

Toimintakertomus

TURUN LÄHIMMÄISPALVEUYHDISTYS RY



2021



KOTIKUNNAS

SISÄLLYS

VUOSI 2021 TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS ry:ssä	2
YHDISTYKSEN TOIMINNAN TARKOITUS ja KOTIKUNNAAN TOIMINTAFILOSOFIA YHDISTYKSEN HALLINTO	4 4
PALVELUTUOTANTO JA KUNTOUTUS	
○ Ryhmäkoti Kaisla	4
○ Sylvi-koti	5
○ Hoitokoti Venla	6
○ Väinö- koti	7
○ Asuinkoti Kotikunnas	8
○ Päiväpaikka Villa	11
○ Fysioterapia	12
○ Sairaanhoidon vastuualue ja lääkäripalvelut	12
HANKE- JA KANSALAISTOIMINTA	13
○ Varjosta valoon/Kunto-toiminta	15
○ Liikkuva Resurssikeskus	16
○ Paikka auki -toiminta ja Trainee	18
○ Sippe	18
○ Vapaaehtoistoiminta	20
○ Muuta kansalaistoimintaa	20
○ Eettinen työryhmä	21
TUKIPLAVELUT	
○ Kiinteistönhoito	21
○ Keittiö	23
○ Puhtaanapitopalvelut	23
TALOUSHALLINTO	23
HENKILÖKUNTA JA TYÖYHTEISÖ	24
TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT JA RISKIT	26
Tilastot 2021	27

VUOSI 2021 TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS ry:ssä

Toimintakertomusvuotta leimasi edelleen koronaepidemia. Kuluneena vuonna korona ei enää rajoittanut toimintaa niin rajusti kuin vuonna 2020, mutta kuitenkin vaikutukset heijastuivat kaikkeen yhdistyksen toimintaan. Toisena korona vuotena olimme jo rutinoituneet toimimaan epidemian tuomien rajoitusten ja muutosten kanssa. Rutinoutumisesta huolimatta korona- arki on rasittanut henkilökuntaa, asukkaita, asiakkaita, vapaaehtoisia ja omaisia monella tapaa.

Asukkaiden koronarokotukset saatiin aloitettua heti alkuvuodesta 2021 ja kolmen rokotuksen sarja saatiin toteutettua vuoden aikana. Asukkaiden ja henkilöstön rokotukset olivat kaikille helpotus, sillä rokotteilla saimme lisäturvaa heille, jotka ovat olleet koko korona- ajan suurimmassa vaarassa ja riskiryhmässä. Toiveena on, että vuoden 2022 aikana pääsemme palaamaan uuteen normaaliin ja pystymme tehokkaasti maksamaan ns. koronavelkaa. Meillä tämä ennen kaikkea tarkoittaa korjaavia toimenpiteitä yhteistyössä, yhteisöllisyydessä, jaksamisessa, osallisuudessa ja hyvinvoinnissa.

Hanketoiminnan ja Päiväpaikka Villan muistikuntoutuksen osalta kykenimme koronasta huolimatta pitämään toimintaa yllä koko vuoden. Kokoontumisrajoitukset ovat vaihdelleet usein vuoden aikana. Toimintaa ja ryhmäkokoja on aina pystytty muokkaamaan tilanteeseen sopiviksi. Hanketoiminta on saavuttanut tavoitteensa hyvin ja kattavasti. Yhteistyö on ollut monipuolista ja olemme olleet hyvä järjestökumppani Turussa, maakunnassa ja valtakunnallisestikin. Kotikunnaassa olemme joutuneet sulkemaan talomme ovet vapaaehtoisilta jo kahden vuoden ajan. Tämä on ollut valtava menetys koko Kotikunnaan yhteisölle - niin asukkaille kuin henkilökunnallekin. Vapaaehtoiset ovat kuitenkin olleet aktiivisesti mukana yhdistyksemme muussa toiminnassa kuten eri puolilla Turkua kokoontuvissa kerhoissa ja tuoneet niihin arvokkaan panoksensa.

Vuosi 2021 on koronasta huolimatta ollut yhdistyksellemme tyypilliseen tapaan aktiivinen ja työntäyteinen. Palvelutuotannon osalta vuoden isoin asia oli seudullinen dynaaminen kilpailutus, jonka pohjalta uudet ostopalvelusopimukset astuivat voimaan 1.9.2021. Uudet sopimukset toivat muutoksia hoitohenkilöstömitoituksiin etupainotteisesti eli sopimuksissa vaadittiin mitoitusten korottamista lainsäädäntöä nopeammin. Mitoitusten täyttäminen on ollut erittäin haastavaa vallitsevan työvoimapulan takia. Samalla henkilöstön lisäys on kuitenkin helpottanut hoitotyön arkea ja toivon mukaan lisännyt myös työn veto- ja pitovoimaa. Yhdistykseen perustettiin vuoden aikana 11 uutta hoitajan paikkaa.

Uusi asiakasmaksulaki astui voimaan kesellä Suomen suvea 1.7.2021 eli vilkkaimpana lomakautena. Ajankohta oli ehkä huonoin mahdollinen, mutta laki itsessään kuitenkin selkeytti ja paransi monen asiakkaan omavastuuosuuksia mm. palvelumaksujen ja lääkkeiden osalta.

Kotikunnaan palvelutuotannon käyttöasteet ovat olleet koko vuoden hyvin korkeat. Uusin yksikkömme Väinö - koti on ollut muiden yksiköiden tavoin koko vuoden täynnä. Palvelutuotannon osalta Turun kaupunki on selkeästi suurin ja merkittävin ostaja. Turun lisäksi Kotikunnaaseen sijoitutaan yksityisesti tai palvelusetelillä. Lähikunnista eniten yhteistyötä tehtiin kuluneen vuoden aikana Kaarinan kanssa.

Uuden ostopalvelusopimuksen lisäksi solmimme Turun kaupungin kanssa kumppanuussopimuksen vuosille 2021–2022. Yhteistyö syveni ja tarkentui myös oppilaitosten kanssa. Solmimme keväällä kumppanuussopimuksen Turun ammatti-instituutin kanssa ja syksyllä Turun ammattikorkeakoulun kanssa. Yhdistyksemme yhteistyö oppilaitosten ja alan opiskelijoiden kanssa on aina ollut erittäin hyvää, monipuolista ja aktiivista. Olemme olleet mukana vuosina 2020–2021 Turun ammattikorkeakoulun sosionomi -koulutuksen ohjausryhmässä.

Kevään aikana keittiössä tehtiin toiminnan kehittämistyötä yhteistyössä Unican kanssa. Erityisesti kehitettiin keittiön ja osastojen välistä tiedonkulkua, töiden tehokasta ja asiakaslähtöistä yhteensovittamista sekä ruokahävikin vähentämistä.

Kiinteistön osalta saimme toteutettua investoinnit ja korjaukset suunnitelmien mukaisesti lukuun ottamatta Kaislan kaukolämmön lämmönjakokeskusta. Totuttuun tapaan vuoteen mahtui myös useita budjetoimattomia ja yllättäviä kiinteistön huolto- ja korjauskuluja. Suurimpana yllätyksenä tuli E- osan viemäriputkien painaumat ja siitä aiheutuneet liitosten irtoamiset.



Tyytyväisyyskyselyt vuoden 2021 osalta teetettiin asukkaille ja omaisille vuoden 2022 alussa. Yhdistyksen strategisena tavoitteena on saavuttaa tyytyväisyyskyselyn kokonaiskeskiarvoksi yli 4, kun huonoin =1 ja paras on= 5. Koko talon keskiarvoksi kyselyissä tuli 4,4, ikä on todella hieno tulos. Koko talon tuloksen lisäksi kaikki yksiköt saivat yli 4 keskiarvon ja lähes kaikki yksiköt paransivat tulostaan verrattuna vuoteen 2020.

Yhdistyksemme oli edustettuna Vanhustyön keskusliiton valtuustossa varajäsenenä (Pilvi Heiskanen) sekä Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry:n hallituksessa varsinaisena jäsenenä (Helena Norokallio). Molemmilla kattojärjestöillä on merkittävä rooli järjestöjen edunvalvojana.

Yhdistyksen strategia päivitettiin yhteistyössä johtoryhmän ja hallituksen kanssa loppuvuodesta 2021. Uudessa strategiassa ydintavoitteemme eivät muuttuneet, mutta niiden toteutumisen arviointi ja siinä käytetyt mittarit on pyritty saamaan aikaisempaa läpinäkyvämmiksi. Erityisesti on pyritty kehittämään tavoitteellista taloushallintoa. Uusi strategiakausi kattaa vuoden 2022.

Henkilökunnalle tarjottiin koulutusta ja työnohjausta mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan. Koulutuspäiviä kertyi yhteensä noin 260. Koulutuksen painopisteet nousivat pitkälti lakisääteisistä koulutusvelvoitteista, perustehtävässä vaadittavien osaamisalueiden varmistamisesta sekä henkilöstön toiveista ja tarpeista. Työsuojelutoimikunta kokoontui vuoden aikana normaaliin tapaan, mutta pääsääntöisesti etäyhteyksien kautta.

Työterveyshuollon palvelut ostettiin 1.8.2021 saakka Terveystalo Pulssista, jonka jälkeen aloitimme yhteistyön lääkärikeskus Aavan kanssa. Työterveyshuollon kanssa olemme tehneet perinteiseen tapaan tiiviistä yhteistyötä. Vuoden lopussa työterveyshuolto (Aava) toteutti Kotikuntaan koko henkilöstölle Aisti- hyvinvointikyselyn. Kyselyn tavoitteena oli kartoittaa henkilöstön hyvinvoinnin ja voimavarojen yksilö- ja yleistilannetta. Tulosten avulla työterveyshuolto kykenee huomioimaan aiempaa paremmin asiakkaiden yksilölliset tarpeet ja myös henkilöstöhallintoon saadaan tärkeää tietoa johtamisen tueksi. Vakuutusyhteistyö LähiTapiolan kanssa jatkuu.

Vuoden 2021 aikana pystyimme toteuttamaan henkilöstölle suunnattuja virkistys- ja hyvinvointitempauksia jo huomattavasti enemmän kuin vuonna 2020. Korona vaikutti kuitenkin edelleen kaikkeen yhteiseen tekemiseen, joten monia tilaisuuksia jouduttiin perumaan. Vuoden lopussa hallitus palkitsi koko henkilöstön 250 euron joulubonuksella kiitoksena hyvästä työstä ja venymisestä raskaana korona-aikana.

Kotikuntaan arki perustuu sosiokulttuuriseen ja yhteisölliseen tapaan toimia. Korona-aikana on ollut välillä vaikea toteuttaa monipuolista sosiokulttuurista toimintaa. Olemme kuitenkin tehneet sen, mitä rajoitusten puitteissa olemme kyenneet. Talon sisällä asukkaat ovat innostuneet myös aiempaa enemmän omaehtoiseen sosiaaliseen kanssakäymiseen ja virkistysohjelman vetämiseen. Tämä on erittäin positiivinen asia, jonka soisi jatkuvan koronan jälkeenkin.

Kirjoittaessani toimintasuunnitelmaa syyskuussa 2020, uskoin koronan pahimman vaiheen olevan ohi viimeistään syksyllä 2021. Jälkeenpäin ajatellen oli ehkä ihan hyväkin, että emme tienneet pandemian kestävän näin pitkään ja todennäköisesti muuttavan yhteiskuntaamme joiltain osin pysyvästi.

Juuri nyt Suomessa on luovuttu lähes kaikista koronarajoituksista. Täällä Kotikunnassa odotamme vielä tietoa siitä, miten ja milloin rajoitusten purku tulee näkymään myös vanhusten asumispalveluyksiköissä. Olemme nyt ansioituneesti suojelleet heikoimpiamme 2 vuotta koronalta. Nyt alamme kuitenkin olla tilanteessa, jossa

rajoitusten ja suojelun aiheuttamien haittavaikutusten suhde verrattuna koronaan sairastumisen riskiin tulee punnita harkiten. Asumispalveluiden pitää voida jossain vaiheessa avata ovensa normaalille elämälle. Paluuta vanhaan, koronattomaan aikaan ei kuitenkaan enää ole. Toivonkin asukkaidemme, asiakkaiden, omaisten, läheisten, vapaaehtoisten ja henkilöstön takia, että koronarajoitukset uskalletaan purkaa myös vanhustenhuollossa heti, kun purulle on riittävät edellytykset. Pahinta olisi jäädä vielä kuukausiksi ikään kuin varmuuden vuoksi ”koronapoteroon”.

Turussa 11.3.2022

Pilvi Heiskanen, toiminnanjohtaja

YHDISTYKSEN TOIMINNAN TARKOITUS JA KOTIKUNNAAN TOIMINTAFILOSOFIA

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry järjestää yksilöllisiä ja vaativia kuntoutumis-, asumis-, hoiva- ja tukipalveluja ikääntyneille ja on aktiivinen kansalaistoimija. Yhdistys on sitoutumaton ja voittoa tavoittelematon. Toiminnan arvoankkurit ovat arvonto, voimavaralähtöisyys, yhteisöllisyys, rohkea uudistaminen ja turvallinen ja kodikas ympäristö (Strategia 2021–2022).

Kotikunnas tarjoaa arvolähtöisen yhteisön työntekijöilleen, asukkailleen, asiakkailleen, vapaaehtoisille, omaisille ja yhteistyökumppaneille. Kotikunnaasta halutaan luoda kodinomainen ja eettinen miljöö, jossa jokainen voi kokea olevansa ainutkertainen, tunteva, kokeva ja omia valintoja tekevä aktiivinen ja vastuullinen ihminen. Toiminnan viitekehyksinä ovat toimijuutta vahvistava hoitotyö ja sosiokulttuurinen vanhustyö.



YHDISTYKSEN HALLINTO

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n hallitukseen kuuluivat toimintakertomusvuoden aikana Petja Raaska (pj.) ja muina jäseninä Nina Kallio (varapj.), Hanna Vuorio, Hannu Immonen, Minttu Ojanen, Pipa Turvanen, Teppo Forss ja Toni Eklund. Hallitus kokoontui 12 kertaa. Yhdistyksen toiminnanjohtajana ja hallituksen esittelijänä toimi Pilvi Heiskanen ja sihteerinä Helena Norokallio. Talouspäällikkö Irina Kurkela osallistui useimpiin hallituksen kokouksiin. Tilintarkastajana oli tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Yhdistyksen operatiivisesta johtamisesta vastasi toiminnanjohtaja yhteistyössä johtoryhmän ja osastovastaavien kanssa. Toimintakertomusvuoden lopussa yhdistyksessä oli 121 jäsentä, joista ainaisjäseniä 50, varsinaisia jäseniä 68 ja kannattavia 3.

PALVELUTUOTANTO JA KUNTOUTUS

Ryhmäkoti Kaisla

Ryhmäkoti Kaislassa toteutettiin toimintavuonna asukkaille ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa turvallisessa ja kodikkaassa ympäristössä. Kaislan yhteisölliset tilat ovat kahdessa kerroksessa, ja niissä on 29 asukashuoneen lisäksi yhteiset oleskelu-, ruokailu- ja saunatilat. Osaston yleisissä tiloissa tehtiin pintaremonttia ja Kaislaan rakennettiin uusi lääkehuone, joka otettiin käyttöön syyskuun alussa.

Toimintakertomusvuonna Kailassa oli asukkaita Turun ja Kaarinan sijoittamina. Asukkaan sijoittuvat yksikköön sekä suorana ostopalveluna että palveluseteliasiakkaina. Turun kaupungin asiakkaiden osuus kaikista asukkaista oli suurin (94,6 %) ja Kaarinan kaupungin osuus oli 5,4 prosenttia. Vuoden aikana Ryhmäkoti Kaislassa asui 33 eri asukasta, joiden keski-ikä oli 84 vuotta. Uusia asukkaita Kaislaan muutti 5. Asukkaista 35 prosenttia oli miehiä ja 65 prosenttia naisia. Tilastoitavia hoitopäiviä kertyi 10 183, joka on 3 vuorokautta enemmän kuin vuonna 2020. Käyttöaste nousi hieman edellisestä vuodesta ja oli nyt 99,6 prosenttia (99,3 %, v. 2020). Asukasvaihtuvuus oli edellistä vuotta pienempää.

