

Naisten Linja Suomessa ry – Kvinnolinjen i Finland rf

## VUOSIKERTOMUS 2020



*Naisten puolella. Väkivaltaa vastaan. Nyt ja aina.*

# SISÄLLYSLUETTELO

1. YHDISTYS	3
1.1 Strategia 2021-2023	3
1.2 Koronan vaikutukset yhdistyksen toimintaan	3
2. RESURSSIT	4
2.1 Työntekijät	4
2.2 Ostetut palvelut ja palkkioperustaiset sopimukset	4
2.3 Vapaaehtoiset	4
3. VALTAKUNNALLISET PUHELIN- JA VERKKOPALVELUT	5
3.1 Puhelinpäivystys	5
3.2 Nettikirjepalvelu	6
3.3 Chat-palvelu	6
3.4 Verkkovertaistukiryhmät	6
3.5 Naisten Linjan moninaisuustyö	7
3.6 Vapaaehtoisten koulutus	7
3.7 Vapaaehtoisten jaksaminen ja tuki	9
4. TUKIHENKILÖTOIMINTA	10
5. VERTAISRYHMÄTOIMINTA HELSINGISSÄ	11
6. VIESTINTÄ JA KAMPANJOINTI	12
6.1 Yleistä viestinnästä	12
6.2 Viestintää eri kanavissa	12
6.3 Verkkosivu-uudistus	16
6.4 Naisten Linja mediassa	17
6.5 Keskeiset kampanjat, tapahtumat ja yhteistyöt	19
7. TURV@VERKKO-HANKE	21
7.1 Turv@verkko-palvelut	21
7.2 Esitykset, koulutukset, luennot ja puheenvuorot	22
7.3 Tutkimusyhteistyö	22
7.4 Viestintä ja vaikuttamistyö	23
8. VAIKUTTAMISTOIMINTA	24
9. NAISTEN LINJAN TALOUS	26
10. VARAINHANKINTA JA YRITYSYHTEISTYÖ	26
10.1 Lahjoitukset yksityishenkilöiltä	26
10.2 Yritysyhteistyöt	26
11. KANSALLINEN JA KANSAINVÄLINEN YHTEISTYÖ	27
11.1 Kansallinen yhteistyö ja vaikuttaminen eri verkostojen kautta	27
11.2 Kansainvälinen yhteistyö	27

# 1. YHDISTYS

Naisten Linja Suomessa ry:llä oli 31.12.2020 varsinaisia jäseniä 346, kannatusjäseniä 263 sekä kolme yhteisöjäsentä. Vuosi 2020 oli Naisten Linjan 21. toimintavuosi (vuodet 1999–2000 nimellä Väkivallattomat ry).

Yhdistyksen hallitukseen kuuluivat toimintavuonna puheenjohtaja Otava Piha sekä varsinaiset jäsenet varapuheenjohtaja Jenna Flinck, Anne Kantoluoto, Niina Kurkinen, Sara Mäkäräinen, Anni Luoto ja Terhi Suokas. Varajäsenenä hallitukseen kuuluivat Tanja Aidanjuuri-Vestala ja Leena Koivisto.

Hallitus valitsi keskuudestaan varapuheenjohtajaksi Jenna Flinckin. Henkilöstövastaavina toimintavuoden aikana ovat toimineet Niina Kurkinen (yhteyshenkilö henkilökunnan välillä), Jenna Flinck (sosiaalityöntekijän yhteyshenkilö), Anni Luoto ja Leena Koivisto. Asiakastyön vastaavana yhteyshenkilönä on toiminut Anne Kantoluoto.

Työvaliokunnassa toimivat Otava Piha, Jenna Flinck ja Sara Mäkäräinen.

Hallituksen sihteerinä toimi kokouksen kokoonpanon mukaan toiminnanjohtaja tai puheenjohtaja. Yhdistyksen hallitus piti vuonna 2020 yhteensä 18 kokousta, joista 5 sähköpostikokouksia. Osa kokouksista pidettiin etäyhteyksin vallitsevan koronapandemian vuoksi.

## 1.1 Strategia 2021-2023

Vuoden 2020 aikana Naisten Linjalle laadittiin strategia vuosille 2021–2023.

Huhtikuulle suunniteltiin kehittämispäivää. Kehittämispäivä oli tarkoitettu henkilöstölle, hallituksen jäsenille ja myös vapaaehtoisille. Poikkeusolot eivät kuitenkaan mahdollistaneet kehittämispäivien järjestämistä. Kehittämispäivät päätettiin korvata laajalla kyselyllä. Toukokuussa strategiakyselyt olivat valmiit. Kyselyyn tuli 34 vastausta. Jäsenkyselyyn vastauksia kertyi 46. Vastauksia koottiin ja esiteltiin hallitukselle kesäkuussa.

Henkilökunnan strategiapäivä 26.8.2020 sekä henkilökunnan ja hallituksen yhteinen strategiapäivä 19.9.2020.

Valmis strategia hyväksyttiin Naisten Linjan hallituksen kokouksessa 19.11.2020. Tällöin päätettiin myös, että strategiaa täydennetään myöhemmin arvojen osalta.

## 1.2 Koronan vaikutukset yhdistyksen toimintaan

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen Naisten Linjan toiminnassa. Koronapandemian vuoksi toimintaa tehtiin enemmän etäyhteyksin. Kasvokkaisia tapaamisia muutettiin verkkotapaamisiksi, peruttiin tai siirrettiin suurempiin tiloihin tai myöhempään ajankohtaan. Pandemian vuoksi myös toimiston siivoukset ja -tuntimääriä lisättiin. Järjestön toimistotiloissa varmistettiin, että tarjolla oli jatkuvasti kasvomaskeja, pintojen puhdistusliinoja ja käsien desinfiointiaineita. Toimiston hygieniaohjeistuksia myös selkeytettiin; ohjeistukseksi tiloissa annettiin välitön käsien pesu ulkoa tulemisen jälkeen, saman wc:n käyttäminen vierailunsa aikana, turvavälien pitäminen ja kasvomaskein käyttö.

Henkilökunta siirtyi etätyöskentelyyn keväällä 2020, jolloin myös toimistopuhelinnumero otettiin pois aktiivisesta käytöstä. Etätyötä tehtiin suosituksia seuraten läpi vuoden ja toimistotilojen käyttö pidettiin minimissään. Etäkokoukset muuttuivat lähtökohtaiseksi toimintakäytännöksi tapaamisten osalta vuoden 2020 aikana. Naisten Linja ja yhdistyksen henkilökunta noudatti ja noudattaa yleisiä valtakunnallisia viranomaisohjeistuksia ja suosituksia sekä hakeutuu tarvittaessa koronatesteihin.

