tilikauden voitto on 43 332,77 €.