Ryhmäkoti Kaislan perustehtävänä on tukea ja vahvistaa asukkaiden osallisuutta huomioiden heidän elämänsä, toiveensa ja tarpeensa. Jäljellä olevia voimavaroja tuetaan ja huomioidaan arjen toiminnoissa. Ryhmäkotiin tullaan asukkaaksi, kun muistisairaus on jo edennyt pitkälle. Tällöin ikääntyneen yleinen kuntoisuus ja kognitio on jo tulohetkellä merkittävästi laskenut. Hoitotyön tavoitteena on asukkaiden turvallisuudentunteen vahvistaminen sekä hyvän ja laadukkaan perushoidon ylläpitäminen. Läheisten ja muiden tukiverkoston kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä aktiivisen arjen ja hyvän hoidon toteuttamiseksi.



Toimintakertomusvuonna Kaislankin toimintaan vaikuttivat edelleen korona - epidemiasta johtuvat poikkeusjärjestelyt. Vuoden 2021 aikana lähes kaikki Kaislan asukkaat saivat koronarokotteen kolmasti. Eniten koronarajoitukset vaikuttivat asukkaiden läheisten ja omaisten kanssakäymiseen, vapaaehtoisten mahdollisuuksiin vierailta osastoilla ja ulkopuolisten esiintyjien mahdollisuuksiin esiintyjä osastolla. Omaisten vierailut toteutuivat osastolla asukkaiden omissa huoneissa. Näin minimoitiin mahdolliset altistustilanteet yhteisissä tiloissa. Omaiset hakivat myös aktiivisesti läheisiään vierailulle ja aktiviteetteihin talon ulkopuolelle. Osastolla vierailevilla ja hoitohenkilöstöllä on ollut koko vuoden maskipakko. Korona -suojautumisessa onnistuttiin vuoden aikana hyvin: osastolla ei yksikään asukas saanut tartuntaa vuoden aikana.

Asukkaille suunnatut perinteiset koko talon tapahtumat ja juhlat olivat edelleen tauolla koko vuoden pandemian vuoksi. Omaisten illat ja perinteinen puurojuhla jouduttiin tänäkin vuonna jättämään väliin. Syksyn aikana pääsimme aloittamaan yhteisömusiikkipedagogin vierailut yksittäisten asukkaiden luona. Fysioterapeutin pitämät tuolijummat asukkaille toteutuivat säännöllisesti osastolla. Uutena elämyksenä asukkaat saivat kokea loppuvuodesta käyttöön otetun virtuaalihuoneen antia Kotikunnaan tiloissa. Monet kokivat virtuaalihuoneessa vietetyn hetken syvästi nostaten mieleen voimakkaitakin liikutuksen ja hyvän olon tunteita.

Kaislan hoitohenkilökunnassa oli toimintakertomusvuonna jonkin verran vaihtuvuutta ja muutoksia. Syyskuussa hoitajamitoituksen nousu toi mukanaan Kaislaan toivottua lisäresurssia hoitotyöhön. Tämä on näkynyt arjessa mahdollisuutena suunnata entistä enemmän aikaa ja aktiivista läsnäoloa asukkaille. Toimintatuokioita on voitu toteuttaa enemmän myös iltaisin ja viikonloppuisin.

Kuluneena vuonna Kaislassa suoritti opintonsa loppuun oppisopimuksella kaksi lähihoitajaa ja yksi hoiva-avustaja. Lisäksi yksi lähihoitajaopiskelija aloitti opinnot loppuvuodesta oppisopimuksella. Vuoden aikana on lisäksi osastoilla ollut normaaliin tapaan hoitoalan opiskelijoita työssäoppimisjaksoilla. Ammatillisen kuntoutuksen työkokeilijoita on ollut mukana osaston arjessa tuoden oman panoksensa ja lisäarvoa asukkaiden päivittäiseen elämään. Kaislan alakerran osastolle saatiin syksyllä mieluisaa palautetta ja tunnustusta kunniakirjan muodossa. Ammattiopisto Livian opiskelijat olivat äänestäneet Kaislan alakerran osaston parhaaksi harjoitteluyksiköksi. Kunniakirjassa kiitettiin Kaislaa erityisesti henkilökunnan osaamisesta ja sitoutumisesta opiskelijoiden ohjaukseen. Tehtävässään yksikkö on suoriutunut vuoden 2021 erittäin hyvin, ainakin omaispalautteen perusteella. Ryhmäkoti Kaisla sai omaisille suunnatussa tyytyväisyyskyselyssään keskiarvoksi 4,26 (1=huonoin ja 5=paras).

Sylvi-koti

Kotikuntaan Sylvi -koti tarjoaa tehostettua ympärivuorokautista palveluasumista muistisairautta sairastaville asukkaille. Avara muistisairautta sairastaville ikäihmisille suunniteltu yksikkö luo asukkaille turvallisen ja viihtyisän asuinympäristön. Sylvi-kodissa on kaksi erillistä pienryhmäkotia, joissa on yhteensä 24 asuinhuonetta kylpyhuoneineen. Kummankin pienryhmäkodin asukkailla on omat ruokailu- ja oleskelutilat. Saunatila ja viihtyisä talvipuutarha piha-alueineen ovat yhteisiä.



Seudullisen puitesopimuksen mukaisesti Sylvi -kodissa oli toimintakertomusvuonna vaativan tehostetun palveluasumisen asukkaita, palveluseteliasiakkaita sekä yksi vammaispalveluasiakas. Asiakkaat tulivat Sylvi-kotiin Turusta ja Kaarinasta. Sylvi -kodissa asui 2021 vuoden aikana 27 eri asukasta, joiden keski-ikä oli 82 vuotta. Asukkaista 56 prosenttia oli naisia ja 44 prosenttia miehiä. Hoitopäiviä kertyi vuoden aikana 8726, mikä tarkoittaa 99,6 prosentin käyttöastetta. Suhteellinen käyttöaste on pysynyt samalla tasolla kuin edellisinä vuosina. Sylvi -kotiin muutti toimintakertomusvuoden aikana kolme uutta asukasta.

Sylvi-kodin perustehtävänä on toteuttaa muistisairautta sairastavien ikääntyneiden laadukasta hoitoa, johon kuuluvat hyvä perushoito, turvallisuudentunteen luominen ja asukkaiden voimavaroihin suhteutettu sosiokulttuurinen arki. Ulkopuolisten toimijoiden järjestämään toimintaan koronaepidemia on vaikuttanut edelleen. Vierailut on pyritty järjestämään koronaturvallisesti. Yhteisömuusikko on päässyt vierailemaan Sylvi-kodissa ja kesäaikaan esiintyjä on käynyt Sylvi-kodin terassilla. Hoitajien järjestämään toimintaan on erityisesti panostettu. Ulkoiltu on paljon niin hoitajien, omaisten kuin vapaaehtoistenkin avulla. Fysioterapeutti on käynyt osastolla ohjaamassa tuolijumppaa säännöllisesti. Juhlapyhät on huomioitu koristeluin ja tarjoiluin. Arkea on rikastettu esim. lettukestein ja levytanssein. Tehtävässään yksikkö on suoriutunut vuoden 2021 erittäin hyvin, ainakin omaispalautteen perusteella. Sylvi-koti sai omaisille suunnatussa tyytyväisyyskyselyssään keskiarvoksi 4,34 (1=huonoin ja 5=paras).

Henkilökunta on sitoutunutta, eikä vaihtuvuutta ole toimintavuoden aikana juurikaan ollut. Jokunen ”paluu muuttajakin” on tullut. Henkilöstön mitoitus nousi puitesopimuksen mukaisesti 0,7:ään syyskuun alusta. Tämä lisääntynyt resurssi kohdennettiin ensisijaisesti asukkaiden toiminnalliseen arkeen.

Koulutuksiin on kuluneen vuoden aikana osallistuttu pääosin verkkoympäristössä -Skhole oppimisalustaa hyödyntäen. Vuoden aikana oppimisympäristöstä saatuja kokemuksia lähdetään nyt 2022 aikana jalostamaan.

Lähihoitajaopiskelijoita oli harjoittelujaksolla 3 ja hoiva-avustajia 1.

Hoitokoti Venla

Hoitokoti Venlan 13 asukaspaikkaa jakaantuvat Turun kaupungin hyvinvointitoimialan ostamiin muistisairaiden vaativan tehostetun palveluasumisen ja tilapäishoidon paikkoihin. Vuoden 2021 lopussa Venlassa oli seitsemän pysyvää asukasta ja 6 tilapäishoidon asiakasta.

Tehostetun palveluasumisen asukkaille kertyi vuoden aikana 2190 hoitopäivää (vuonna 2020 päiviä oli 2167). Venlassa on edelleen yksi pitkäaikaissairaanhoidon (laitospaikka) asukas, jolle kertyi täydet 365 hoitopäivät vuoden aikana. Venlassa oli koko vuoden samat seitsemän pysyvää asukasta. Pitkäaikaisasukkaista kaksi oli miehiä ja viisi naista. Asukkaiden keski-ikä oli 82 vuotta. Venlassa juhlittiin vuoden aikana kaksi kertaa 90-vuotispäiviä, kun taas nuorin asukas täytti 72 vuotta.

Tilapäishoidon asiakkaille kertyi 2142 hoitopäivää (vuonna 2020 päiviä 1695), jotka muodostuivat 235 eri hoitojaksosta. Tilapäishoidossa oli vuoden aikana 57 eri asiakasta, joista osa kävi hoitojaksoilla säännöllisesti vuorohoidossa. Asiakkaista 19 oli hoitojaksolla vain kerran. Asiakkaista nuorin oli 66-vuotias ja vanhin 94-vuotias.

Venlan työntekijät keskittyivät laadukkaaseen ja yksilölliseen hoitoon, jossa asukkaiden turvallinen ja hyvä arki toteutuu. Henkilökunta on pystynyt ammatillisesti vastaamaan erilaisten asukkaiden tarpeisiin, ja työskentelytapoja on kehitetty ketterästi alati muuttuvissa tilanteissa. Venlan henkilöstö on tottunut nopeisiin tilannemuutoksiin ja haasteellisistakin tilanteista on selvitty hyvällä yhteistyöllä sekä vahvalla ammatillisella osaamisella. Tehtävässään yksikkö on suoriutunut vuoden 2021 erittäin hyvin, ainakin omaispalautteen perusteella. Venla sai omaisille suunnatussa tyytyväisyyskyselyssään keskiarvoksi 4,45 (1=huonoin ja 5=paras).

Asukkaiden fyysinen hoidontarve lisääntyi tasaisesti koko vuoden ajan, mikä lisäsi luonnollisesti hoivaan ja huolenpitoon kuluvaan aikaan osastolla. Asukkaiden kuntoisuuden muutokset vaativat jatkuvaa keskustelua töiden priorisoinnista. Kotikunnaan uusi vastuusairaanhoidaja -järjestelmä on tukenut Venlassa hoidon suunnittelua yhteistyössä lääkärin kanssa.

Tilapäishoitojaksojen aikana on keskitytty tukemaan asiakkaan jäljellä olevia voimavaroja ja löytämään kotona asuvien asiakkaiden arkipäivää helpottavia toimintatapoja. Tilapäishoidossa asiakkaan tarpeiden kohtaamisen ohella, omaisten tukeminen ja ohjaus on keskeinen osa hoitohenkilökunnan työtä. Tilapäishoidossa moniammatillinen yhteistyö omaisten, asukkaiden kotihoidon, omaishoidon ohjaajien ja sosiaalityöntekijöiden kanssa on erittäin tärkeää. Keskeisenä tehtävänä ovat olleet yksilölliset arvioinnit mm. asukkaiden toimijuudesta, vuorokausirytmistä, ruokahalusta ja tottumuksista kotihoidon tueksi ja/tai palvelutarpeen arvioimista varten.

Hoitokoti Venlan asukkaiden arki on ollut normaalista poikkeavaa koronan aikana. Aiemmin asukkaiden arkeen ovat tuoneet vaihtelua monet järjestetyt tilaisuudet ja kulttuuritapahtumat, joista merkittävä osa on ollut nyt tauolla. Koko Kotikunnaan asukkaiden yhteisiä kokoontumisia ei turvallisuussyistä ole voitu lainkaan järjestää. Vuoden aikana Venlassa on kuitenkin saatu nauttia yhteisömuusikon käynneistä ja erilaisista musiikkiesityksistä, joita on järjestetty koronatilanteen salliessa. Fysioterapeutin ohjaamat jummat on pidetty viikoittain. Venlassa on toimintakertomusvuonna järjestetty asukkaille monenlaista virkistysohjelmaa mm. käyttöesineiden askartelusta ja leipomisesta eri liikuntamuotoihin. Tärkeässä roolissa on ollut leppoisaa ja mukava yhdessäolo.



Väinö-koti

Väinö-koti sijaitsee Venlan alakerrassa ja on 13 tehostetun palveluasumisen asukkaan ryhmäkoti. Tilat ovat valmistuneet laajan peruskorjauksen jälkeen vuonna 2020 ja luovat nykyaikaiset puitteet kodikkaalle ja turvalliselle asumiselle. Väinö - koti on vakiinnuttanut paikkansa muutamassa vuodessa hyvämaineisena ryhmäkotina. Kaikki huoneet ovatkin olleet koko vuoden täynnä ja asiakkaita on myös jonossa.

Toimintakertomusvuoden alussa Väinöön saattoi sijoittua vain palveluseteli -asiakkaana, mutta syyskuun alusta alkaen asukkaaksi on päässyt myös kaupungin ostopalveluna puitesopimuksen mukaisesti. Vuoden lopulla noin puolet asukkaista oli hakeutunut itse asumaan palvelusetelillä ja puolet asukkaista oli Turun kaupungin sijoittamia. Vuoden aikana Väinö-kodissa asui 27 eri asukasta, joille kertyi hoitopäiviä 4503 (Vuonna 2020 2321).

Väinö-kodin asukkaat ovat vuoden aikana onnistuneet muodostamaan kodikkaan yhteisön. Koronasta huolimatta osastolla on vietetty leppoisaa ja kodikasta arkea. Asukkaiden kanssa on koettu mukavia toimintahetkiä ja on ollut aikaa yhdessäoloon. Viikoittain on järjestetty asukkaiden odottama ”Perjantai Bingo”. Fysioterapeutin ohjaamat jummat on pidetty viikoittain Väinön omissa tiloissa. Osastolla on käynyt esiintyjä ja koiravieraita ilahduttamassa

asukkaita. Kesästä nautittiin auringosta Väinön omalla terassilla. Ympäri vuoden on pyritty päivittäin ulkoilemaan säiden salliessa. Omaisilla ei ole rajoitusten vuoksi ollut mahdollisuutta osallistua toiveidemme mukaisesti Väinö - kodin arkeen ja olla osana yhteisöllistä elämää. Asukkaat ovat tavanneet omaisiaan omissa huoneissaan ja vierailuilla Kotikunnaan ulkopuolella.

Väinö-koti on useimmille asukkaille viimeinen koti ja asumisajat ovat vaihtelevia; muutamasta päivästä vuosiin. Asukkaiden muuttuneisiin hoidon tarpeisiin reagoidaan viipymättä ja hoidon suunnittelussa on mukana hoitohenkilöstön lisäksi vastuusairaanhoitaja ja lääkäri. Kaikilla Väinö-kodin asukkailla on käytössä Vivago-hyvinvointirannekkeet, joiden tuottamaa hyvinvointitietoa on käytetty osana hoidon tarpeen arviointia. Pandemian vuoksi Väinössä on vietetty arkea terveysturvallisesti lähinnä omassa yksikössä. Korona rajoitusten poistuttua Väinön ovet tullaan pitämään avoinna Kotikunnaan yleisiin tiloihin, joissa asukkaat voivat halutessaan vapaasti liikkua.