# 2. RESURSSIT

## 2.1. Työntekijät

Vuoden 2020 aikana Naisten Linjalla työskenteli kokopäiväisenä toiminnanjohtaja, viestinnän suunnittelija, kehittämistyön suunnittelija, sosiaalityöntekijä, vapaaehtoistyön koordinaattori sekä Turv@verkko-hankkeen päällikkö ja helmikuussa 2020 aloittanut hanketyöntekijä. Osa-aikaisena vakituisena työntekijänä työskenteli järjestöassistentti.

Lisäksi STEA:n myönsi ylimääräisen korona-ajan avustuksen määräaikaisen sosiaalityöntekijän palkkaamiseksi elokuusta joulukuuhun 2020. Avustusta käytettiin myös tuntimääräisen kesätyöntekijän ja joulunajan sijaisen palkkaamiseen.

Järjestössä toimi myös kolme harjoittelijaa.

Naisten Linjalla oli vuoden 2020 aikana henkilöstömuutoksia. Vakituinen toiminnanjohtaja Noora Lautjärvi oli perhevapaalla koko vuoden ja hänen perhevapaan sijaisenaan toimi 15.11.20 asti Taru Anttonen. Hallituksen puheenjohtaja sijaisti toiminnanjohtajaa kaksi viikkoa marraskuun lopussa. Vs. toiminnanjohtajana aloitti 01.12.2020 Hanni Kangasmäki. Työntekijöitä oli myös opinto- ja toimivapaalla, ja siksi vuoteen mahtui useita sijaisuuksia. Lisäksi osa työntekijöistä siirtyi pysyvästi toisiin tehtäviin.

## 2.2. Ostetut palvelut ja palkkioperustaiset sopimukset

Naisten Linjan perustoimintaa ovat erilaiset vertaisryhmät. Verkkovertaisryhmiä ohjaavat työpareina Naisten Linjan työntekijä ja ulkopuolinen palkattu ohjaaja tai poikkeustapauksessa kaksi ulkopuolista ohjaajaa. Kasvokkain tapaavia ryhmiä ohjasivat ulkopuoliset ohjaajat.

Verkkovertaisryhmiä järjestettiin STEA Ak:n rahoituksella kolme. Turv@verkon suunnittelema ryhmä jouduttiin peruuttamaan vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Ylimääräisen korona-avustuksen turvin järjestettiin syksyllä vielä kaksi ylimääräistä verkkovertaisryhmää.

Naisten Linja osti myös Joogasali Olo-Tilalta ja Jutta Nialalta väkivaltaa kokeneiden naisten tarpeisiin räätälöidyn kurssin keväällä.

Työnohjauspalvelut työntekijöille ja vapaaehtoisille hankittiin ostopalveluna ulkopuolelta.

Työterveyspalveluiden osalta on tehty sopimus Heltti Oy:n kanssa.

Yhdistyksen kirjanpitoa alkoi vuoden 2020 alusta hoitaa Satakerta Rödl & Partner.

## 2.3. Vapaaehtoiset

Vuonna 2020 Naisten Linjan palveluissa päivysti yhteensä 75 vapaaehtoista. 75 aktiivisesta vapaaehtoisesta 73 päivysti vuoden aikana puhelimesta vähintään kerran. Chat-palveluissa päivysti 28 vapaaehtoista ja nettikirjeisiin vastasi 26 vapaaehtoista. Vuonna 2020 Naisten Linjan vapaaehtoisten sähköpostilistalla oli yhteensä 175 vapaaehtoista.

Uusia vapaaehtoisia koulutettiin syksyllä 28. Koronapandemiasta aiheutuneiden poikkeustoimien vuoksi koulutettavien määrä oli tavanomaista pienempi.

Vuoden aikana 4 vapaaehtoista toimi tukihenkilönä erityisen haastavassa tilanteessa olevalle väkivaltaa koneelle naiselle. Uusia tukihenkilöitä ei koulutettu vuoden aikana.

## 3. VALTAKUNNALLISET PUHELIN- JA VERKKOPALVELUT

Naisten Linjan palveluita määrittävät vuonna 2014 laaditut yleistavoitteet, jotka ohjaavat palveluiden laatua. Nämä tavoitteet ovat:

1. Palvelut tukevat yhteydenottajan voimaantumista.
2. Palvelut ovat luottamuksellisia ja ottavat huomioon turvallisuustekijät.
3. Palvelut ovat mahdollisimman monen väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneen naisen, tytön ja heidän läheisensä saavutettavissa.
4. Vapaaehtoisia on riittävästi ja heille tarjotaan koulutusta ja työnohjausta, joka antaa hyvät valmiudet toimia päivystäjänä ja tukihenkilönä.

### 3.1. Puhelinpäivystys

Vuoden 2020 alussa puhelinpäivystys jatkui vuoden 2019 aukioloajoilla. Päivystys oli avoinna viikon jokaisena päivänä, ma-pe klo 16–20 ja viikonloppuisin klo 12–16. Puhelinpäivystyksen aukioloajat supistuivat 1.3., jolloin viikonloppupäivystys jäi pois. Loppuvuoden 2020 puhelinpäivystys oli avoinna ma-pe klo 16–20.

Palvelut olivat auki juhlapyhinä vaihtelevasti, ja poikkeusaukioloista tiedotettiin Naisten Linjan sosiaalisessa mediassa. Aiemmistä vuosista poiketen puhelinlinja oli auki koko kesän. Myös esimerkiksi jouluaattona Naisten Linja, tuki- ja neuvontapuhelinlinja oli auki. Yht. päivystettiin 271 päivänä.

Naisten Linja järjesti myös STEA:n ylimääräisellä korona-avustuksella päiväpäivystyksen, joka oli auki tiistaisin klo 12–14. Puhelimessa päivysti pääsääntöisesti Naisten Linjan sosiaalityöntekijä. Päiväpäivystys toteutui ajalla 18.8.-17.11.2020.

Vuonna 2020 puhelinpäivystyksen yhteydenottomäärät laskivat maaliskuusta lähtien. Tällöin viikonloppupäivystyksestä luovuttiin, ja vain muutamaa viikkoa myöhemmin iski myös koronapandemia. Ei ole siis aivan yksiselitteistä, mistä yhteydenottomäärien muutokset johtuivat.

Vastaanotimme yhteensä 5620 puhelua, joista pystyimme vastaamaan yhteensä 1198 puheluun. Näistä varmennettuja asiakaspuheluita oli 693 ja kohderyhmän ulkopuolisia puheluita 267. Loppuosasta puheluita ei ole täytetty seurantalomaketta. Kuukausitasolla vastasimme keskimäärin 100 puheluun.

Asiakaspuheluita yhtä päivystysvuoroa kohtaan tuli keskimäärin 2,7. Tämä oli laskua vuodesta 2019 (3,4), mutta enemmän kuin tätä edeltävinä vuosina. Kokonaisvastausprosentti päivystysaikana taas nousi vähemmästä puheluiden määrästä johtuen. Se oli vuonna 2020 29 % (v. 2019 22 %, v. 2018 27 %).