Vuoden aikana Väinö-kodissa on ollut säännöllisesti alan opiskelijoita harjoitteluissa. Vakituksessa henkilöstössä on ollut muutamia henkilövaihdoksia. Väinön tiimi on edelleen verrattain uusi ja yksikössä pyritään jatkuvasti kehittämään ja löytämään vakiintuneita työtapoja. Tärkein on kuitenkin jo sisäistetty, eli se, että asukas on keskiössä. Tehtävässään yksikkö on suoriutunut vuoden 2021 erittäin hyvin, ainakin omaispalautteen perusteella. Väinö-koti sai omaisille suunnatussa tyytyväisyyskyselyssään keskiarvoksi 4,21 (1=huonoin ja 5=paras).

Asuinkoti Kotikunnas

Kotikunnaan Asuinkodissa on 39 yli 65-vuotiaille tarkoitettua palveluasuntoa, joissa asuu palveluasumisen asukkaita, sotainvalidi- ja tehostetun palveluasumisen asiakkaita. Vuonna 2021 ympärivuorokautisessa hoidossa oli yhteensä 12 asiakasta sekä palveluasumisen piirissä 34 asukasta.

Kaiken kaikkiaan vuonna 2021 asuinkodissa on asunut 51 eri asukasta, joista kirjoilla vuoden lopussa oli 46 asukasta. Uusia asukkaita toimintakertomusvuonna muutti 11. Vuoden lopussa kuudessa asunnossa asui pariskunta. Kahdessa asunnossa toinen puolisoista oli ympärivuorokautisessa hoidossa, toinen palveluasumisen piirissä.

Asukkaista 28 % oli miehiä ja 72 % naisia. Asukkaiden keski-ikä oli 85,2 (vuonna 2020 keski-ikä oli 84,2)

Asukkaat hakeutuvat Kotikunnaan palveluasumiseen usein itse tai omaisten aloitteesta. Muuttaessaan Kotikunnaaseen, he sitoutuvat ostamaan peruspalvelupaketin. Paletti sisältää kaikille palveluasukkaille samat peruspalvelut: siivouksen, lounaan ja turvarannekkeen. Asukkaille laaditaan henkilökohtainen palvelusopimus, joka suunnitellaan yksilöllisten tarpeiden mukaan ja jota muutetaan aina tarvittaessa. Palveluasumisen asiakkaat voivat halutessaan ostaa Kotikunnaasta hoiva- ja sairaanhoidollisia palveluita, ateriapalveluita, laboratorionäytteiden oton ja yksityislääkäripalvelut.

Kotikunnaasta on myös mahdollisuus ostaa palveluita kotihoidon palveluseteleillä, jotka Turun kaupunki on asukkailleen myöntänyt kohdennettuihin palveluihin. Vuoden lopussa kuudella asukkaalla oli käytössä palvelusetelit, joilla he ostivat tarvittavia hoitopalveluita. Palveluiden tarpeen arviointi tapahtuu Turun kaupungin keskitetyn palvelutarpeen arviointiyksikön toimesta. Palveluita sekä niiden tarvetta arvioidaan uudelleen aina tarvittaessa, mutta säännöllisesti puolivuositain.

Ympärivuorokautisen tehostetun palveluasumisen asukkaat ovat sijoittuneet asuinkotiin lähikuntien puitesopimuksen mukaisesti tai palveluseteliasiakkaina. Tehostetun palveluasumisen hoitopäiviä kertyi vuoden

aikana 3286 (vuonna 2020 luku oli 3146). Tehostetun palveluasumisen asukkaita oli vuoden aikana neljästä eri kunnasta (Eurajoki, Säskylä, Kaarina, Turku).

Kotikunnaan asuinkodissa asui vuoden 2021 aikana enää yksi Valtiokonttorin maksusitoumuksella oleva sotainvalidi, jonka hoito on ympärivuorokautista laitosasumista. Kotikunnaassa sotainvalidiasukas saa kaikki tarvitsemansa palvelut. Sotainvalidien palvelukokonaisuuteen kuuluu myös Kotikunnaan omana toimintana tuotettu fysioterapia, jossa huomioitiin asukkaan kokonaisvaltainen toimintakyky sekä vahvistettiin jäljellä olevia voimavaroja. Sotainvalidien palveluihin kuuluu lisäksi parturi- ja jalkahoitajapalvelut. Sotainvalideilla on omalääkäri, joka on osa moniammatillista työryhmää.

Kotikunnaan oma henkilökunta vastaa asukkaiden hoidosta sekä terveys- ja ravintopalveluista. Asukkaiden hoitoon ja huolenpitoon osallistuvat moniammatillisessa yhteistyössä sekä Asuinkodin oma hoitohenkilökunta, että Kotikunnaan muu henkilökunta. Asuinkodin toimintatavat, kuten kuntoutumista edistävä työote ja sosiokulttuurinen toiminta, tukevat asiakkaan omia voimavaroja.

Kaikilla asukkailla on käytössä Vivago -hyvinvointirannekkeet, joilla he voivat kutsua apua vuorokauden ympäri. Ranneke seuraa käyttäjänsä aktiivisuustasoa ja järjestelmä tekee automaattisen hälytyksen, jos vireystasossa havaitaan jotain normaalista poikkeavaa. Poistumisvalvontaranneke on otettu käyttöön kahdella asukkaalla lisäämään asukasturvallisuutta. Asukkaiden tekemiä hoitajakutsuja kertyi Vivago-rannekkeista vuoden aikana 4542 (vuonna 2018 vastaava luku 3116).



Asuinkodin asukkaiden palveluiden tarve on kasvanut tasaisesti. Hoidontarve on lisääntynyt niin palveluasukkaiden kuin ympärivuorokautisen hoidon asukkailla. Muuttuviin hoidon tarpeisiin vastattiin viipymättä ja toimintaa muutettiin aina tilanteiden vaatimalla tavalla. Omaiset olivat aktiivisesti mukana palveluiden sisällöllisessä päätöksenteossa yksilöllisen hyvän hoidon saavuttamiseksi yhdessä asukkaan kanssa. Apuvälineitä hankittiin ja hyödynnettiin asiakkaiden arjen avuksi.

Asuinkodin erilaisten palvelukokonaisuuksien hallinta sekä sujuvan asiakaslähtöisen arjen toteuttaminen on vaatinut jatkuvaa organisointia ja töiden suunnittelua. Hoitohenkilökunnan työtä on organisoitu asiakkaiden päivittäisten tarpeiden mukaan. Asuinkotiin saatiin toimintakertomusvuonna uusia hoitajia ja tiimivastaava sekä moniammatilliseen tiimiin mukaan myös sairaanhoidollista osaamista lisää. Tehtävässään yksikkö on suoriutunut vuoden 2021 erittäin hyvin, ainakin asiakaspalautteen perusteella. Asuinkoti sai asukkaille suunnatussa tyytyväisyyskyselyssään keskiarvoksi 4,44 (1=huonoin ja 5=paras).

Toimintakertomusvuosi oli jo toinen koronapandemian keskellä. Omaisivierailuja ja talon järjestettyä ohjelmaa jouduttiin edelleen rajoittamaan valtakunnallisten ja alueellisten ohjeiden mukaisesti. Asukkaat muodostivat kuitenkin tiiviin oman yhteisönsä ”köörin” Kotikunnaan aulatilaan, jossa he ovat viettäneet aikaansa seurustellen, visailen ja päivittäisistä kahvihetkistä nauttien. Kesällä asukkaat kokoontuivat itsenäisesti ulos viettämään yhteistä vapaa-aikaa. Rajatut ulko- ja sisäkonsertit piristivät kovasti arkea, kuten myös lettu- ja kuohujuomatarjoiluhetket. Iloa tuottivat asukkaiden omien syntymäpäivien juhliminen porukalla. Tuolijumppia saatiin järjestettyä osan aikaa vuodesta rajoitetulla osallistujamäärällä.

Kaikkien Asuinkodin asukkaiden yhteisiä asukastapaamisia ja infotilaisuuksia jouduttiin rajoittamaan. Uusille asukkaille suunnattuja perinteisiä asukasinfoja eikä asukasneuvostovaaleja pystytty järjestämään. Omaisvierailut saatiin toteutettua asukkaiden kotona mukavasti.

Asukasneuvosto

Asukasneuvosto pysyi kokoonpanoltaan samana vuonna 2021. Uuden asukasneuvoston vaaleja päädyttiin siirtämään koronapandemian vuoksi. Asukasneuvostossa olivat mukana Rauni, Aulis, Eero, Lea, Helvi, Eeva ja Tom. Asukasneuvosto kokoontui kuluneen vuoden aikana sekä keväällä että syksyllä kehitellen ideoita ja jättäen ehdotuksia. Asukasneuvostoon tuotuja ideoita ja toiveita toteutettiin muun muassa järjestämällä lettukestejä asuinkodin asukkaille sekä viemällä siivous- ja kiinteistönhoidon palautteita eteenpäin.



Päiväpaikka Villa

Kotikunnaan Päiväpaikka Villan toiminta on suunnattu kotona asuville muistisairautta sairastaville ikäihmisille. Muistikuntoutus on tavoitteellista, kuntouttavaa ja toimijuutta ylläpitävää toimintaa. Villa on auki arkisin kahdeksasta kolmeen. Toiminta mahdollistaa asiakkaille aktiivista tekemistä, sosiaalisia suhteita sekä tukee muistisairautta sairastavien omaisia. Tavoitteena on ylläpitää asiakkaan olemassa olevia voimavaroja ja siirtää mahdollisten muiden palveluiden tarvetta. Asiakkaat ohjautuvat muistikuntoutukseen Turun kaupungin muistikuntoutuksen koordinoijan kautta; lähetteen voi tehdä mm. muistikoordinaattori, kotihoito tai geriatrinen arviointiyksikkö. Vuoden 2021 toimintaa on rajoittanut jonkin verran korona, joskaan ei enää yhtä paljon kuin vuonna 2020. Koronan aiheuttamat rajoitukset ovat näkyneet erityisesti asiakkaiden poissaolojen määrässä ja siinä, että pienet ryhmäkoot (enintään 10 henkeä) ovat vähentäneet/ hidastaneet uusien asiakkaiden pääsyä muistikuntoutukseen.

Vuoden 2021 aikana Villassa kävi 56 eri asiakasta, ja päivittäin heitä oli keskimäärin 7,3. Asiakkaat käyvät 1–2 kertaa viikossa kuntoutuksen, tavoitteiden ja voimavarojen mukaan. Muistikuntoutuspäiviä vuoden aikana oli yhteensä 1750. Asiakkaista itsestään johtuvia poissaoloja oli vuoden aikana peräti 324 päivää.

Villan asiakkaat ovat muistisairautensa suhteen erilaisissa vaiheissa. Villassa käy sekä sairauden alkuvaiheessa olevia asiakkaita, kuin myös heitä, joiden sairaus on edennyt pidemmälle. Tästä syystä päivät on organisoitu niin, että eri päivien painopisteet ja kuntoutuksen tavoitteet vaihtelevat. Jokaiselle asiakkaalle valitaan toimijuuden mukaan sopivin päivä. Kuntoutuspäiviä voidaan vaihtaa tarpeen mukaan. Koska päivien sisällöt ja tavoitteet ovat erilaisia, asiakkaat voivat kokea onnistumisen elämyksiä ja saada sopivia haasteita sekä vertaistukea.

Kuljetuksista vastaa Turun kaupunki. Kuljetusmaksu kuuluu asiakkaan muistikuntoutusmaksuun. Kuljetuspalvelut ja yhteistyö kuljetuksen kanssa on sujunut suhteellisen hyvin.

Muistikuntoutus on tärkeä osa asiakkaan kokonaisvaltaista hoitoketjua. Päivien sisällön ja toiminnan tavoitteena on luoda asiakkaille vaihtelua arkeen ja tarjota mukavaa yhdessäoloa sekä mielekästä tekemistä. Päivään sisältyy monipuolisia toiminnallisia, muistia aktivoivia tuokioita. Asiakkaille tarjotaan ohjattua ryhmäliikuntaa päivittäin. Pienryhmiä toteutetaan säännöllisesti asiakkaiden mieltymysten tai kognitiivisten taitojen mukaan.

Villan toiminnan suunnittelussa tavoitellaan monipuolisuutta huomioiden myös yksilölliset toiveet ja tarpeet. Sairauden varhaisen vaiheen asiakkaiden kuntoutuspäivien pääpainopiste oli erilaisissa ”aivojumppa”-tehtävissä ja ajankohtaisissa asioissa. Sosiaaliset suhteet korostuivat, asiakkaat saivat toisiltaan vertaistukea ja jopa ystäväystyivät. Erityisesti varhaisvaiheen ryhmissä pyritään myös tukemaan asiakkaiden osallisuutta, mikä näkyi

mm. asiakkaiden itsensä suunnittelemissa ja toteuttamissa tuokioissa. Sairauden edetessä ryhmätoiminnan painopisteet ovat puolestaan olleet enemmän muistelussa, hahmottamista tukevilla harjoitteilla ja kädentaidoilla. Kaikissa muistisairauden vaiheissa pyritään tarjoamaan monipuolisesti liikunnallisia elementtejä. Korona epidemian aikana päiväkuntoutuksen mahdollisuudet käyttää kuntosalia ovat olleet normaalia heikkommat. Fysioterapeutti on kuitenkin vetänyt jokaisena päivänä jumppahetken kuntoutujille. Päivien sisällöissä pyritään monipuolisuuden rinnalla kunnioittamaan määrättyjä rutiineja, jotka tuovat päivään selkeää rakennetta ja ennakoitavuutta. Tämä helpottaa muistisairaana toiminnanohjausta päivän aikana.



Vuoden tapahtumista voisi nostaa esiin teemaviikot. Keväällä vietettiin Italia - aiheinen teemaviikko, jolloin tutustuttiin italialaiseen ruokaan ja kulttuuriin. Kesäkuussa vietettiin Turku -viikkoa. Lokakuussa puolestaan vietettiin vanhustenviikon yhteydessä myös luontoviikkoa, johon kuuluivat mm. virtuaaliset luontoelämykset Lapin tuntureilla ja Turun saaristossa. Villan asiakkaat ovat vuoden aikana päässet muutoinkin syventymään virtuaalisen maailman mahdollisuuksiin mm VR- lasien kautta. Tietokoneet ja erilaiset digitaaliset alustat ovat jo pysyvä osa asiakkaitten ryhmätoimintaa.

Ulkopuolisten tahojen tarjoamat ohjelmat ja esiintymiset ovat koronan vuoksi olleet määrältään vähäisempiä kuin normaalioloissa, mutta kuitenkin niitä oli jo enemmän kuin vuonna 2020. Kesällä ohjelmaa voitiin järjestää ulkona, ja esiintyjä kävikin runsaammin.

Yhdistyksessämme on käynnissä jatkuvasti monenlaisia yhteistyöprojekteja, joissa osassa ovat myös Villan asiakkaat olleet mukana. Vuoden 2021 aikana toteutui Taiken rahoittama Astu sisään- toiminta, jonka teemana oli virtuaalisen ja elävän taiteen yhdistäminen. Turun kirjantalon kanssa aloitettiin yhteistä Kalevalalaulu- projektia, joka jatkuu vielä koko kevään 2022. Muistojen sävelet- yhteistyössä taiteilija Laura Hurmeen kanssa kerättiin Villan asiakkaiden musiikkimuistoja, joista taitelijat koostivat esityksen. Vuoden 2021 aikana aloitimme myös yhteistyön kuuloliiton Kuule- ja muista – hankkeessa. Hanke jatkuu vuoden 2022. Teimme myös monipuolista yhteistyötä sote alan oppilaitosten kanssa. Syksyllä 2021 AMK:n opiskelijat kävivät pitämässä useamman toimintatuokion Villan asiakkaille.

Yhteistyö Turun kaupungin oman sekä yhdistysten ylläpitämien muistikuntoutuspaikkojen, muistikoordinaattoreiden ja muistikuntoutuksen koordinaattorin kanssa on ollut hyvää. Vaikka emme ole voineet kokoontua perinteisiin verkostotapaamisiin, ovat Teams- palaverit hyvin ajaneet asiansa. Kumppanuussopimus Turun kaupungin kanssa on tukenut toiminnan suunnittelua pidemmällä aikavälillä. Olemme aina toiminnassamme pyrkineet vastaamaan Turun kaupungin toiveisiin ja linjauksiin kehittämällä toimintaamme muuttuvien tilanteiden edellyttämällä tavalla.

Toimintasuunnitelman mukaisesti asiakkaiden toiveita toiminnan kehittämiseksi kuunneltiin herkällä korvalla. Vuoden 2021 asiakastytyväisyyskysely suunnattiin edellisvuoden tapaan asiakkaille itselleen. Tyytyväisyyskyselyn keskiarvoksi muodostui 4,72 (1=huonoin ja 5=paras). Tuloksen perusteella voidaan melko suoraan todeta, että päiväpaikassa on osattu tehdä asiat erittäin asiakaslähtöisesti.

Päiväpaikassa työskenteli toimintakertomusvuonna 3,5 yhdistyksen työntekijää: Marjo-Riitta Niittula (sosionomi, työaika 100 %) ja Jenni Rannikko (lähihoitaja, työaika 100 %) ja Katja Tourun (lähihoitaja, työaika 50 %). Esimies vastuun Villassa kantoi Pilvi Heiskanen. Lisäksi Villan henkilökuntaan kuului fysioterapeutti Anniina Kallio ja projektikoordinaattori Helena Norokallio osa-aikaisesti.

Kuluneen vuoden aikana emme ole voineet järjestää omaisille normaaliin tapaan omaisteniltoja, koulutusta, vertaisryhmiä tai joulujuhlia. Olemme hoitaneet omaisyhteistyötä lähinnä puhelimitse ja kirjeillä. Olemme myös kannustaneet omaisia olemaan meihin yhteydessä erittäin matalalla kynnyksellä. Vuoden 2021 aikana saimme järjestettyä yhden omaisten illan lokakuussa. Tilaisuudessa Varsinais-Suomen Muistiyhdistyksen Omaisena muutoksessa- projektin työntekijät pitivät luennon muistisairaana kohtaamisesta ja muistisairauden vaikutuksista ihmisen käyttöön. Tilaisuuteen saapui melko runsaasti omaisia.

Fysioterapia

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen fysioterapiatoiminta jatkui Turun kaupungin ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin sopimusten mukaisesti. Yhdistys tuotti aikuisten neurologisen fysioterapian, psykofyysisen fysioterapian sekä tuki- ja liikuntaelinsairauksien fysioterapian palveluita ja tarjosi kuntoutusta veteraaneille, lotille ja Valtiokonttorin asiakkaille. Palveluja tarjottiin sekä Kotikunnaan tiloissa että kotikäynteinä asiakkaan luona. Myös etäkuntoutuksen mahdollisuuksia hyödynnettiin jonkin verran. Kotikunnaassa toimi kaksi fysioterapeuttia, joista toinen on osa-aikainen. Heidän palveluun käyttivät entistä enemmän myös Kotikunnaan asukkaat. Koronarajoitukset helpottivat hieman ja asiakkaita olikin vuoteen 2020 verrattuna enemmän. Ryhmäkäyntejä oli yhteensä 2902 ja yksittäisiä asiakkaita ryhmissä oli 211. Fysioterapeutin yksilövastaanotolla eri kävijöitä oli 62 ja käyntejä 826.



Yhdistys asetti vuoden 2021 arvoankkuriksi rohkeuden. Fysioterapiatoiminnan kohdalla rohkeus näkyi uusina innovatiivisina fysioterapeutin työnkuvaan liittyvinä kehittämistoimenpiteinä mm. linkittämällä toiminta entistä enemmän osaksi osastojen laadukasta ja moniammatillista hoitotyötä sekä uusina yhteistyömuotoina julkisen sektorin kanssa. Tämän kehittämistyön pohjalta laadittiin yhteistyösuunnitelma Kotikunnaan osastojen kanssa vuodelle 2022. Vuoden 2021 aikana kehitettiin suunnitelman mukaisesti fysioterapiatoiminnan laadun arviointia. Arviointia ei pystytty koronan takia toteuttamaan opiskelijayhteistyönä. Asiakaspalautteen perusteella tyytyväisiä oltiin terapian sisältöön sekä välineistöön. Asiakkaat kokivat, että heidät on kohdattu arvostavasti. Osa veteraaniasiakkaista on niin heikkokuntoisia, että eivät ole pystyneet enää vastaamaan asiakaskyselyyn. Terapialla on ollut vaikutusta pääasiassa tasapainoon, lihasvoimaan ja nivelliikkuvuuteen, mutta myös mielialaan.

Haasteena oli odotetusti veteraaniasiakkaiden väheneminen ja uusien asiakasryhmien löytäminen näiden tilalle sekä pienimuotoisen fysioterapiatoiminnan taloudellinen kilpailukyky ja kannattavuus. Psykofyysisen fysioterapian palvelut on otettu hyvin vastaan ja uusia asiakkaita on saatu hyvin. Neurologisen kuntoutuksen osalta määrälliset tavoitteet eivät ole toteutuneet.

Fysioterapiapalvelut ja liikuntatoiminta ovat tukeneet omalta osaltaan Ikääntymisen resurssikeskus -ajattelua ja sosiokulttuurista vanhustyötä. Monipuolisesta yhteistyöstä esimerkkeinä ovat Voimaa vanhuuteen -kunniamaininta ja Turun kaupungin liikuntapalveluiden saama Ikiliikkuja -palkinto, jonka hakuprosessissa olimme aktiivisesti mukana. Teimme erittäin aktiivista yhteistyötä Turun kaupungin liikuntapalvelukeskuksen kanssa kotona asuvien ikääntyneiden liikuntakyvyn tukemiseksi mm. Voitas-toiminnassa ja Voimaa vanhuuteen -työssä. Toteutimme yhdessä parvekejumppaa eri puolilla Turkuja ja teimme paljon yhteistä tiedotusta ja asiakasohjausta.

Asukkaiden toiveita ja ideoita liikuntatoiminnan kehittämiseksi kuultiin ja toteutettiin mm. yhteistyössä Kotikunnaan asukasneuvoston kanssa. Entistä enemmän pelattiin sisäpelejä. Kotikunnaassa järjestettävät kotona asuville ikäihmisille avoimet liikuntaryhmät olivat tauolla koronan takia, mutta liikuntaryhmiä toteutettiin syksystä lähtien naapurissa Folkhälsanin tiloissa. Toimintasuunnitelmavuoden kehittämiskohteena ollut liikuntatilojen tehokas ja monipuolinen käyttö ei ole toteutunut suunnitellusti osittain juuri koronan takia.

Sairaanhoidon vastuualue ja lääkäripalvelut

Kotikunnaan sairaanhoidon vastaavana toimi Anni Kauppinen. Sairaanhoidon vastaavan tehtävänä on huolehtia, valvoa ja varmistaa muun muassa lääkehoidon, hygienian, aseptiikan ja hoitokäytäntöjen osalta osastojen yhdenmukaiset toimintatavat sekä ohjeet. Toimintakertomusvuonna tehtiin tiivistä yhteistyötä COVID 19-viruksen vuoksi VSSHP:n hygieniahoitajan sekä koko sairaalahygienia- ja infektion torjuntayksikön kanssa.

Sairaanhoidon vastaava toimi myös opiskelijavastaavana, yhteistyössä hoitoalan opiskelijoiden ja oppilaitosten kanssa. Opiskelijayhteistyötä tehtiin usean eri oppilaitoksen kanssa. Harjoittelijoita Kotikunnaassa oli vuonna 2021 yhteensä 21 ja työkokeilijoita neljä.

Perinteisiä koulutuksia pystyttiin toimintakertomusvuonna järjestämään aiempaa vähemmän. Kuitenkin muun muassa uusien työntekijöiden ja sijaisten lääkehoidon osaaminen varmistettiin lääkehoitosuunnitelman mukaisesti ja he suorittivat Shkolen lääkehoidon verkkokoulutuksen. Lisäksi henkilökuntaa koulutettiin Suomen Punaisen Ristin ensiapukoulutuksen ja alkusammutuskoulutuksen suoritti osa henkilökunnasta. Kirjaamiskoulutusta pitämään talon sisäisesti. Lisäksi sairaanhoitajat osallistuivat laajaan haavanhoitokoulutukseen. Asukastietojärjestelmä DomaCarea hyödynnettiin tänäkin vuonna monipuolisesti ja tehokkaasti niin kirjaamisessa kuin hoito- ja palvelusuunnitelmien laadinnassa, mutta myös palveluseteliasiakkaiden käyntien kirjaamisessa.

Keväällä 2021 sairaanhoidollisten tarpeiden kasvun myötä, aloitti kaksi sairaanhoitajaa työssä, hoitaen koko talon sairaanhoitoa sekä osana kaikki yksiköiden hoitohenkilökuntaa. Väinö-kodin, Hoitokoti Venlan, Ryhmäkoti Kaislan, Sylvi-kodin ja Asuinkodin tehostetun palveluasumisen/palveluseteliasukkaiden lääkäripalveluista huolehti toimintakertomusvuonna Turun kaupungin hyvinvointitoimialan lääkärit. Sotainvalidien lääkäripalveluista huolehti yksityislääkäri. Asuinkodin palveluasumisen asukkaat käyttivät joko omaa terveysasemaa tai Kotikunnaassa käyvän yksityislääkärin palveluita, ja Hoitokoti Venlan pitkäaikaishoidon asukkaiden lääkäripalveluista on vastannut toinen Kotikunnaan yksityislääkäreistä.

Kotikunnaan kaikissa hoitoyksiköissä on ajan tasalla oleva lääkehoitosuunnitelma, joka toimii hoitajien lääkehoidon toteutuksen ja suunnittelun työvälineenä. Lääkehoitosuunnitelma päivitetään vuosittain. Lääkehoitosuunnitelmaa on hyödynnetty yhtenäisten toimintatapojen luomiseksi ja sitä kehitetään jatkuvasti osaksi henkilökunnan työvälineitä ja perehdytystä.



HANKE- JA KANSALAISTOIMINTA

Toimintasuunnitelmaavuoden 2021 teema rohkeus näkyi hankkeissa mm. pelottomana tarttumisen ajankohtaisiin ilmiöihin kuten tiukentuvaan hankerahoitusmaailmaan, kotona asuvien ikääntyneiden yksinäisyyteen ja toivottomuuteen, koronaepidemian aiheuttaman ahdistuksen selättämiseen, tuleviin poikkeustilanteisiin varautumiseen, uusien sektorirajat ylittävien yhteistyösuhteiden solmimiseen, teknologian hyödyntämiseen ja aidon organisaatioista riippumattoman kansalaistoiminnan tukemiseen. Toimimme lähimmäispalvelun hengessä luoden välittämisen kulttuuria laajasti yhteiskuntaamme. Uusia rahoituskanavia onnistuimme löytämään mm. Sippe -hankkeen jatkon turvaamiseksi. Koronaepidemian aiheuttaman ahdistuksen ja kotona asuvien yksinäisyyden selättämiseen toteutimme Takaisin osallisuuteen -toimintaa Solhbergin säätiön tuella. Teknologiaa hyödynsimme erityisesti Taiken rahoittamassa Astu sisään -hankkeessa, jossa yhdistettiin virtuaalista kuvaa ja elävää taidetta. Myös uusia kumppanuuksia solmittiin suunnitelman mukaisesti. Paraisten kunta lähti mukaan Liikkuvan resurssikeskuksen toimintaan ja Sippe -toiminnan osalta yhteistyötä käynnistettiin Stiftelsen Eschnerska Frilasarettet sr kanssa.

STEA:n painopisteinä vuodelle 2021 oli vähentää eriarvoisuutta ja lisätä yhdenvertaisuutta sekä osallisuutta elämäntilanne ja tausta huomioiden, vahvistaa yhteisöllisyyttä ja suvaitsevaisuutta sekä lisätä erilaisten ihmisten kohtaamista ja keskinäistä ymmärrystä ja vahvistaa ihmisten voimavaroja ja auttaa pitämään huolta itsestä, toisista ja ympäristöstä. Hanketoiminnassa kiinnitettiin huomiota erityisesti eriarvoisuuden, yksinäisyyden ja osattomuuden vähentämiseen. Nämä kasaantuvat usein samoille ihmisille. Hankkeiden kautta löydettiin vaikeasti tavoitettavia kohderyhmään kuuluvia ikäihmisiä. Vapaaehtoistoiminnan osalta suunnittelemaamme yritys yhteistyötä ei onnistuttu lisäämään ja vapaaehtoistoiminnan mahdollisuudet olivat muutenkin koronan takia edelleen normaalia vähäisemmät. Vapaaehtoistoiminnan messuja ei pystytty lainkaan toteuttamaan ja sitä varten saatua avustusta palautettiin Turun kaupungille.

Tiedon saavutettavuus ja digisyrjäytymisen ehkäisy olivat edelleen kansalaistoiminnan isoja teemoja vuoden 2021 aikana. Liikkuva resurssikeskus ja Sippe toimivat näiden teemojen parissa onnistuneesti. Koronan jatkuessa ja kotona asuvien ikääntyneiden yksinäisyyden lisääntyessä etsivän työn merkitys ja yhteistyö siinä vahvistuivat entisestään. Olimme perustamassa Turun alueella etsivän vanhustyön alueverkostoa yhdessä Valli ry:n ja paikallisten järjestöjen kanssa. Yhteistyö käynnistyi Kuuloliiton kanssa Kuule ja muista -hankkeen tiimoilta.

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen ja Turun kaupungin välinen kumppanuussopimus oli edelleen voimassa vuonna 2021 ja uusi sopimus vuodelle 2022 allekirjoitettiin. STEAn linjaukset vuodelle 2021 korostivat erityisesti järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön vahvistamista, jotta kansalaisten osallistumismahdollisuudet ja järjestöjen mahdollistama toiminta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi huomioitaisiin mahdollisimman hyvin uusissa rakenteissa. KomPASSi -toiminnan eli Varsinais-Suomen keskitetyn palveluohjauksen kanssa yhteistyö jatkui hyvänä ja kehittyi entisestään mm. tuloksellisuuden osalta. Veikkauksen muuttanut tilannetta ja resurssien vähenemistä seurattiin erittäin tarkoin ja vuoropuhelua STEA:n kanssa käytiin aktiivisesti mm tuloksellisuuteen liittyen. Osallistuimme STEA:n järjestämään palvelujärjestöjen tuloksellisuutta kehittävään työpajaan.

STEA:n rahoittamina toimintasuunnitelmavuonna jatkuivat Ak-avusteiset **Varjosta valoon -toiminta** (Kunto) ja **Liikkuva resurssikeskus -toiminta** sekä **Paikka auki -hanke**. Osatyökykyisten työllistymien olikin esillä vahvasti STEA:n vuoden 2021 strategiassa. **Sippe -toiminta** jatkui valtakunnallisesti osana STEA:n Elämäote-avustusohjelmaa. STEA:n uuteen hankehakuun emme osallistuneet.

Pohjoismaiden ministerineuvoston tukema hanke **“Supporting Communities: Informal Care for Elderly in Russia, Finland and Denmark”** ei toteutunut suunnitelman mukaisesti. Myös virolaisen Estonian Women’s Studies and Resource Centren hanke **“Older men together challenging the risk of being lonely”** jäi koronan takia osaltamme toteutumatta.