#### ***Päivystykseen soittaneiden antama palaute***

Keräämme palveluistamme palautetta. Yhteydenottaja voi jättää palautteen nettisivujemme kautta suoraan. Lisäksi vapaaehtoisella on mahdollisuus kirjata puhelun aikana annettua palautetta seurantalomakkeisiin. Palautteessa korostui kiitokset mahdollisuudesta sanoittaa omia kokemuksia ja tulla kuulluksi. Puheluista koettiin saavan tukea ja vahvistusta.

*”Puhuin juuri tunnin puhelimessa tuntemattoman ihmisen kanssa joka ymmärsi minua ja tilannettani täysin. Minulla on tukiverkko, mutta tietyistä asioista puhuminen ja asioiden ääneen sanominen on vaikeaa.”* - soittajan palaute

### 3.2. Nettikirjepalvelu

Naisten Linjan Nettikirjepalvelu on verkkosivuiltamme toimiva luottamuksellinen palvelu, johon voi jättää anonyymien viestien, jossa voi kertoa kokemastaan väkivallasta tai kysyä saatavilla olevista palveluista. Viesti jätetään nimimerkillä ja palvelu luo käyttäjälle salasanan, jolla voi palata lukemaan vastauksen.

Viesteihin vastaavat Naisten Linjan vapaaehtoiset, ja tarvittaessa työntekijät. Nettikirjepalvelu on avoinna ympäri vuorokauden, jolloin asiakas voi ottaa yhteyttä Naisten Linjaan ajasta ja paikasta riippumatta.

Vuonna 2020 nettikirjeisiin luvattiin vastata kolmen viikon sisällä, mutta tosiasiasa vastausaika oli keskimäärin noin 5-6 päivää.

Vuonna 2020 nettikirjepalveluun saapui 261 yhteydenottoa. Kuukausikohtainen keskiarvo oli 22 yhteydenottoa (v. 2019 19, v. 2018 26). Vastausten lukemisprosentti oli 54 % (v. 2019 60 %, v. 2018 55 %).

### **3.3. Chat-palvelu**

Vuosi 2020 chat-päivystys alkoi totuttuun tapaan siten, että chat oli auki kahtena arkipäivänä viikossa, tiistaisin ja torstaisin kello 17–19. Chat-päivystystä laajennettiin maaliskuussa koronapandemian alettua kolmipäiväiseksi, ja se oli auki 25.3.-31.12.2020 myös keskiviikkoiltoisin klo 17-19.

STEA:n ylimääräisellä avustuksella toteutettiin myös Naisten Linjan päivä-chat, jossa päivysti Naisten Linjan työntekijä. Tämä palvelu oli ylimääräisellä avustuksella palkatun lisäsosiaalityöntekijän vastuulla. Päivä-chat toteutettiin maanantaisin klo 12–14, ja se oli toiminnassa 17.8.-16.11. välisenä aikana.

Yhteensä ilta-chat-päivystysvuoroja kertyi 137 kappaletta vuonna 2020. Chatissa päivystivät koulutetut vapaaehtoiset ja tarvittaessa Naisten Linjan työntekijät.

Asiakasryhmäyhteydenottoja chatin kautta tuli yhteensä 145 kappaletta (v. 87 kpl). Tämän lisäksi tuli yksi kohderyhmän ulkopuolinen chat.

Chat oli vuonna 2020 hieman vilkkaampi kuin aikaisempina vuosina. On huomattavaa, että chatin ja nettikirjepalvelun vilkkaus ja puhelinpalvelun hiljaisuus korreloivat huomiota herättävässä määrin koronarajoitusten kanssa - kun rajoitukset olivat tiukimmillaan ja pandemia pahimmillaan, Naisten Linjan verkkopalvelut vilkastuivat, kun taas puhelut vähentyivät. Tämä johtunee siitä, että esimerkiksi väkivaltaisen kumppanin kanssa asuessa voi olla entistä hankalampi soittaa itselleen apua, jos molemmat ovat koko ajan kotona.

Vuonna 2020 chat-yhteydenottoja tuli keskimäärin 1,1 per päivystysvuoro. Paljoa tämän useampaan emme ehtisikään vastaamaan - chat-keskustelut kestävät tyypillisesti kauan, ja päivystysvuorot ovat vain kaksituntisia. Yhden vuoron aikana päivystäjä ehtii keskustella syvällisesti vain 1–2 yhteydenottajan kanssa.

Chat-palvelussa ei ollut teknisistä työkaluja seurata vastausprosenttia, tai sitä, kuinka moni jonotti chattiin eikä päässyt läpi. Tämä korjataan vuoden 2021 nettisivu-uudistuksen yhteydessä.

*"Kiitos kun sain jutella. Hieman parempi ja varmempi olo <3"* - yhteydenottajan palaute

### **3.4. Verkkovertaistukiryhmät**

Vuonna 2020 järjestettiin verkkovertaistukiryhmiä yht. viisi kertaa. Kaikki ryhmät kokoontuivat Naisten Linjan omalla verkkoalustalla. Verkkovertaistukiryhmät palvelevat erityisesti pääkaupunkiseudun ulkopuolella asuvia ja ne mahdollistavat myös ryhmien muodostamisen erilaisten moninaisuusteemojen alle. Ryhmiä oli yhteensä viisi: ruotsinkielinen verkkovertaistukiryhmä, HLBTIQA-verkkovertaistukiryhmä (lisärahoituksella), verkkoryhmä parisuhdeväkivaltaa kokeneille naisille (lisärahoituksella) sekä kaksi henkisen väkivallan verkkovertaistukiryhmää.

Ruotsinkielinen verkkovertaistukiryhmä järjestettiin yhteistyössä Folkhälsanin ja FRIDA - Väkivallasta vapaa Jakobstadissa -turvakotiyhdistyksen kanssa.

### **3.5. Naisten Linjan moninaisuustyö**

Vuonna 2020 Naisten Linjan moninaisuustyöhön sisältyivät verkkovertaistukiryhmä lähisuhteessa väkivaltaa kokeneille seksuaali- ja sukupuolivähemmistöön kuuluville naisille ja muunsukupuolisille, sekä verkkovertaistukiryhmä ruotsin kieltä äidinkielenään puhuville, väkivaltaa lähisuhteessaan kohdanneille naisille.

Vuosittaisia tapahtumia moninaisuustyöhön liittyen, kuten Itsevahvistuspäivää, oli vaikea järjestää pandemiasuositusten ja -rajoitusten takia, joten niitä ei vuoden 2020 aikana järjestetty.