Hankkeista tiedotettiin kohderyhmälle ja yhteistyökumppaneille hyödyntämällä yhdistyksen kotisivuja ja sosiaalista mediaa. Jalkautuvaa työtä tehtiin edelleen paljon. Mediaosumia hankkeilla oli vuoden 2021 aikana yhteensä 79 kappaletta. Ammattilehtiin tuotettiin seitsemän artikkelia. Hyvä ikä -messut, Soste -risteily sekä Gerontologian päivät peruuntuivat koronan takia, joten näissä tapahtumissa meille myönnettyt puheenvuorot jäivät pitämättä. Tiimin työhön tutustui vuoden aikana kasvatustieteen harjoittelija sekä neljä sosionomi -harjoittelijaa.

Yhdistys mahdollisti monipuolista kansalaistoimintaa myös **Iloa arkeen -pysäkkien** kautta. Pysäkkitoiminnan osana jatkuivat mm. Kortteliklubi, Kävelytreffit, Äijäkerho sekä Liikkuvan Resurssikeskuksen pysäkit, jotka kaikki ovat kotona asuville ikääntyneille avoimia matalan kynnyksen kohtaamis- ja osallistumispaikkoja. Osan vuotta toiminta oli tauolla ja ryhmät kokoontuivat kaikki Kotikunnaan ulkopuolella. Yhdistys oli aktiivisesti mukana valtakunnallisessa Valli ry:n koordinoimassa **Iloa arkeen -verkostossa** sekä niin ikään Vallin koordinoiman **Etsivän vanhustyön verkostokeskuksen** toiminnassa, jossa yhdistyksemme edustaja toimi ohjausryhmän puheenjohtajana. Lisäksi yhdistyksemme työntekijä osallistui Verkostokoordinaattori -mentorointi koulutukseen,

joka on Etsivän vanhustyön verkostokeskuksen tuki alueellisen verkostoyhteistyön kehittämiseen. Osallistuimme myös Arkeen voimaa -koulutukseen ja yhteistyöhön ryhmien ohjauksessa.

Liityimme mukaan Lahjoittamo -lahjoituspalveluun, jonka kautta keräämme varoja mm. yhdistyksemme vapaaehtoistoimintaan.

Varjosta Valoon -toiminta

Varjosta valoon -toiminta (aiemmin Kunto-toiminta) jatkui STEA:n Ak-avustuksella Turussa ja Laitilassa. STEA:n painopisteistä toiminta vastasi erityisesti osallisuuden lisäämiseen ja ihmisen voimavarojen sekä yhteisöllisyyden vahvistamiseen.



Laitilassa hyvänä ja luotettavana hankekumppanina oli edelleen Laitilan Vanhaintuki ry. Yhteistyötä tehtiin tuttuun tapaan useiden yhdistysten kanssa, joista mainittakoon erityisesti Fingerroosin säätiön Löytävä-toiminta, Tukenasi ry:n seniorityö sekä Turun Seudun Vanhustuki ry:n vapaaehtoistoiminta. Yhteistyö on osa etsivän työn teemakokonaisuutta, joka on kuvattu yhteisessä toimintakartassa. Mielenterveyden Keskusliitto ry:n kanssa jatkui yhdessä järjestettävä Toivon työpaja -toiminta. Etsivän työn osalta jatkui myös tärkeä yhteistyö Turun kaupungin Voitas-toiminnan kanssa. Lisäksi yhteistyöstä sovittiin Turun kaupungin liikuntapalveluiden kanssa Turun kaupungin pormestariohjelman osalta erityisesti Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden tasapainoisen kehityksen kärkihankkeessa. Turun kaupungin kotikuntoutuskeskusten (entinen Kaskenlinnan kuntoutuskeskus) kanssa yhteistyö jatkui.

Varjosta valoon -toiminnan kohderyhmään kuuluivat kotona asuvat yksinäiset, masentuneet, vähävaraiset, syrjäytyneet ja/tai syrjäytymisvaarassa olevat yli 60-vuotiaat henkilöt omaishoitajineen. Erityisesti psykososiaalisia haasteita omaavien ikääntyneiden osallisuuden tukeminen ja toiveikkuuden lisääminen korostui. Turun osahankkeessa keskityttiin kotikäynteihin ja asiakkaiden aktivointiin. Kotikäyntejä hankkeessa tehtiin yhteensä 970 ja eri kotikäyntiasiakkaita oli 294.

Koronakriisi toi edelleen esiin ilmiöitä kuten sosiaalisten tilanteiden pelko, osallisuuden väheneminen toimintojen ollessa tauolla, eristäytyneisyys ja akuutit ahdistuneisuustilat. Haasteena oli myös se, että taloudellinen tilanne ja elämänhallinta olivat monella ikäihmisellä hukassa eikä tästä kokonaisuudesta mikään taho ottanut täyttä vastuuta. Järjestötoiminnan ja palveluohjauksen rajapintoja ja niiden tarkoituksenmukaisuutta asiakkaiden tarpeisiin nähden pohdittiin yhdessä julkisen sektorin kumppaneiden kanssa erityisesti juuri näiden taloudellisten haasteiden osalta. Olimme asian tiimoilta mukana myös Pata porisemaan -ryhmässä. Mielenterveystyöryhmän kokoontumisessa esiteltiin uusi päihdeyksikkö Palmikko ja myös tässä tilaisuudessa toimme esiin huolen tästä kohderyhmästä.

Vuoden 2021 tavoitteina oli myös uusien menetelmien käyttöönotto asiakasmäärien kasvaessa ja poikkeusolojen takia (esim. kannattelusoitot, toiminnalliset kirjeet, Yhres ulos -kokoontumiset). Toteutimme 5 erilaista pienryhmää yhteistyössä Takaisin osallisuuteen -toiminnan kanssa. Lisäksi tietosuojakäytänteet huomioiden keräsimme ryhmäläisten yhteystietoja, jotta saadaan pidettyä kontaktia yllä kerholaisiin ja vapaaehtoisiin silloinkin, kun ryhmät oli pakko pitää tauolla. Kannattelupuhelua tehtiinkin yhteensä 652 kpl.

Ryhmiä ja korttelitoimintaa järjestettiin vuonna 2021 tuttuun tapaan. Laitilassa toimintasuunnitelmaisuuden tärkeä painopiste oli Pähkinäkodon alueen ikäihmisten aktivoiminen mukaan toimintaan sekä koronan takia toiminnasta pois jääneiden vapaaehtoisten ja ikäihmisten tavoittaminen takaisin toiminnan piiriin. Yhteistyö Fingerroosin Säätiön Löytävä-toiminnan kanssa jatkui aktiivisena myös Laitilassa

Psykososiaalisista ongelmista kärsivien ikäihmisten HyMy- ryhmä sekä Ainot ja Reinot -ryhmä kokoontuivat vain osan vuotta ja Kotikunnaan ulkopuolella. HyMy -ryhmä kokoontui vain neljä kertaa ja Ainot ja Reinot -ryhmä 9 kertaa. Varjosta valoon -liikuntaryhmät kokoontuivat myös vain osan vuotta ja Kotikunnaan ulkopuolella eli Folkhälsanin tiloissa 17 kertaa. Laitilan kortteliryhmät kokoontuivat edelleen, samoin Nättinummen ja Nummen ryhmät sekä Runosmäen Äijäkerho. Yhteensä hankkeen ryhmät kokoontuivat 229 kertaa. Ryhmissä oli eri osallistujia yhteensä 192 ja käyntikertoja 1644. Kerhot toimivat osittain ammattihenkilöstön ja osittain vapaaehtoisten ohjaamina. Ystäväpiiri -toiminta ikäihmisille, jotka ovat muuttaneet toiselta paikkakunnalta ja kokevat yksinäisyyttä ei käynnistynyt suunnitelmista poiketen. Tapahtumia järjestettiin yhteensä 14 ja eri osallistujia oli 170 ja osallistumiskertoja 560.

Varjosta valoon -toiminnassa oli mukana 3,3 työntekijää, joista 2,3:n työpanos oli Turussa ja yhden Laitilassa. Varjosta valoon -hanketta organisoivat Turun ja Laitilan projektikoordinaattorit. Vapaaehtoisia oli mukana sekä ryhmissä että kotona asuvien asiakkaiden tukena yhteensä 42. Osa Varjosta valoon -hankkeen sisällä kokoontuvista ryhmistä oli samalla myös Vanhus- ja lähimmäispalvelun liiton hyväksymiä Iloa arkeen -pysäkkejä. Laitilassa vapaaehtoistyötä tehtiin yhdessä Siskot ja Simot -toiminnan kanssa. Toiminnasta ilmestyi lehtiartikkeli Sosiaali- ja kuntatalouslehdessä. Toiminta oli hyvin esillä Tykkää turkulaisesta -kampanjassa. Messuille ja tapahtumiin emme koronan takia päässeet osallistumaan. Yhteistyö Valli ry:n Etsivän vanhustyön verkostokeskuksen kanssa jatkui ja kehittyi. Olimme mukana perustamassa Turun etsivän vanhustyön alueverkostoa ja käynnistämässä yhteistyötä etsivän työn tuloksellisuuden arvioinnissa. Digiosaamiseen panostaminen ei toteutunut suunnitellusti tässä hankkeessa, koska tämä teema painottui muissa hankkeissamme ja toteutimme asiakasohjausta hankkeiden välillä.

Varjosta valoon toimi yhteistyössä Sohlbergin säätiön tukeman **Takaisin osallisuuteen -toiminnan** kanssa, jossa etsivän vapaaehtoistyön avulla ennen koronan aiheuttamaa poikkeustilaa kodin ulkopuoliseen toimintaan osallistuneita senioreita rohkaistiin palaamaan takaisin toimintaan. Yhteistyön tulokset olivat erittäin hyviä ja tavoitteissa onnistuttiin. Tavoitimme Takaisin osallisuuteen -toiminnan kautta kasvokkain 211 henkilöä. Kannattelupuheluita soitettiin 431 kertaa ja vapaaehtoisten tekemiä saattokeikkoja oli 22 kertaa. Vähensimme yksinäisyyttä ja toimimme lisää tulevaisuuden toivoa.



Liikkuva Resurssikeskus

Liikkuva resurssikeskus -toiminta (LR) jatkui vuonna 2021 STEA:n Akavustuksen tuella. Toiminta vastasi STEAn kolmannen sektorin ja julkisen sektorin yhteistyön vahvistamisen tavoitteeseen erinomaisesti sekä myös eriarvoisuuden vähentämiseen ja yhdenvertaisuuden lisäämiseen sekä osallisuuden lisäämiseen ja yhteisöllisyyden vahvistamiseen. Kasvokkain tapahtuvan, liikkuvan ja yhden luokun periaatteeseen nojaavan toimintatavan merkityksellisyys korostui entisestään korona-aikana, kun monet toiminnat olivat suljettuina.

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksestä LR -toimintaan osallistui kaksi kokoaikaista työntekijää ja projektikoordinaattori. Turun kaupungin hyvinvointitoimialan ikäihmisten palveluohjaaja työskenteli hankkeessa 40 prosentin työaikapanoksella, ja muiden kuntien palveluohjaajat antoivat hankkeelle työpanostaan yhteistyösopimusten mukaisesti. Toimintamme on osa Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry:n lanseeraamaa Iloa arkeen -pysäkkitoimintaa.

LR tarjosi neuvonta- ja palveluohjausmahdollisuuksia senioreiden arkisissa ympäristöissä mm. kauppojen, torien ja taloyhtiöiden pihoilla. Monitori-palvelupiste remontin alla olevan Turun kauppatorin vieressä ei ollut helposti saavutettavissa vielä 2021 aikana, joten LR:sta voitiin hyödyntää myös keskustan alueella tiedon saavutettavuuden

takaamiseksi. Pääosin LR kuitenkin liikkui Varsinais-Suomen katvealueilla. Kaiken kaikkiaan pysäkkejä oli Turussa yhteensä 136 ja muissa kunnissa 32 ja näillä pysäkeillä tavoitettiin 1778 henkilöä.

Turun lisäksi LR liikkui kuntayhtymä Akselin, Raision (Ruskon ja Vahdon seutu), Liedon, Salon, Uudenkaupungin ja Naantalin alueilla. Näissä kaikissa liikuttiin useammilla kylätaajamilla, mm. Pyheellä, Pyhämaassa, Tarvasjoella, Vahdolla, Perniössä sekä Naantalin saaristokunnissa Rymättylässä ja Velkuassa. Uusi yhteistyösopimus kirjoitettiin Paraisten kaupungin kanssa. Paraisilla erityinen kiinnostuksen kohde on saaristokuntien seniorit Nauvossa, Korppoossa, Houtskarissa ja Iniössä. KomPASSi -toiminta oli vahva kumppani maakunnallisessa yhteistyössä.

Toiminta lisäsi tiedon saavutettavuutta ja aktiivista kansalaisuutta kuten myös alueellista tasa-arvoa ja turvallisuutta. Ikäihmisten ääni saatiin kuuluvaksi eri puolilta maakuntaa, myös katvealueilta ja saatiin näkyviin uusia ilmiöitä. Toimimme kahdensuuntaisesti; keräsimme tietoa kentältä ja veimme sen eteenpäin asiaankuuluville tahoille. 2021 edelleen vallinneen koronaepidemian myötä tiedon saatavuuden eriarvoisuus ja digitaalisten taitojen puuttuminen nousivat keskiöön. Pysäkeillä kysyttiin paljon digiasioita, osa tarvitsi tietoa liittyen koronapassin lataukseen ja osa ei osannut esim. lukea tekstiviestillä tullutta koronarokotusaikaansa. Myös yksinäisyyden tunne ja juttelun tarve korostui pysäkeillämme.

LR:n kyydissä oli useita järjestöjä mm. Varsinais-Suomen Muistiluotsi, Salon Muistiyhdistys ry, Lounais-Suomen Avustajakeskus, Turun Seudun Vanhustuki ry, Turun Seudun Nivelyhdistys ry ja Lounais-Suomen Loma ja Virkistys ry. Meillä oli myös Vallin Ikäteknologiakeskuksen Konstikoppa matkassamme syksyllä ja järjestimme senioreille kiertävän ikäteknologianäyttelyn eri puolilla Turun taajamia. Välittämisen viikolla teimme Hyvän mielen kiertueen, jossa matkassamme oli pieni joulukuusi, johon oli laitettu Turun Seudun Valikkoryhmän tahoilta saatuja kertaluonteisia pop up -vapaaehtoistehtäviä.

LR jalkautui Turun ja muiden kuntakumppanien kaupunginosiin ja kyliin, joissa sillä oli sosiokulttuurisen innostajan rooli. Yhdessä kuntien työparien ja alueellisten ikääntyneiden vapaaehtoisten kanssa ikäihmisille tarjottiin konkreettisia kansalaistoiminnan mahdollisuuksia kunkin omassa lähiympäristössä ja toteutettiin ikäihmisten toiveiden mukaista pop up -tyyppistä vapaaehtoistoimintaa. Pop up -vapaaehtoistoiminnassa yhteistyökumppanina oli edelleen luovan välittämisen yhteisö Siskot ja Simot ry. Toteutimme asukkaiden ja Turun Siskot ja Simot suunnitteluryhmän toiveiden mukaisesti yhteensä 12 tempausta ja pop up -vapaaehtoisia oli yhteensä 1722 Yhtenä esimerkkinä joulukorttitempaus, joka toteutettiin yhdessä Turun kaupunginkirjaston, Turun Seudun Vanhustuki ry:n, Turun diakonia- ja sielunhoitoyksikön, Vapi ry:n/HappyHousen, Turun Tyttöjen talon sekä Forum Marinumin kanssa. Tempauksella ilahdutettiin tuhansia ikäihmistä. Yhteistyössä diakonia- ja sielunhoidon yksikön kanssa järjestettiin Kuvia maailman kartalta -tempaus, jossa koostimme vapaaehtoisten kanssa 14 muistelulaatikkoa. Laatikot lahjoitettiin ympäri Turkuun oleviin vanhuskeskuksiin muisteluhetkien tueksi. Kesällä organisoimme Yllätyksiä vanhuksille -tempauksen, jossa saatiin ilahdutettua 60 yksinäistä senioria. Yllätykset menivät jakoon Varjosta valoon -työntekijöidemme sekä Turun Seudun Vanhustuki ry:n Ystävätoiminnan kautta vanhuksille.