### **3.6. Vapaaehtoisten koulutus**

Vapaaehtoistyö muodostaa Naisten Linjan toiminnan ytimen. Vapaaehtoisten pääasiallinen tehtävä Naisten Linjalla on puhelin- ja chat-päivystys sekä Nettikirjepalvelun kautta tullessiin väkivaltaa ja väkivallan uhkaa koskeviin yhteydenottoihin vastaaminen. Suosituksena on, että vapaaehtoinen päivystää noin kerran kuussa. Jokainen vapaaehtoinen kuitenkin varaa ja valitsee itselleen sopivat päivystysvuorot. Joskus tämä tarkoittaa aktiivisempaa päivystämistä, joskus pidempiä taukoja. Jokainen päättää itselleen sopivan tahdin. Tavoitteena on päivystystiheyden sijaan pitkäaikainen mukana olo. Vapaaehtoiskoulutuksen myötä kaikilla vapaaehtoisilla on valmius päivystää Naisten Linjan puhelinpalvelussa. Chattiin ja nettikirjeisiin vapaaehtoiset koulutetaan kertaluonteisilla perehdytyskoulutuksilla.

Naisten Linjalla vapaaehtoisena toimiminen antaa mahdollisuuden tukea ja voimauttaa väkivaltaa ja sen uhkaa kohdanneita naisia erittäin konkreettisilla tavoilla. Se merkitsee myös olemista osana yhteisöä ja yhdessä yhteisen päämäärän eli toipumisen eteen työskentelyä. Naisten Linjan vapaaehtoiskoulutus tarjoaa laajasti tietoa väkivallasta ja tukea väkivallan kokijoiden sekä heidän läheistensä kohtaamiseen, mutta samalla tiedon ja taidon karttuessa se on ollut monelle myös omaa voimaantumista edistävä prosessi.

Naisten Linjalla vapaaehtoisena toimimiseen vaadittava koulutus on laaja ja kattava. Tuleva päivystäjä perehtyy 35 tunnin ajan mm. väkivallan muotoihin, dynamiikkaan ja olemassa oleviin tukimuotoihin asiantuntevien kouluttajien johdolla. Koulutuksen on myös tarkoitus antaa jokaiselle naiselle tarvittava itsetuntemus aiheeseen liittyen sekä luottamus itseensä päivystäjänä. Siksi koulutukseen sisältyykin paljon reflektointia sekä pienryhmissä että yksin.

Koulutuksen jälkeen vapaaehtoinen voi toimia päivystäjänä Naisten Linjan palveluissa. Päivystää voi sekä etänä, että toimistolla. Kokeneet päivystäjät voivat hakea tukihenkilökoulutukseen ja aloittaa tukisuhteen. Lisäksi vapaaehtoisille järjestetään lisäkoulutuksia, työnohjasta ja virkistystoimintaa.

Koulutuksen suunnittelu ja koordinoitavuus alkoi keväällä. Vapaaehtoistyön koordinaattori oli päävastuussa koulutuksen järjestämisestä ja vierailijaluennoitsijoiden aikataulujen sopimisesta. Kokonaisuuden suunnitteluun koordinaattori saa tukea koko työyhteisöltä. Syksyn 2020 koulutus suunniteltiin alustavasti niin, että sen on mahdollista pitää turvavälit huomioiden. Ryhmäkoon maksimi oli 30 osallistujaa. Valmius etäkoulutukseen otettiin kuitenkin huomioon jo koulutuksen suunnittelussa ja kouluttajien kanssa sovittiin mahdollisesta siirtymisestä etäkoulutuksiin.

Vuonna 2020 vapaaehtoiskoulutus järjestettiin 12.9–19.11. Koulutus alkoi kasvokkain tapaamisella, mutta sen jälkeen siirryttiin etätapaamisiin. Vapaaehtoistyön koordinaattorin tehtävään kuuluu kaikki koulutukseen liittyvä viestintä, niin vierailijaluennoitsijoille kuin koulutukseen osallistuneille vapaaehtoisillekin. Koordinaattori osallistui kaikkiin koulutuksiin ja oli etäyhteyksin läsnä koulutettaville.

#### **Vapaaehtoisten rekrytointi**

Naisten Linja kouluttaa uusia vapaaehtoisia joka syksy. Naisten Linjan vapaaehtoiseksi voi ilmoittautua Naisten Linjan nettisivuilla olevan linkin kautta läpi vuoden. Näiden hakemusten läpikäynti alkoi keväällä. Toukokuuhun mennessä oli hakemuksia tullut 22 kappaletta (aikaväli lokakuu 2019 - huhtikuu 2020). Hakua mainostettiin Naisten Linjan sosiaalisessa mediassa ja hakijamäärä nousi 52 hakemukseen. Viimeiset syksyn koulutukseen mukaan otetut hakemukset tulivat elokuussa 2020.

Aikaisempina vuosina hakijat on kutsuttu ryhmähaastatteluun, jonka alkuun on esitelty Naisten Linjan toimintaa sekä kerrottu tarkemmin koulutuksesta. Yhteisen osion jälkeen jokaisen kanssa on juteltu myös henkilökohtaisesti omista lähtökohdista vapaaehtoistyöhön ja erityisesti väkivaltatyön teemaan. Poikkeustilan takia ryhmähaastatteluista luovuttiin ja vapaaehtoistyön koordinaattori sopi puhelinhaastattelut koulutukseen ilmoittautuneiden kanssa.

Vapaaehtoistyön koordinaattori kontaktoi kevään ja kesän 2020 aikana kaikkiaan 52 hakijaa, joista 35 kanssa asia oli vielä ajankohtainen ja heidän kanssansa sovittiin haastattelut. Haastateltavista 28 jatkoi koulutukseen. Osa päätti olla osallistumatta koulutukseen aikataulullisista tai muista henkilökohtaisista syistä. Osa päätti siirtää koulutukseen osallistumisen vuoteen 2021. 26 koulutettavaa suoritti koulutuksen loppuun.

### **Koulutuksen sisältö**

Koulutus järjestetään yhteistyössä eri väkivaltatyön asiantuntijatahojen kanssa. Koulutuksia vetävät sekä Naisten Linjan omat työntekijät että vierailevat luennoitsijat. Koulutus on jaettu kahteen osaan: peruskoulutukseen, joka on tarkoitettu uusille vapaaehtoisille sekä syventävään osuuteen, johon ovat tervetulleita myös jo toiminnassa mukana olevat vapaaehtoiset. Peruskoulutuksen aiheet ovat tuttuja aiemmilta vuosilta. Aiheena ovat väkivallan muodot, palvelujärjestelmä, väkivallan aiheuttama trauma, kokijan näkökulma, asiakkaan kohtaaminen, itsetuhoiset asiakkaat, lastensuojelu, seksuaalisuutta loukkaava väkivalta, oikeusjärjestelmä, poliisi ja päivystäjien paneeli. Peruskoulutus järjestettiin 12.9.–10.10 ja oli kestoltaan yhteensä 21 h. Ensimmäinen koulutuspäivä järjestettiin 12.9., jonka jälkeen koulutus jatkui etänä.

Vapaaehtoiskoulutus jatkui neljän etäkerran syventävällä koulutuksella. Syventävään koulutukseen voi osallistua myös vanhoja vapaaehtoisia, sillä syventävän koulutuksen teemat vaihtelevat osittain. Vuoden 2019 koulutukseen nähden uusia teemoja olivat ”yhteisöllinen väkivalta” sekä ”rodullistetut naiset ja väkivalta”. Loka-marraskuussa järjestettiin myös puhelinperehdytysvuorot uusille vapaaehtoisille.

### **Puhelinperehdytysvuorot**

Vuonna 2020 koulutukseen kuuluvat puhelinperehdytysvuorot toteutettiin työntekijävetoisesti. Harjoitusvuorot järjestettiin toimistolla. Perehdytys vuoroja järjestettiin loppuvuodesta yhteensä 7 ja niihin osallistui aina muutama koulutettava. Vuorossa koulutettavat osallistuvat puhelinpäivystykseen seuraamalla päivystystä. Koulutettavat eivät kuule soittajan puhetta, mutta heidän on mahdollista seurata tilannetta päivystäjän toimintaa seuraamalla. Vuorossa konkretisoituu päivystystyö ja koulutettavien kanssa keskustellaan päivystyksen aikana esiin nousseista ajatuksista. Vuorossa varataan myös koulutettavien ensimmäiset omat päivystysvuorot.

### **Vapaaehtoiset tuutorit**

Vuoden 2020 koulutukseen ja ryhmäytymisen tueksi luotiin tuutoriryhmät. Tuutoreina toimi 5 toiminnassa mukana olevaa vapaaehtoista. Tuutoroinnin tarkoitus oli mahdollistaa koulutukseen liittyvä vapaa keskustelu. Tuutoriryhmän kanssa voitiin viettää etäkoulutuksessa yhteistä taukoa. Ryhmät loivat omat keskusteluryhmät, jossa ajatuksia koulutuksesta ja sen aiheista voitiin vaihtaa.

### **Kokemuksia etäkoulutuksesta**

Vuonna 2020 koulutus järjestettiin ensimmäistä kertaa etänä. Kokonaisuudessaan koulutus oli onnistunut ja saimme siitä hyvää palautetta. Paikan päällä tapahtuvassa koulutuksessa on kuitenkin totuttu interaktiivisuuteen ja se on tarjonnut myös vapaaehtoisille mahdollisuuden tutustua paremmin toisiinsa ja Naisten Linjan työntekijöihin. Kokemus oli opettavainen ja jatkossa mahdollisia etäkoulutuksia suunniteltaessa on tärkeää ottaa paremmin huomioon mahdollisuus jakautua pienryhmiin myös etänä. Vuonna 2020 vain osalla koulutuskerroista käytettiin tätä mahdollisuutta.

Keräämme palautetta koulutuksesta. Palautteessa oltiin tyytyväisiä koulutuksen sisältöön ja sen kattavuuteen. Etäkoulutus toteutui hyvin, mutta niin osallistujat kuin koordinaattori jäi kaipaamaan fyysisesti samassa tilassa olemisen etuja. Kasvotusten tapahtuvassa koulutuksessa vapaaehtoiset tulevat toisilleen ja koordinaattorille paremmin tutuksi. Myös etäkoulutuksessa oltiin aktiivisia, kysyttiin ja



kommentoitiin, mutta vuorovaikutteisuutta toivottiin lisää. Jatkossa etäkoulutusta suunniteltaessa pyrimme mahdollistamaan paremmin vapaaehtoisten keskinäisen vuorovaikutuksen.

### 3.7 Vapaaehtoisten jaksaminen ja tuki

Naisten Linjalla tehtävä vapaaehtoistyö voi olla haastavaa ja työhön kuuluu raskaiden teemojen kanssa työskentelyä. Yhteydenottajien kohtaaminen ja palvelumme ydin toteutuu silloin, kun vapaaehtoiset saavat omaan työhön tarvittavan tuen ja mahdollisuuden työnohjaukseen. Vapaaehtoisten jaksaminen on siis meille erittäin tärkeää. Naisten Linjan tavoitteena on luoda ja ylläpitää lämmintä ilmapiiriä ja mahdollisuutta matalan kynnyksen yhteydenottoihin myös vapaaehtoisten suunnalta. On tärkeää, että vapaaehtoiset pääsevät purkamaan ja refleктоimaan päivystykseen liittyviä ajatuksia. On ensisijaisen tärkeää, että kuulemme vapaaehtoisten ajatuksia ja sitä kautta pystymme myös paremmin tukemaan ja ohjaamaan heitä vapaaehtoistyössään.

Vapaaehtoisille järjestettiin ryhmätyönohjausta kevät- ja syyskausilla noin kerran kuussa. Vuonna 2020 työnohjauskertoja oli molemmilla kausilla 4, yhteensä 8 kertaa. Kevään työnohjaukset järjestettiin kasvotusten Helsingissä. Syksyn työnohjauksista kaksi neljästä tehtiin etäyhteyksin. Työnohjauksissa osallistujia oli 2–6 henkilöä/kerta. Lisäksi päivystäjät ovat voineet tarvittaessa pyytää ajan henkilökohtaiseen työnohjaukseen.

Työnohjausten lisäksi päivystäjiä tavattiin päivystysvuorojen yhteydessä sekä heihin oltiin ajoittain puhelin- ja sähköpostiyhteydessä yksittäisten päivystysvuorojen jälkeen. Vapaaehtoisten kanssa on puhelimitse ja kasvotusten purettu esimerkiksi vaikeita puheluja ja niiden herättämiä tunteita. Päivystäjien kanssa on myös keskusteltu päivystystyön rakenteista, käytännöistä ja esimerkiksi puhelujen teemoista.

Yleensä Naisten Linjan vuoteen kuuluu vapaaehtoisten virkistystoimintaa kevät- ja syyskauden loppuilla. Vuonna 2020 koronatilanne rajoitti kaikkia kokoontumisia, eikä perinteistä virkistystoimintaa pystytty järjestämään. Yhteisiä tapaamisia järjestettiin kuitenkin *etäteehetkien* merkeissä 3 kertaa. Teehetkien tarkoituksena oli tuoda vapaaehtoisia yhteen, vaihtaa kuulumisia ja ajatuksia päivystämisestä poikkeusaikana. Etäteehetkiä järjestettiin huhtikuussa, toukokuussa ja marraskuussa.

Päivystäjiä on riittänyt palveluihimme koko vuoden, vaikka poikkeustila on tuonut toimintaan omanlaistaan arvaamattomuutta ja haasteellisuutta. Kiitos Naisten Linjan palveluiden toimivuudesta myös poikkeusaikana kuuluu järjestön sitoutuneille ja osaaville vapaaehtoistyöntekijöille.