Koronan takia jouduimme perumaan Valtakunnallisen haastekampanjan, Seniorisinkkupiknikin sekä ikämiehille suunnitellun pop up- tempauksen. Sen sijaan teimme tiivistä yhteistyötä Turun kaupungin liikuntapalveluiden kanssa parveketempauksissa ja liikuntapysäkeillä. Yhteispysäkkejä oli myös Turun kaupunginkirjaston kanssa: veimme musiikin iloa ja tietoa Pansioon ja Härkämäkeen. Teimme yhteispysäkkejä VTKL:n Korjausneuvojan kanssa Salon suunnalla. Venäjänkieliset vapaaehtoiset puolestaan olivat kyydissämme Jyrkkälässä, Härkämäessä, Länsikeskuksessa sekä Koivula-Haritussa. Länsikeskuksen suunnalta kuulumme turvattuuteen liittyviä huolia, joten teimme sinne useampia pysäkkejä. Muutamalla pysäkillä oli mukana Turun kaupungin Turvallisuus ja riskienhallinta -osaston työntekijä. Järjestimme yhdessä Siskot ja Simot ry:n kanssa unelmointipajan alueella, jossa ihmiset saivat suunnitella alueelle jotain hyvän teon tempausta. suunnitteluryhmän vapaaehtoisten ja alueen asukkaiden kanssa.

Asiakkaiden ohjautumista tehostettiin julkisen sektorin ja järjestöjen välillä tiedottamalla LR:n olemassaoloa entistä paremmin Turun kaupungin työparimme toimesta mm. kotihoidon työntekijöille sekä terveysasemille. Olimme koronarokotuspisteen luona tapaamassa senioreita. Huristelimme Turun päivänä Vanhalle suurtorille yhdessä Turun Siskot ja Simot suunnitteluryhmän vapaaehtoisten kanssa. Opiskelijoiden tekemän kyselyn perusteella kohderyhmästä 44 % tiesi toiminnastamme ja 51 % tunnisti automme. LR:n brändiä ja tunnettuutta on syytä edelleen vahvistaa.

Menovinkit -esite toteutettiin alkuvuonna koostekirjeenä ja niitä jaettiin pysäkkien lisäksi mm. taloyhtiöiden ala-auloihin parveketempausten yhteydessä ja Messukeskuksen koronarokotuspisteellä. Keväällä tehtiin teemakirjeitä, joita oli yhteensä 7. Kokosimme teemakirjeet 3 kertaa vuodessa. Menovinkejä jaettiin vuoden aikana 21 600 kpl. Menovinkit tehtiin myös sähköisenä ja siitä kehitettiin maakuntien senioreita palvelevat omat koosteensa.

Vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksiin keskittyvä chat toteutui kaksi kertaa yhdessä Tukenasi ry:n kanssa.

Paikka auki -hanke ja Vanhustyön Trainee -yhteistyö

STEA:n Paikka auki -hankkeen tarkoituksena on tarjota vaikeasti työllistyville alle 30-vuotiaille nuorille tai osatyökykyisille työpaikka sosiaali- ja terveysalan järjestöön yhdeksi vuodeksi. Tavoitteena on vahvistaa työelämävalmiuksia ja työllistymismahdollisuuksia tulevaisuudessa ja tukea työntekijän elämänhallintaa, sosiaalisten taitojen vahvistumista ja omien voimavarojen löytymistä. Paikka auki -työntekijä työskenteli meillä vuoden 2021 huhtikuusta lähtien ja hänen työtehtäviinsä kuuluivat kotona asuville ikäihmisille suunnattujen ryhmien ohjaaminen ja niissä avustaminen. Paikka auki -työntekijä oli mukana erityisesti Kävelytreffit -toiminnassa ja vapaaehtoistoiminnan koordinoinnissa kuten koulutuksissa ja ilmoittautumisten vastaanotossa. Korona esti ikäihmisille suunnattujen ryhmien toiminnan osan vuotta, joten Paikka auki -työntekijän toimi avustajana myös virtuaalista kuvaa ja elävää taidetta yhdistävässä toiminnassa. Onnistuimme tarjoamaan työntekijälle innostavan tehtäväkokonaisuuden.



Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry:n koordinoiman ja STEA:n rahoittaman Vanhustyön Trainee -ohjelman kanssa emme tehneet nyt suunniteltua yhteistyötä koronan estäessä nuorten ryhmien kokoontumiset ja harjoittelun Kotikunnaassa.

Sippe -toiminta

Sippe-toiminta jatkui C-avustuksen tuella osana STEA:n Elämänote-avustusohjelmaa, joka edisti ikäihmisten aktiivisuutta, hyvinvointia ja omasta hyvinvoinnista huolehtimista.

STEA:n vuoden 2021 painopisteistä hanke vastasi erityisesti osallisuuden lisäämiseen elämäntilanne ja tausta huomioiden, yhteisöllisyyden ja yhdenvertaisuuden vahvistamiseen, erilaisten ihmisten kohtaamisen ja keskinäisen ymmärryksen ja ihmisten voimavarojen vahvistamiseen ja itsestä, toisista ja ympäristöstä huolta pitämiseen. Sippessä korostui oman elämänhallinnan vahvistuminen sekä osallistujilla että vapaaehtoisilla.

Sippe-hankkeen tavoitteena on vakiinnuttaa kotona asuville ikäihmisille tarkoitettu uudenlainen vapaaehtoistoiminnan konsepti Turun alueella ja levittää toimintaa valtakunnallisesti yhdessä useiden kumppanien kanssa. 2021 mukana olivat Betesda-säätiö (Helsinki, Vantaa, Sipoo, Lohja), Ikäinstituutin Yhdessä Kotikulmilla -toiminta® (Helsinki, Kotka, Lahti, Lieksa, Riihimäki, Vantaa), Pohjois-Savon kylät ry (Kuopio), SETA ry (Helsinki, Turku, Oulu), Lähde ry (Talkoorengas, Kerava), Yhteisestä ovesta ry (Tuokiotupa, Ylivieska), Lahden Lähimmäispalvelu (Lahti) ja Salva ry (Salo). Sippe-toimintaa ja yhteistyötä oli yhteensä 14 paikkakunnalla. Uusina kumppaneina oli mm. Riihimäen kaupunki ja Fingerroosin Löytävä työ Vakka-Suomen alueella.

Turun kaupungin kanssa yhteistyötä tehtiin Taidetta kotiin -toiminnan, virtuaalisen kotihoidon sekä Turun pääkirjaston kanssa. Sippe-toiminnalla lisättiin ikäihmisten konkreettisia mahdollisuuksia osallistua kansalaistoimintaan omassa lähiympäristössään Turun seudulla ja valtakunnallisesti. Erityisenä painopisteenä oli sellaisten vapaaehtoisten tavoittaminen, joilla ei vielä ollut kokemusta vapaaehtoistoiminnasta eikä yhteisöllisyydestä. Tarkoituksena oli tukea vapaaehtoisina toimivien elämänhallintaa ja lisätä elämän merkityksellisyyttä muutostilanteissa, kuten eläkkeelle jäädessä, läheisen kuoltua, sairauden sattuessa tai uudelle paikkakunnalle muuttaessa. Sippe-toiminta lisäsi osaltaan kotona asumisen turvallisuutta.

Koulutetun Sippe-vapaaehtoisen sai kutsua omaan kotiinsa tai johonkin yleiseen tilaan pitämään ikäihmisille maksuttomat hyvinvointikutsut. Kutsuja toteutettiin myös etänä Teamsin välityksellä. Tällä parannettiin ikäihmisille tarjottavien palveluiden yhdenvertaisuutta, ja samalla opittiin digisyrjäytymistä ehkäisevää digilaitteiden käyttöä. Kutsuja toteutettiin eri puolilla Suomea yhteensä 115 kertaa ja osallistujia niissä oli 721.

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksestä Sippe-hankkeesta työskenteli toimintakertomusvuonna kaksi koko-aikaista työntekijää ja projektikoordinaattori. Vuonna 2021 toteutettiin kaksi Sippe-koulutusta livenä ja kolme verkon välityksellä. Koulutettavat sijoittuivat ympäri Suomea ja koulutuksiin osallistui 27 senioria.

Valtakunnalliset Sippe-päivät järjestettiin ensimmäistä kertaa Turussa aloittamalla ensin tutustumisella Turun kaupunginkirjaston tiloissa ja sitten risteilyllä, jossa mm. järjestettiin erilaisia Sippe-toimintaa kehittäviä työpajoja. Mukana oli osallistujia Ylivieskaa myöten, osa oli vapaaehtoisia ja osa Sippe-ammattilaisia.

Yhteistyötä tehtiin edelleen SETA:n seniorityön kanssa. Sippe oli esillä useissa tapahtumissa mm. messuilla ja erilaisissa tempauksissa. Myös ammattilaisille Sippeä esiteltiin useissa tilaisuuksissa sekä livenä että etänä. Sippe-toimintaa esiteltiin mm. Elämänote-ohjelman Varsinais-Suomen vaikuttajawebinaarissa sekä osallistujasta tekijäksi -webinaarissa ja valtakunnallisilla kohtaamispäivillä. Mediajulkisuutta pidettiin tasaisesti koko vuoden yllä mainostamalla mm. Turun Sanomissa, Aamuset-lehdessä ja Turun Seutusanomissa. Valtakunnallista näkyvyyttä haettiin Helsingin Sanomien Business News -liitteestä sekä senioreille suunnatuista Senioriterveys että Hyvä elämä -lehdistä. Sippe toimi aktiivisesti somessa, ja esim. Twitter ja Facebook tarjosivat sekä Sippe-verkostolle että muullekin yleisölle hyvän keskustelufoorumia. Sippe-toiminnalle myönnettiin ideakilpailun perusteella Turun kaupungin testamenttirahaston tuottovaroja kaupunkilaisten hyvinvoinnin edistämiseen. Varat käytetään pääasiassa vuoden 2022 aikana Sippe-taidetoiminnan edistämiseksi. Sippelle ja toiminnan levittämiseksi Turun alueen ruotsinkielisille antoi myönteisen rahoituspäätöksen myös Stiftelsen Eschnerska Frilasarettet sr. Toiminta alkaa vuonna 2022 ja suuntautuu pääasiassa Turun saaristoon.

Sippe-toiminnan arviointi ja osallistujissa tapahtuvan positiivisen muutoksen esiintuominen oli yksi vuoden 2021 pääteemoista, ja kiinnitimmekin huomiota toiminnan tuloksellisuuden osoittamiseen. Tässä emme täysin onnistuneet eli tuloksellisuuden osoittamisessa on edelleen parannettavaa. Toiminnan jatkuminen oli vuoden tärkeimpiä tavoitteita ja siinä onnistuimme. Haimme Sippelle jatkovuotta, koska korona hidasti toiminnan valtakunnallista levittämistä. Saimme myönteisen avustusehdotuksen. Uusia teemapaketteja suunniteltiin kalastus, perinneruuat ja juhlat -teemoista.

Taidetta kotiin -toiminnan ja Taiken rahoittamana Astu sisään -toiminnan kanssa toteutettiin yhdessä virtuaalista kuvaa ja taidetta yhdistävää sisältöä myös Sippen käyttöön. Sippe sai yhdessä Turun kaupunginkirjaston Omakirjasto-toiminnan kanssa rahoitusta niin ikään kaupungin testamenttivaroista ikääntyneiden digiosaamisen lisäämiseen Digisakki-hankkeelle. Yhteistyö tässä jatkui 2021 aikana aktiivisena ja jatkuu vielä vuoden 2022 alussa. Seniorien kanssa järjestettiin tapaamisia, joissa keskityttiin sellaisiin digilaitteiden käytössä tulleisiin vaikeuksiin, joihin he itse toivoivat apua.

Sippen yhteistyö kansainvälisissä hankkeissa, kuten Pohjoismaiden ministerineuvoston tukemassa "Supporting Communities: Informal Care for Elderly in Russia, Finland and Denmark" hankkeessa ja virolaisen Estonian Women's Studies and Resource Centren hankkeen "Older men together challenging the risk of being lonely", eivät koronan takia valitettavasti toteutuneet.

Vapaaehtoistoiminta

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen järjestöidentiteetin keskeinen elementti on vapaaehtoistoiminta, joka jatkui toimintasuunnitelmavuonnakin koronasta huolimatta. Yhdistyksen vapaaehtoisia oli mukana hankkeissa (Sippe, Liikkuva resurssikeskus/ Siskot ja Simot, Varjosta valoon) ja toimivat Kotikunnaan asukkaiden ulkoilu- ja juttukavereina tai ystävinä (Päivän piristäjät). Toimintaa oli kuitenkin tavallista vähemmän. Ryhmät olivat tauolla osan vuotta, eivätkä vapaaehtoiset voineet toimia Kotikunnaan tiloissa tavalliseen



tapaan. Asukkaiden saattamisia Kotikunnaan kulttuuritapahtumiin ja esityksiin ei myöskään voitu toteuttaa koronan takia. Aktiivisia vapaaehtoisia oli mukana 30 ja he tekivät noin 500 vapaaehtoistuntia. Tarjosimme auttamisen mahdollisuuksia myös keikkaluonteisesti ja näissä oli osallistujia yhteensä 1782.

Uusia vapaaehtoisia rekrytoitiin 2021 aikana erityisesti pop up -tempauksiin ja Sippe-toimintaan. Muiden yhdistysten vapaaehtoisten hyödyntäminen oli tavallista vähäisempää koronan takia. Siskot ja Simot ry:n kanssa yhteistyötä jatkettiin osana Liikkuva resurssikeskus -toimintaa; siinä keskiössä on pop up -tyyppinen vapaaehtoisena toimiminen. Uuden Estonian Women's Studies and Resource Centren hankkeen **"Older men together challenging the risk of being lonely"** tiimoilta vapaaehtoisillemme ei valitettavasti tarjoutunut suunnittelemissa mahdollisuuksia kansainväliseen kokemusten vaihtoon, vertaisuuteen ja vuorovaikutukseen. Neljä vapaaehoitamme oli kuitenkin mukana Viro keskuksen järjestämällä matkalla Jogevaan, jossa heillä oli mahdollisuus tutustua paikallisiin vapaaehtoisiiin.

Kotikunnaan vapaaehtoisille oli tarjolla hyvinvointia tukevaa virkistystoimintaa, koulutusta ja työnohjausta. Ystäväkirje ei ilmestynyt vaan vapaaehtoisille viestittiin pääasiassa sähköpostilla, puhelimitse ja some -kanavia hyödyntäen. Koulutuksissa hyödynnettiin edelleen erityisesti Eläkeliitto ry:n tarjoamia vapaaehtoisille suunnattuja koulutuksia Salon Lehmirannassa, mutta nekin olivat osittain tauolla. Toteutimme yhdessä muiden järjestöjen kanssa vapaaehtoisten omaa jaksamista tukevan etäluennon, johon osallistui 40 vapaaehtoista eri yhdistyksistä. Lisäksi opastimme 20 SPR:n Turun osaston vapaaehtoiselle liikkumisen apuvälineiden käyttöä. Järjestimme vapaaehtoisille kevätjuhlan Vaakahuoneella ja joulujuhlan Juliniassa. Osallistuimme yhteisötaitetapahtumaan jokirannassa. Yhdelle vapaaehtoiselle myönnettiin Valli ry:n hopeisen ansiomerkin.

Valikkoryhmän järjestämiä vapaaehtoistyön messuja ei voitu koronan takia järjestää, mutta olimme mukana Valikon toteuttamassa virtuaalisessa tapahtumassa. Vapaaehtoisen vanhustyön kehittämissäryhmän puheenjohtajana oli edelleen yhdistyksen työntekijä. Yhdistys oli aktiivisesti mukana myös Nice-verkostossa ja Turun Seudun Valikkoryhmässä. Vapaaehtoistoiminta vanhusten parissa -kurssia ei voitu toteuttaa. Vapaaehtoisille tarjottiin mahdollisuus osallistua Toivon työpajaan.

Avoimet ovet -hankkeessa alkanut vapaaehtoistoimintayhteistyö Parkinmäen Palvelutalon kanssa ei koronan takia jatkunut.

Muuta

Kortteliklubi jatkui lähialueen ikäihmisten tärkeänä kohtaamispaikkana. Klubia ei voitu toteuttaa Kotikunnaan tiloissa, vaan vuokrasimme tilan Mäkitupalaisten talosta. Kokoonnuimme 14 kertaa ja Osallistujia oli 159. Kävelytreffit jatkuivat osan vuotta ja osallistujia oli 672 ja käyntikertoja oli 32. Koronan takia kävelysten kohteet olivat lähes aina ulkotiloissa. Kävelytreffit ja Kortteliklubi toteutettiin Turun kaupungin tuella.

Vanhustyön keskusliiton ja Avoimet Ovet -hankkeen Ystäväpiiri -yhteistyön jälkeen yhdistys osallistuu edelleen Ystäväpiiri-toiminnan kehittämiseen ja koulutusyhteistyöhön Vanhustyön keskusliiton yhteistyötahona, mutta

vuonna 2021 verkostotapaamisia tai uusia ryhmiä ei meillä toteutettu. Yhdistys oli VTKL:n kumppanina myös Omahoito-valmennuksessa.

Olimme mukana Taikusydämen Varsinais-Suomen alueverkostossa (Varavoimaa-verkosto). Yhdistyksen edustaja kuului sote- ja maakuntaudistukseen liittyvään Kulttuurihyvinvoinnin alatyöryhmään, SILTA-hankkeen ohjausryhmään, Valli ry:n hallitukseen ja toimi Vallin Etsivän vanhustyön verkostokeskuksen ohjausryhmän puheenjohtajana sekä Mereon hallituksen jäsenenä. Hanketiimin edustajia oli mukana myös Nice -ryhmässä, Pidä huolta -viikon ryhmässä, Tykkää turkulaisesta -ryhmässä, Voimaa vanhuuteen -työryhmässä, Oikeudellisen ennakkoinnin työryhmässä, Ponnahdus -ryhmässä, +60 mielensterveysryhmässä ja Iloa arkeen -verkostossa.

Yhteisömusiikkipedagogin säännölliset vierailut Kotikuntaan eri yksiköissä jatkuivat osan vuotta ja kohdentuivat erityisesti osastoille. Kuvataideryhmä ei kokoontunut Kotikuntaan tiloissa. Muistopeli-projekti yhdessä Kirjan talon kanssa ei vielä jatkunut, mutta sen sijaan aloitimme yhteistyön Kalevalaulu -toiminnassa. Kotikuntaassa ei korona vuoksi kokoontunut ikääntyneiden omaehtoisia keskustelu- ja harrasteryhmiä.

Eettinen työryhmä

Kotikuntaan eettinen työryhmä ei päässyt koronasta johtuen toimimaan täysin suunnitelmiensa mukaan. Poikkeuksellisesti ei osallistuttu 2021 Hoitotieteen laitoksen etiikan teemapäivään eikä muitakaan yhteisiä suurempia koulutuksia ollut. Hyvä, että eettisyys oli kuitenkin jonkin verran esillä muiden koulutusten yhteydessä. Työryhmä lähestyi alkuvuonna yhdistyksen kuluneen vuoden arvonto- ja inhimillisyysteemoja pyrkien tsemppaamaan työkavereitaan. Kotikuntaassa arvontoteema saattoi koronan vuoksi vuoden aikana hieman hautautua suunnitelmasta poiketen turvallisuusteeman alle. Toki turvallisuuden tunne yms. liittyy myös itsessään arvontaan.

Työryhmä järjesti kesällä henkilökunnalle suunnatun Eettisten kysymysten liittyvän kampanjan, joka ei onnistunut suunnitelmien mukaan. Poikkeustilan jatkuminen on vienyt henkilökunnalta voimia. Eettinen työryhmä ei lisännyt yhdistyksen päivittäisiin perehdytyskansioihin omana osuutenaan eettisiä asioita. Kansiot todettiin muodostuvan erittäin laajoiksi, ja aihe sisältyy moneen kansiossa olevaan asiaan jo itsessään. Yhdistykseen on tullut uusia työntekijöitä ja työryhmääkin on tullut uusia edustajia. 2021 lopulla kaikki tiimit ovat taas edustettuna ja päätettiin satsata 2022 työryhmän perustehtävien määrittämiseen, koko henkilökunnalle työryhmän toiminnan esittelyn sekä kaikkien työntekijöiden aktivoimiseen eettisten kysymysten havainnoissa ja henkilökunnalle suunnattuun, työryhmän organisoimaan, eettiseen iltapäivään. Eettisyys on koko henkilökunnan vastuulla ja eettinen keskustelu olikin läsnä tiimeissä myös kuluneena vuonna.

TUKIPALVELUT



Kiinteistöhoito

Kiinteistönhoidolla ja -ylläpidolla on ydintoimintaa- ja prosesseja tukevan tehtävänsä lisäksi myös suora vaikutus kiinteistön toimintavarmuuteen, turvallisuuteen ja käytettävyyteen sekä sitä kautta myös elinkaaren pituuteen ja arvonsäilymiseen. Kiinteistönhoidon tavoitteena on pitää kiinteistön olosuhteet, järjestelmät, siivous, jätehuolto ja ulkoalueet toimintakunnossa ja turvallisena sekä huolehtia rakenteiden kunnossapidosta sekä koneiden ja laitteiden korjaamisesta.

Kiinteistöhoito ja -huolto pitää sisällään pitkän tähtäimen suunnittelun ja suunnitelmien toteutuksen lisäksi paljon luonteeltaan toistuvaa toimintaa, jossa suoritettavat tehtävät ja huoltotoimet toistuvat viikoista, kuukausista ja

vuosista toiseen, mutta myös akuutteihin tilanteisiin ja tarpeisiin vastaamista. Toimialamme luonteen vuoksi kiinteistönkin vastuualueen toimintaa säätelevät ja rytmittävät erilaiset viranomaismääräykset- ja tarkastukset. Kiinteistössä on myös käytössä runsaasti turvallisuuteen liittyvä tekniikkaa ja järjestelmiä. Yksi keskeinen turvallisuutta parantava järjestelmä, tallentava videovalvontajärjestelmä, uusittiin kuluneena vuonna.

Kotikunnaan kiinteistöä ja ulkotiloja on toimintavuonna hoitanut Akseli Kiinteistöpalvelut Oy.

Kiinteistönhoidon ennakointiin painottuvan toiminnan apuvälineinä ovat olleet kiinteistönhoidon vuosikello sekä pitkän tähtäimen suunnitelma (PTS). Vuonna 2021 asukashuoneiden ja vuokra-asuntojen pintaremontteja toteutettiin yksi ja useisiin asuntoihin vaihdettiin uudet jääkaapit. Ryhmäkoti Kaislan kaukolämmön alajakokeskuksen uusiminen oli budjetoitu vuoden 2021 suunnitelmiin ja oman keskuksen hankkimisen vaihtoehtona punnittiin myös leasing-vaihtoehtoa. Keskuksen uusiminen ei toimintavuonna toteutunut, vaan hankintaa siirrettiin tulevaisuuteen.

A-osan toisessa saunassa uusittiin kiuas ja samalla uusittiin siihen mitoitettut turvakaiteet. Myös A-osan pesutuvan remontti toteutettiin toimintavuonna. Pesutupaan hankittiin uudet koneet ja sinne tehtiin pintaremonttia, jonka yhteydessä työtiloja järjesteltiin käytettävämmiksi. Vuoden alussa kiinteistöön tehtiin kattava ilmastointikanavien nuohous. Loppuvuonna alkoi valaistuksen uusinnan suunnittelu A-osassa. Hankkeessa alkuperäiset loisteputkivalaisimet tullaan vaihtamaan led-valaisimiin ja valaistus ryhmitellään uudelleen siten, että kussakin tiloissa valistus palaa tarkoituksenmukaisiin aikoihin. Vanhan osan välikaton tuuletusputkien korjaus ja eristäminen toteutetaan seuraavan toimintavuoden alkupuolella.

Ryhmäkoti Kaislassa ei remontoitu asuinhuoneita, mutta sinne rakennettiin lääkehuone ja yleisissä tiloissa tehtiin pintaremonttia. Yllättävänä kuluna jouduttiin Kaislassa korjaamaan maan painumisesta johtuva viemäriputken rikkoontuminen. Korjauksen jälkeen koko Kaislan viemäriputkisto kuvattiin ja samanlaisia painaumuksia ja irtoamisia löytyi kuvauksessa muutamia. Ne tullaan korjaamaan vuoden 2022 alussa. Kiinteistön suurempiin yllättäviin kuluihin lukeutuivat myös B- ja C-siipien hissien turvamutterien uusiminen.

Vuoden 2021 aikana käynnistettiin automaattisen sammutusjärjestelmän suunnittelu kiinteistön niihin osiin, jossa sitä ei vielä ole. Rakennuslupa myönnettiin marraskuussa ja hanke saatetaan loppuun vuoden 2022 aikana.

Henkilökunnan turvallisuustietoisuutta- ja käytännön taitoja pidetään vuosittain Kotikunnaassa yllä säännöllisten turvallisuuskoulutuksen ja käytännön evakuointiharjoitusten muodossa. Nämä toteutuivat myös toimintakertomusvuonna. Kiinteistöhoito on järjestänyt kerran kuukaudessa kiinteistön turvallisuuskierroksen, johon jokaisen työntekijän onkin ensiarvoisen tärkeää osallistua minimissään kerran vuodessa ja aina, jos tuntee epävarmuutta kiinteistöturvallisuuteen liittyvissä asioissa.

ATK-laitteistoa uusittiin runsaasti. Kannettavat tietokoneet, tulostimet ja kopiokone vaihtuivat. Tulostimet ja kopiokone liitettiin samalla etäseurantajärjestelmään. Laitekohtaisen järjestelmän avulla saavutamme entiseen verrattuna merkittäviä säästöjä kopioinnissa ja tulostamisessa.

Kotikunnaan tiloja ei vuokrattu ulkopuolisille toimijoille. Kampaamotoimintaa ei edelleenkään saatu poikkeusolojen takia käynnistettyä Turun ammatti-instituutin kanssa.

Kauan vireillä ollut kiinteistövero-osuuden oikaisuasia odottaa edelleen ratkaisua.

Keittiö

Ateriapalvelut tuotettiin vuoden jokaisena päivänä talon omassa keittiössä. Ruokasalissa on ollut myös pienimuotoista kahvilatoimintaa oman talon asukkaille. Ruokailuun liittyvä mielihyvä ja myönteiset kokemukset ovat ikääntyneille erityisen tärkeitä ja ruokailu onkin yksi päivän kohokohdista. Keittiön asiakaskuntaa ovat Kotikunnaassa asuvat ja heidän omaisensa, henkilökunta, projektiasiakkaat, vapaaehtoiset, sekä talon ulkopuolelta lounastamaan ja erilaisiin tilaisuuksiin tulevat asiakkaat. Poikkeusolot ja rajoitukset ovat karsineet toimintavuonna Kotikunnaan ulkopuolista asiakaskuntaa sekä myös tilaisuuksien järjestämistä. Toiminnassaan keittiö on kiinnittänyt erityistä huomiota ruoan laatuun, monipuolisuuteen ja ravitsemukseen sekä yksilöllisten tarpeiden huomioimiseen. Kuluneen vuoden yhtenä painopisteenä on lisäksi ollut hävikin minimoiminen. Keittiössä toteutettiin kuluneena vuonna kehittämishanke Unica Ravintoloiden kanssa. Ammattitaitoisesta työvoimasta on menneenä vuonna ollut entistä suurempi pula. Ravitsemisalalta on sinne kohdistuneiden rajoitusten vuoksi hakeutunut työvoimaa töihin muille aloille ja uudelleen koulutukseen. Tämä näkyy selvästi sijaisten huonossa saatavuudessa. Asiakaspalautetta ravintohuollosta, kiinteistönhoidosta ja siivouspalveluista on kerätty asiakas- ja omaiskyselyjen kautta sekä vuokra-asukkaille erikseen kohdennetulla kyselyllä. Vuokra-asukkaille ja Väinö-kodin asukkaille tehtiin lisäksi kohdennetut, ravintohuoltoa koskevat kyselyt, joiden tulokset olivat erinomaiset. Asteikolla 1-5 oli Väinö-kodin tulos 4,8 ja Asuinkodin tulos 4,44. Odotetustikin kasvisruokien lisääminen ruokalistalle jakaa selkeästi Asuinkodin asukkaiden mielipiteitä.



Puhtaanapitopalvelut

Siivouspalvelut tuotettiin toimintavuonna Lassila & Tikanoja Oy:n toimesta.

Asiakaspalautetta ravintohuollosta, kiinteistönhoidosta ja siivouspalveluista on kerätty asiakas- ja omaiskyselyjen kautta sekä vuokra-asukkaille erikseen kohdennetulla kyselyllä.

TALOUSHALLINTO

Kotikunnaan taloushallinnon palveluista palkanlaskenta on ulkoistettu Turun Tilikeskus Oy:lle, jossa vastuuhenkilönä toimii palkkahallintopäällikkö Leena Seppä. Kotikunnaan kirjanpidosta laskutuksineen vastaa talouspäällikkö Irina Kurkela. Talouspäällikkö raportoi yhdistyksen taloudellisesta tilanteesta hallitukselle, johtoryhmälle sekä hallinnon esimiehille. Hallitus on saanut reaaliaikaiset tiedot yhdistyksen taloustilanteesta jokaiseen hallituksen kokoukseen.

Yhdistyksen tilikauden talouskehitys oli kokonaisuudessaan positiivinen. Koronaan liittyvät toimenpiteet vaikuttivat edelleen fysioterapian ja ruokosalin asiakasvirtoihin. Kokonaisliikevaihto kasvoi budjettiin verrattuna. Tähän vaikuttivat vaativan tehostetun palveluasumisen sekä tilapäishoidon vuorokausihinnan muutos 1.9.2021 alkaen sekä yksiköiden sujuvat asiakasvirrat ja sen myötä näiden hyvä käyttöaste. Henkilöstökustannuksia nostivat edelleen korkeat sairaspöissaolot, palkankorotukset 1.4.2021 alkaen sekä vaativan tehostetun mitoituksen muutos 1.9.2021 alkaen sekä alan yleinen työvoimapula ja tästä aiheutuvat rekrytointihaasteet ja kulut. Kiinteistöhoitokulujen kasvuun vaikuttivat mm. kiinteistöhuoltopalveluiden osto Akseli Kiinteistöpalvelut Oy:ltä, yleisen kiinteistöveroprosentin korotus, tehostettu siivous pandemia -aikana sekä korkea sähkön hinta. Tuottojen kasvu on ollut suurempaa kuin kustannuksien, joka mahdollisti varautumisen tuleviin investointeihin.



HENKILÖKUNTA JA TYÖYHTEISÖ

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n palveluksessa 31.12.2021 oli 104 työntekijää, joista vakituisia oli 79, pitkäaikaisia sijaisia tai muita määräaikaisia 18 ja lyhytaikaisia sijaisia 7. Kuluneen vuoden aikana 11 työntekijää irtisanoutui. Uusia vakituisia työntekijöitä palkattiin 22.

Valtaosalla Kotikunnaan henkilökunnasta on sosiaali- tai terveysalan koulutus. Työyhteisössä työskentelee myös hallinnon, ravintopalveluiden ja kiinteistöpalveluiden ammattilaisia. Joukkoa täydensivät pitkäaikaiset sijaiset sekä harjoittelijat, opiskelijat, työhön tutustujat, työkokeilijat ja vapaaehtoiset.