## 4. TUKIHENKILÖTOIMINTA

Naisten Linja tarjoaa pääkaupunkiseudulla tukihenkilöitä väkivaltaa kokeneille naisille, jotka ovat elämässään erityisen haastavassa tilanteessa ja voisivat hyötyä tuesta esimerkiksi viranomaisasioiden kanssa. Naisten Linjan tukihenkilöt ovat Naisten Linjan kokeneita vapaaehtoisia, jotka ovat käyneet Naisten Linjan perus- ja tukihenkilökoulutuksen. Tukihenkilötoiminta on erittäin vaativa vapaaehtoistyön muoto, jossa intensiivinen tukisuhte muodostetaan väkivallan tai sen uhkaa kokeneen naisen kanssa. Tukihenkilöiden jaksamisen, turvallisuuden ja hyvinvoinnin tukemisen ehdoton edellytys on laadukas, ammatillinen työnohjaus sekä taustajärjestöltä saatava tuki. Naisten Linjan sosiaalityöntekijä tai väkivaltatyön asiantuntija pitää yhteyttä tukihenkilöihin ja tukee heitä puhelimitse, sähköpostitse ja tapaamisin.

Vuonna 2020 Naisten Linjalla oli kuusi koulutettua tukihenkilöä ja neljä aktiivista tukisuhdetta: keväällä yksi ja syksyllä kolme, jotka alkoivat loppuvuodesta loka-marraskuussa ja jatkuivat vielä helmi- ja maaliskuuhun 2021 asti. Keväällä 2020 tukisuhteita oli pandemian takia vain yksi, ja sekin muuttui kasvokkaisesta tukisuhteesta puhelintukisuhteeksi ennen päättymistään kesäkuussa. Syksyllä 2020 tuettavina olleet kolme asiakasta ovat antaneet erittäin myönteistä palautetta tukisuhteestaan, tukihenkilöstään ja Naisten Linjan tukihenkilötoiminnasta ylipäänsä. Palautteille yhteistä on ollut se, miten paljon tukisuhte oli psyykkisesti ja sosiaalisesti tukenut tuettavaa asiakasta. Näistä syksyllä 2020 tukisuhteen aloittaneesta kolmesta

asiakkaasta kaikki kolme antoivat palautteensa suullisesti 18.3.2021 mennessä, mutta heiltä pyydettiin palautetta myös kirjallisena lähettämällä kaksi kertaa linkki anonyymiin verkkokyselyyn.

Vuosi 2020 loi omat haasteensa Naisten Linjalle, mm. sosiaalityöntekijän/väkivaltatyön asiantuntijan vaihtuvuuden takia. Erityisesti tukihenkilötoiminnan osalta tämä henkilöstön vaihtuvuus yhdistettynä pandemian suositus- ja rajoitustoimenpiteisiin oli ongelma, ja siksi esimerkiksi syksyn 2020 tukihenkilökoulutus oli liian vaikea järjestää.

Puhelintukisuhteita tarjotaan pääasiassa väkivaltaa kokeneille naisille, jotka asuvat muualla kuin Helsingissä, tosin pandemiatilanne teki tähänkin asiaan poikkeuksen. Tukihenkilöt toimivat anonyymisti.

Ensimmäinen tukisuhteen tapaaminen järjestetään Naisten Linjan toimistolla ja tapaamisessa on mukana Naisten Linjan sosiaalityöntekijä/väkivaltatyön asiantuntija, jonka ohjauksessa tukisuhdesopimus tehdään enintään puoleksi vuodeksi, keskimääräisesti 3–4 kuukaudeksi. Tukihenkilöt raportoivat säännöllisesti suhteen etenemisestä sosiaalityöntekijälle/väkivaltatyön asiantuntijalle. Alkutapaamisen lisäksi Naisten Linjan sosiaalityöntekijä/väkivaltatyön asiantuntija järjestää tukisuhteen aikana myös yhteisen väliarvointitapaamisen ja lopputapaamisen. Tuettavilta kerätään tukisuhteen päätyttyä suullista ja kirjallista palautetta tukisuhteesta ja Naisten Linjan toiminnasta anonyymien palautelomakkeen kautta. Lisäksi tuettavien toivomuksesta otettiin käyttöön vapaaehtoinen seurantatapaaminen tai puhelinsoitto, jonka Naisten Linjan sosiaalityöntekijä/väkivaltatyön asiantuntija toteuttaa noin 3–6 kuukautta tukisuhteen päättymisen jälkeen.

Tukihenkilöille on tarjolla henkilökohtaista ja yhteistä työnohjausta. Tukihenkilöt voivat myös tarvittaessa pyytää asiantuntija-apua esimerkiksi juridiikan tai sosiaalityön ammattilaisilta, jotka kuuluvat Naisten Linjan yhteistyöverkostoon. Yksilötyönohjauksia tukihenkilöt ovat voineet varata vuonna 2020 sitä mukaan, kun itse kokevat tarpeelliseksi. Työnohjauksesta erikseen myös Naisten Linjan sosiaalityöntekijän/väkivaltatyön asiantuntijan työtehtäviin kuuluu tukihenkilöiden tukeminen ja ohjaus mahdollisimman paljon tukihenkilötoimintaan liittyvissä asioissa.

Tukihenkilöille on jatkuvasti enemmän kysyntää kuin mihin Naisten Linja pystyy vastaamaan.

## **5. VERTAISRYHMÄTOIMINTA HELSINGISSÄ**

Naisten Linja Suomessa ry toteutti vuonna 2020 Helsingin kaupungin tuella kasvokkain tapaavia vertaistukiryhmiä väkivaltaa kokeneille naisille. Vertaistuellla tarkoitetaan asioita, jossa samanlaisia asioita kokeneet tai samankaltaisessa elämäntilanteessa olevat henkilöt käyvät keskenään ohjatusti läpi ajatuksiaan ja tunteitaan.

Kasvokkain tapaavien ryhmien ohjaajilla on pitkä kokemus väkivaltaa kokeneiden naisten auttamistyöstä ja ryhmän ohjaamisesta. Ammattitaitoiset ryhmäohjaajat jakavat ryhmässä tietoa lähisuhdeväkivallasta, palveluista ja selviytymiskeinoista täydennykseksi osallistujien toisilleen tarjoamalle vertaistuelle.

Avoim ryhmä väkivaltaa kokeneille kokoontui keväällä 2020 lyhyesti ja syksyllä joka toinen viikko. Avoimen ryhmän lisäksi järjestettiin syksyllä 2020 suljettu Olen selviytyjä -vertaistukiryhmä.

### ***Avoim ryhmä väkivaltaa kokeneille***

Avoim Ryhmä kokoontui kevätkaudella 6.2.2020 alkaen joka toinen torstai, ja suunnitelmassa oli, että kertoja olisi toukokuun loppuun saakka. Ryhmäkoko oli 8–9 kävijää ja ryhmä sai hyvää palautetta alkukevään kerroilla (6.2., 20.2. ja 5.3.). Valitettavasti Avoimen Ryhmän tapaamisia keväällä 2020 jouduttiin perumaan koronapandemian vuoksi kolmen kokoontumisen jälkeen. Avoim ryhmä siis peruttiin loppukevääksi 2020 pandemiasuositusten takia, ja näistä palveluiden muutoksista ilmoitettiin 17.3.2020, johon mennessä ryhmä siis ehti kokoontua vain kolme kertaa.

Rajoitusten ja suositusten muututtua kesäkuussa 2020 järjestettiin kaksi korvaavaa avoimen ryhmän ryhmäkertaa, joille avattiin ennakoilmoittautuminen ja osallistujamäärä oli rajattu. Osallistujamäärä rajattiin 8 osallistujaan, koska ohjaajia oli 2, ja silloin samassa tilassa sai olla pandemiarajoitusten mukaisesti vain 10 henkilöä kerralla. Ryhmän kummatkin kerrat tulivat täyteen parissa päivässä. Pandemiatilanteen vuoksi ryhmää ei järjestetty avoimena, vaan pyydettiin ennakoilmoittautumista. Hygieniä ja turvavälit huomioitiin tarkkaan kokoontumisissa. Tapaamisia varten vuokrattiin tavallista suuremmat tilat.

Syksyllä 2020 Avoin ryhmä alkoi 27.8., jälleen joka toinen torstai klo 18-19:45. Kesän jäljiltä koronatilanne oli rauhallisempi, joten alkuun ennakoilmoittautumiset olivat pois käytöstä. Syksyn edetessä koronatilanne kuitenkin muuttui huonompaan suuntaan, joten 8.10. eteenpäin viimeiseen kertaan saakka (17.12.2020) käytössä oli taas ennakoilmoittautumiset. Syksyllä osallistujia oli usein noin 4–7/kerta.

### ***Olen selviytyjä –suljettu ryhmä parisuhdeväkivaltaa kokeneille***

Naisten Linjalla kasvokkain tapaava suljettu ryhmä järjestetään yleensä kerran vuodessa. Syksyllä 23.9-11.11.2020 oli suljettu *Olen selviytyjä* -vertaistukiryhmä, jonka seurantalaveri pidettiin maaliskuussa 2021. Palautteet ryhmän kuudelta osallistujilta saatiin myös kerättyä maaliskuussa 2021, ja ryhmän ohjaajat saivat ryhmän loppuraportin valmiiksi 22.3.2021. Neljä kuudesta osallistujasta antoi ryhmästä anonyymiä palautetta ja palaute oli myönteistä.

Olen selviytyjä -vertaistukiryhmä on ammatillisesti ohjattu vertaistukiryhmä parisuhdeväkivaltaa kokeneille naisille. Ryhmän ohjaajien loppuraportin mukaan:

*Naisten Linjan sukupuolierityinen, ammatillisesti ohjattu vertaisryhmätoiminta on osoittanut tärkeän paikkansa psykoterapeuttisten ja muiden toipumista tukevien palvelujen rinnalla. Suljetussa vertaisryhmässä, jossa osallistujat eivät vaihdu ryhmän aikana, yhteenkuuluvuuden tunne muodostuu usein merkittäväksi toipumista edistäväksi kokemukseksi naisille, jotka ovat kokeneet parisuhdeväkivaltaa. Kokemusten samankaltaisuus takaa sen, että osanottajat pystyvät samaistumaan toisten ryhmäläisten tunteisiin. Joskus suljettu vertaisryhmä on ensimmäinen ja ainut paikka, jossa osanottaja kokee tulleen kuulluksi omine ongelmineen, kysymyksineen ja ajatuksineen.*

Ryhmässä käsitellään naisten omia väkivaltakokemuksia vertaisryhmän tuella ammatillisesti ohjaten ja toipumista edistäen. Olen selviytyjä -vertaisryhmän keskeisenä tavoitteena on vahvistaa ryhmään osallistujien elämänhallintaa ja voimavaroja. Ryhmä oli tulevaisuusorientoitunut, vaikka menneisyyden ja traumahistorian käsittely olikin yksi ryhmän pääteemoista. Suljetussa ryhmässä jokainen ryhmäkerta rakennettiin tietyn teeman ympärille. Koko ryhmän kaarta yhdistävänä tavoitteena oli löytää arkeen keinoja, joilla omia tunnetiloja ja jaksamista voi säädellä.

## **6. VIESTINTÄ JA KAMPANJOINTI**

### **6.1. Yleistä viestinnästä**

Naisten Linjan rooli viestijänä on tärkeä. Yhä useampi väkivaltaa tai sen uhkaa kokenut nainen ja hänen läheisensä saavat kauttamme tietoa, apua ja kuulluksi tulemisen kokemuksen. Järjestö pyrkii herättelemään julkista keskustelua naisiin kohdistuvasta väkivallasta yhteiskunnassamme ja muuttamaan ennakkoluuloja ja stereotyyppistä uhrikuvaa.

Naisten Linjan viestinnän pääpaino on järjestön palveluista tiedottamisessa. Tämän lisäksi järjestö tuottaa informatiivista ja väkivallan ennaltaehkäisyä tukevaa viestinnällistä sisältöä, jakaa ajankohtaisia teemaan liittyviä uutisia ja ottaa kantaa naisiin kohdistuvaan väkivaltaan liittyvään julkiseen keskusteluun.

Keskeinen väline viestinnässä on Naisten Linjan verkkosivusto naistenlinja.fi. Sivulla kerrotaan palveluista ja tarjotaan tietoa naisiin kohdistuvasta väkivallasta. Vuonna 2020 verkkosivujen kävijämäärä oli 65 998, joista uusia käyttäjiä sivulla oli 43 761. Naisten Linjalla aloitettiin vuonna 2020 suuri verkkosivu-uudistus verkkopalvelujen ja informaation saavutettavuuden ja kattavuuden parantamiseksi. Uudistuksen on määrä valmistua kevätkaudella 2021.

Verkkosivujen kautta tapahtuvan viestinnän ohella Naisten Linja toteutti suunnitelmallista tiedotusta palveluistaan, syksyn uusien vapaaehtoisten päivystäjien koulutuksista ja ajankohtaisista aiheeseen liittyvistä uutisista sosiaalisessa mediassa, kohdennetuilla tiedotteilla, uutiskirjeillä ja sähköpostitse. Mediasuranta ja tiedottamista toteutetaan Meltwater-palvelun kautta.