Henkilökunnan yhteisen keskustelun, työn kehittämisen ja tiedottamisen foorumeita olivat tiimi- ja osastopalaverit sekä työsuojelutoimikunnan ja eettisen työryhmän kokoukset. Kaikki sellaiset kokoukset ja palaverit, joissa useamman yksikön edustajia on mukana, on pidetty etänä Teamsin välityksellä. Viikkopalaverihin olemme kokoontuneet vaihtelevasti koronarajoitusten sallimissa rajoissa. Johtoryhmä, hoidosta vastaavat ja hallinnon tehtäviä hoitavat kokoontuivat säännöllisesti omiin palaverihinsa enimmäkseen etänä. Toiminnanjohtaja on tehnyt aina tarpeen tullen kirjallisen infon koko henkilökunnalle yhdistyksen Intraan. Tiedonkulusta on pyritty huolehtimaan monin tavoin ja monissa kanavissa.

Vuoden aikana kykenimme kokoontumaan kertaalleen yhteen koko henkilöstön infotilaisuuteen syksyllä. Koko talon kehittämispäiväksi tarkoitettua piknik- risteilyä jouduimme ensin siirtämään keväästä syksyyn ja sitten vuodelle 2022. Koko talon keskinäinen yhteisöllisyys ja yhteistyö on kärsinyt koronan vuoksi jo kahden vuoden ajan. Koronarajoitusten puitteissa ei ole ollut suotavaa, että eri osastojen ja tiimien työntekijät ovat fyysisesti tekemisessä keskenään. Näin ollen emme ole voineet juuri lainkaan fyysisesti kokoontua yhtenä työyhteisönä minkäänlaisen asian äärelle. Kaikenlainen yli osastorajojen tehtävä yhteistyö, kehittäminen ja tiedotus on tapahtunut pääasiassa verkossa. Kahden vuoden aikana taloon on tullut paljon uutta henkilöstöä, joilla ei ole ollut vielä mahdollisuutta tutustua Kotikunnaan normaaliin yhteisölliseen arkeen.

Yhteistyö Terveystalo Pulssin kanssa päättyi loppukesästä, kun vaihdoin työterveyspalvelut lääkärikeskus Aavaan 1.8.2021 lähtien. Työterveyshuollon palvelut laajenivat entisestään ja ovat nyt varsin kattavat. Uuden työterveyshuollon myötä henkilöstölle toteutettiin syksyllä laajahko Aisti- hyvinvointikysely. Tulosten pohjalta työntekijät saavat yksilöllistä tietoa terveydestään. Organisaatiossa saamme tärkeää informaatiota siitä, millaisiin asioihin työyhteisön hyvinvoinnin kehittämisessä ja ylläpidossa on syytä panostaa ja keskittyä henkilöstöhallinnassa ja johtamisessa.



Yhteistyö vakuutusasioissa jatkui vanhaan malliin Varinai-Suomen LähiTapiolan kanssa. Koko henkilöstö on vakuutettu myös vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella. Työnohjausta järjestettiin vuoden aikana kaikissa niissä yksiköissä, joissa henkilöstö tai esimies koki sen tarpeelliseksi.

Toimintakertomusvuonnakin Kotikunnaassa järjestettiin koulutussuunnitelman mukaisesti koulutusta. Yhdistyksessä on otettu käyttöön Skhole -verkkokoulutusympäristö, jonka avulla pyrimme saamaan määrättyt peruskoulutukset turvattu mahdollisimman kattavasti koko työyhteisössä. Verkkokoulutukset pystyttiin myös hyvin toteuttamaan koronasta huolimatta. Koulutuspäiviä kertyi vuoden aikana 260. Tiimien omia kehittämispäiviä pidettiin vuoden mittaan vaihtelevasti sen mukaan, miten ne olivat rajoitusten osalta mahdollisia.

Kotikunnaassa tehtiin vireää opiskelijayhteistyötä. Työyhteisössä oli suuri joukko opiskelijoita, harjoittelijoita, työkokeilijoita ja alanvaihtajia. He ohjautuivat Kotikunnaaseen useista eri oppilaitoksista ja TE-toimiston kautta. Kotikunnaassa ohjausvastuu otetaan tosissaan: harjoittelijoille halutaan antaa mahdollisimman positiivinen kokemus vanhustyöstä ottaen aina huomioon myös eettiset kysymykset. Vuonna 2021 opiskelijoita oli Kotikunnaassa yhteensä 21 sekä työkokeilijoita 4. Harjoittelijoille tehtiin tyytyväisyyskysely harjoittelujakson jälkeen. Vuoden tyytyväisyyskyselyn keskiarvo oli 4.3 (arvosteluasteikon ollessa 1 on huonoin ja 5 on paras).

Työsuojelutoimikunta kokoontui toimintakertomusvuoden aikana viisi kertaa. Kotikunnaan viralliseen työsuojeluorganisaatioon kuuluvan toimikunnan muodostivat eri tiimien keskuudestaan valitsevat edustajat, mutta kokoukset olivat avoimia kaikille kiinnostuneille. Suurin osa vuoden kokouksista pidettiin etänä. Työsuojelutoimikunnan tärkein tehtävä on edistää työyhteisön keskustelemaa turvallisuuskulttuuria ja korostaa kaikkien vastuuta turvallisista toimintatavoista ja niihin perehdyttämisestä, tasa-arvon toteutumisesta sekä hyvinvoinnista työyhteisöstä. Toimikunnan kokouksissa käsiteltiin toimintakertomusvuonna hyvin paljon henkilöstön vaihtumiseen ja jaksamiseen liittyviä asioita, jotka korostuivat koronan vuoksi.

Isoimpia muutoksia kuluneen vuoden aikana henkilöstössä on ollut hoitohenkilöstön lakisääteisten mitoitusten kasvu. Henkilökuntaa on vuoroissa selkeästi aiempaa enemmän, mikä vähentää kiirettä ja lisää työhyvinvointia. Valitettavasti samaan aikaan uusien hoitajien rekrytointi on vaikeampaa kuin koskaan ennen. Hoitajapula on valtakunnallinen ongelma. Yhdistys on omalta osaltaan pyrkinyt panostamaan työpaikan pito- ja vetovoimaan, työhyvinvointiin johtamiseen ja palkitsemiseen.

Työsuojelutoimikunnassa käytiin säännöllisesti läpi tiimien läheltä piti -tilanteet ja seurattiin tapaturmien ja sairauspoissaolojen kehitystä. Työtapaturmia Kotikunnaassa sattui vuoden 2021 aikana 14 kpl, mikä on enemmän kuin vuonna 2020. Työtapaturmista kuitenkin vain 4 olivat sellaisia, jotka aiheuttivat työkyvyttömyyspäiviä. Vapaa-ajan tapaturmia sattui kuluneen vuoden aikana yhteensä 10 kpl.

Sairauspoissaolojen määrä laski edellisvuodesta. Tämä on erittäin toivottu kehityssuunta, koska sairauspoissaolojen määrä on yhdistyksessämme monella tapaa kriittinen mittari niin työhyvinvoinnin kuin taloudenkin osalta. Selkeästi suurin sairauspoissaolojen syy oli edelleen tuki- ja liikuntaelinsairaudet ja niihin liittyvät leikkaukset. Koronalla oli luonnollisesti myös kasvattava vaikutus tilastoihin mm. testaukseen liittyvien poissaolojen vuoksi. Vuoden 2021 aikana myös henkilökunnan koronatartunnat yleistyivät vuoden loppua kohden, mikä omalta osaltaan kasvatti sairauspoissaoloja.

Toimintakertomusvuonna tilattiin Kulttuuri- ja liikuntaseteleitä tuttuun tapaan. Koronan vuoksi vuoden 2020 kulttuuriseteleille saatiin vuosi lisää käyttöaikaa. Kuntosali oli henkilökunnan vapaasti käytettävissä omaehtoiseen liikuntaan. Kotikunnaan oma kuntosali onkin ollut verrattain virusturvallinen paikka treenata. Kotikunnas liikkuu -haastekisa järjestettiin keväällä 2021 koko henkilöstön kesken. Voittajatiimeiksi nousivat yhteistyöllä Villa ja hanketiimi. Palkinnoksi tiimi sai käyttöönsä 100 euroa ylimääräistä Tyky-rahaa. Vuoden lopussa pääsimme vihdoon pitämään perinteiset koko talon pikkujoulut. Juhlat pidettiin Tarmon talolla 90-luvun teemalla ja tilaisuuteen osallistui yli 70 henkeä.

Yhdistyksen hallitus myönsi vuoden lopussa kaikille talon vakituisille työntekijöille 250 euron joulubonuksen kiitoksena vuoden hyvästä työstä, joustamisesta, venymisestä ja jaksamisesta raskaana korona-aikana.

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT JA RISKIT

Toimintakertomusta laadittaessa on Suomessa noin viikko sitten luovuttu kaikista koronarajoitteista ja yhteiskunta on ”avautunut uudelle normaalille”. Koronavirus ei ole hävinnyt mihinkään, mutta sen kanssa pyritään tulemaan toimeen. Meillä seniorisektorilla edetään vielä varovaisesti. Uskallamme kuitenkin toivoa, että saisimme taas tehdä työtä ilman maskeja ja yhteisöllisen toiminnan rajoituksia. Välillä tuntuu yleisestä keskustelusta unohtuvan, että vanhusten asumispalveluissa on eletty todellisessa koronabunkkerissa aika lailla tauotta yli 2 vuotta!



Helmikuun lopussa 2022 Venäjä aloitti hyökkäyksensä Ukrainaan ja koko Euroopan turvallisuus järkkäyi. Sodalla on suoria vaikutuksia ihmisten hyvinvointiin myös Suomessa. Turvattomuus, epävarmuus ja uhkien lisääntyminen näkyvät nyt koko Euroopassa. Vielä on vaikea arvioida, että mihin kaikkiin asioihin Ukrainan sota tulee vaikuttamaan, ja millaisia mahdollisia seurannaisvaikutuksia sodalla tulee olemaan.

Sote -alalla vuosi 2022 on valmistautumista maakunnan aluehallintoon ja uusiin hyvinvointialueisiin. Erityisesti vanhustenhuollon ja kansalaistoiminnan osalta todella moni kysymys on vielä täysin auki. Lähtökohtaisesti uudet hyvinvointialueet eivät ole yhdistykselle uhka, vaan mahdollisuus. Kuitenkin on nyt erittäin tärkeää olla aktiivinen toimija erilaisilla foorumeilla ja verkostoissa muutoksen keskellä. Yhdistyksen tehtävä on osaltaan huolehtia siitä, että vanhusjärjestöjen ääni tulee kuulluksi ja huomioiduksi. Toivon mukaan uusi aluehallinto saa oman koneistonsa nopeasti ja tehokkaasti käyntiin, sillä työtä on paljon.

Riskejä ja uhkakuvia kummittelee eniten Veikkauksen avustusten tulevaisuudessa ja sotealan työvoimapulassa. Molemmat riskit ovat olleet jo pidemmän aikaa tiedossa ja niihin on pyritty ja pyritään valmistautumaan parhaalla osaamisella ja kyvyllä. Niin Veikkauksen avustustoiminnan tulevaisuus kuin valtakunnallinen työvoimapulakin ovat itseämme suurempia haasteita, mutta tuleen emme jää makaamaan. Pyrimme löytämään toimivat ratkaisut ja säilyttämään toimintamme elinvoimaisena ja uudistuvana myös tulevaisuudessa.

VUOSI 2021 LUKUINA

Henkilökunta 31.12.2021	104	Asuinkoti	2021 eri asiakkaita yht.	
joista vakituisia	79		palveluasuminen 39 asiakasta	
määräaikaiset, pitkä sij.	18		tehostettu pa, hoitopäiviä yht.	3286
määräaikaiset, lyhyt sij.	7		käyttöaste	96,8 %
Uusia työntekijöitä palkattiin	22		Turun kaupungin asiakkaalta	8
Irtisanoutui	11		muut kunnat	3
Muu syy irtisanoutumiselle	2		valtiokonttori	1
			Asiakastytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,44
Vakituisten keski-ikä	42,1	Ryhmäkoti	muistisairaiden vaativa tehostettu pa	
Vakinaisen henkilöstön palvelussuhteiden kesto		Kaisla	asiakkaita vuoden aikana	33
alle 2 vuotta 23,80 % 5-9 vuotta 12,50 %			tilastoitavia hoitopäiviä	10 183
2-4 vuotta 25,00 % yli 10 vuotta 38,80 %			käyttöaste	99,6 %
Koulutuspäiviä	260		Turun kaupungin asiakkaalta	30
Vahinkotapahtumia yht.	24		Joista palvelusetelillä	0
joista työssä	12		Kaarinan kaupungin asikkaita	4
työmatkalla	2		Joista palvelusetelillä	2
vapaa-aikana	10		valtiokonttori	0
			itse maksavia	0
Harjoittelijoita yht.	21		Asiakastytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,26
Työkokellijoita yht.	4			
"Omia" vapaaehtoisia	30	Syväkoti	muistisairaiden vaativa tehostettu pa	
tehtyjä tunteja	500		asiakkaita vuoden aikana	27
Pop up -vapaaehtoisia (Liikkuva)	1782		tilastoitavia hoitopäiviä	8726
Ohjelmallisia tilaisuuksia Kotikunnaassa	55		käyttöaste	99,6 %
avoimia myös kotona asuville	0		Turun kaupungin asiakkaalta	24
Avoimia ryhmiä, kok.kertoja	245		Turku, palveluseteli	1
Suljettujaryhmiä, kok.kertoja	30		Kaarinan kaupunki, palveluseteli	1
Kortteliklubi, kokoontumisia	14		itse maksavia	0
Kävelytreffit, kokoontumisia	32		Kaarinan kaupunki, vammaispalvelut	1
käyntikertoja	831		Asiakastytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,34
Liikkuva resurssikeskus		Hoitokoti	muistis. pitkäaikaishoito, tilapäishoito,	
pysäkkejä, kertaa	168	Venla	pitkäaikaisas. Vuoden aikana	7
kohdattuja ikäihmisiä	1778		hoitopäiviä/pitkäaikaish	365
Sippe-kutsut, osallistujia	721		hoitopäiviä/tilapäishoito	2142
Kunto-hanke, Turku			hoitopäiviä, vaativa tehostettu pa	2190
kotikäyntejä	970		eri asiakkaita tilapäishoidossa	57
eri asiakkaita	294		Käyttöaste (13 as.mukaan)	99,7 %
ryhmiä	229		Asiakastytyväisyys (tilho) asteikolla 1 - 5	4,45
joissa käyntikertoja	1644	Väinö-koti	tehostettu palveluasuminen	
ja eri osallistujia	192		asiakkaita vuoden aikana	27
Kunto-hanke, Laitila			tilastoitavia hoitopäiviä	4503
tapahtumia	14		Käyttöaste	94,2 %
joissa käyntikertoja	560		Turun Kaupungin asiakkaalta	5
ja eri osallistujia	170		Turku, palveluseteli	20
Fysioterapia			Kaarinan kaupunki, palveluseteli	1
Turun kaupunki ja VSSH			Yksityiset	1
yksilöasiakkaita	62		Asiakastytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,21
ryhmäasiakkaita	211	Päiväpaikka	muistikuntoutusta muistisairaille, Turun kaupunki	
käyntikerrat, yksilök.	826	Villa	eri asiakkaita	56
käyntikerrat, ryhmät	2902		asiakkaita per päivä keskimäärin	7,3
Kiinteistö			muistikuntoutuspäiviä yhteensä	1750
käyttöaste			Asiakastytyväisyys asteikolla 1 - 5	4,72
Asuinkoti	95,18 %			
Ryhmäkoti Kaisla	100 %	Ravintohuolto	suoritteita	129 643
Syvä-koti	99,66 %		Asiakastytyväisyys asteikolla 1-5	4,6
Väinö-koti	97,36 %			