## 6.2. Viestintää eri kanavissa

Naisten Linjalla viestintää koordinoi ja toteuttaa viestinnän suunnittelija. Viestinnällä vaikutetaan mielikuviin, informaation saavutettavuuteen, yhteiskunnallisiin asenteisiin ja keskusteluun sekä tukipalveluiden tavoitettavuuteen. Viestinnällä voidaan antaa tietoa väkivallasta ja sitä kautta edistää väkivallan muotojen tunnistamista, väkivaltaan puuttumista ja avun hakemista entistä matalammalla kynnyksellä. Viestinnän ammattitaitoinen suunnittelu, koordinoiminen sekä mietitty toteutus ovat tärkeä osa järjestön toimintaa ja siksi on tärkeää, että siitä vastaa osoitettu ammattilainen.

Naisten Linja toteuttaa viestintäänsä eri kohderyhmille eri kanavia käyttäen. Sosiaalisen median kanavat ovat keskeisimpiä viestintäkanavia. Sosiaalisen median kautta tavoitetaan nopeasti ja edullisesti suuria kohderyhmiä alustasta riippuen hyvin laajallakin ikäskaalalla. Naisten Linja on tehnyt linjauksen keskittyä sosiaalisen median kanavista kolmeen kohderyhmällemme tärkeimpään: Facebook, Instagram ja Twitter. Ulkoisen viestinnän, lehdistötiedotteiden ja mediatyön avulla tavoiteltu kohderyhmä on usein eri kuin sosiaalisen median käyttäjät. Näin nämä kaksi kanavaa täydentävät toisiaan.

Vuonna 2020 Naisten Linjan sosiaalisen median viestinnässä toteutettiin kolme ennaltaehkäisevällä ja informatiivisella kärjellä toteutettua infopostaussarjaa. Infopostaussarjoilla tarkoitamme sosiaalisessa mediassa tiettyä ajanjaksona julkaistua useamman informatiivisen postauksen sarjaa, joilla kaikilla on yhtenevä teema ja tunnistettava yhtenäinen visuaalinen ilme. Ensimmäinen infopostaussarja keskittyi henkisen väkivallan tunnistamiseen, sen seurauksiin ja dokumentointiin. Neliosainen henkisen väkivallan postausarja julkaistiin huhtikuun aikana. Toinen sarja kulki nimellä *Digitaalisen väkivallan varoitusmerkit* ja sen seitsemän osaa julkaistiin touko-kesäkuussa. Vuoden viimeinen infopostaussarja *Huoli läheisestä* antoi tietoa väkivaltaa kokevan läheisille. *Huoli läheisestä* -sarja oli seitsemänosainen ja julkaistiin syys-lokakuussa.

### Facebook

Naisten Linjan Facebook-sivulla oli vuoden 2020 lopussa noin 14 000 tykkääjää (v. 2019 13 700, v. 2018 13 200). Naisten Linjan Facebook-sivulle tehdään päivityksiä noin 3–5 kertaa viikossa.

Facebook-sivu on tiedotusvälineen ohella myös monille käyttäjille toipumisen yhteisö, jossa rohkaistaan tuen hakemiseen. Facebookissa jaettavalla informaatiolla vaikutetaan myös väkivaltailmiön ymmärtämiseen, väkivallan tunnistamiseen ja avun hakemisen kynnyksen madaltamiseen. Viestinnällä korostetaan, että tukea on saatavilla ja että väkivaltaa ja häirintää kokeneet naiset eivät ole yksin. Facebookissa Naisten Linja tiedottaa aktiivisesti ajankohtaisasioista, aiheuutisista ja palveluistaan.

Naisten Linjan Facebook-sivu on ollut vuonna 2020 palveluista tiedottamisen ja niiden markkinoinnin ohella tärkeä vaikuttamistyön kanava. Facebookiin julkaistujen kannanottojen aiheina ovat vuonna 2020 olleet esimerkiksi suurta julkisuutta saavuttaneessa Temptation Island Suomi -tosi-tv-sarjassa ilmenneet väkivallan

varoitukset, Suomen poliisin huolestuttava toiminta väkivaltaa kokeneita naisia kohdatessa ja kolmannen sektorin väkivaltatyön toimijoiden resurssien turvaaminen.

Ulkoisessa viestinnässä Naisten Linjalle on tärkeää tasapainotella kantaaottavien sekä lempeiden, toipumista tukevien sisältöjen välillä. Kantaaottavissa postauksissa ja kantaaottavaa viestintää tehdessä tulee huomioida yhtä lailla sensitiivinen ote väkivaltateemaan, vaikka kannanoton sisältö onkin määrätietoinen.

Vuoden 2020 aikana Naisten Linjan Facebookissa suosituimpia ja näyttökertoiltaan suurimpia julkaisuja ovat olleet sponsoroitujen palvelu- ja varainhankintamainosten ohella esimerkiksi rekrytointi-ilmoitukset, sisäministeri Maria Ohisaloon tapaamiseen ja poliisin koulutuksen kehittämiseen liittyvä kantaaottava postaus elokuulta, Temptation Islandiin liittyvät kannanotot sekä henkistä väkivaltaa tai läheiseen liittyvää huolta käsittelevät infopostaukset.

Taulukossa on avattu tarkemmin sponsoroimattomien Facebook-postauksien aihetta, näyttökertoja ja sitoutumista. Sitoutumisluku kertoo postauksen kommenttien, jakojen ja reagoitien yhteenlasketun määrän. Taulukkoon on poimittu ne postaukset, jotka ovat saaneet yli 6000 näyttökertaa. Keskimääräisesti postaukset ovat saaneet noin 2000–3000 näyttökertaa ja sitoutumisia on postauskohtaisesti hyvin vaihtelevasti 10–100 välillä.

Postauksen aihe	Näyttökerrat	Sitoutumien	Päivämäärä
Rekry: Naisten Linja etsii sosiaalityöntekijää tai muuta väkivaltatyön asiantuntijaa	11 139	162	4.12.
Rekry: Turv@verkko-hanke etsii harjoittelijoita	10 845	110	30.6.
Maria Ohisaloon tapaaminen, poliisin valmiuksia väkivaltaa kokeneiden naisten kohtaamiseen on kehitettävä	9284	560	20.8.
#Eimeidänhäpeä-kampanjapostaus, Nean tarina	8932	296	2.11.
Kansainvälinen homo- ja transfobian vastainen päivä	8395	347	17.5.
Mitä kaikkea henkinen väkivalta voi olla? – osa henkisen väkivallan infopostausarjaa	7632	184	14.4.
Temptation Island Suomi ja epäterveen parisuhteen varoitukset / #PuhutaanDigitaalisistaRajoista	6745	180	16.4.
<a href="#">Nyt.fi:n artikkelin</a> jako Miisa Nuorgamin kokemasta kohtelusta poliisin taholta sekä huoli liittyen Turv@verkko-oppaassa ja Naisten Linjalle tulleissa yhteydenotoissa toistuviiin kokemuksiin poliisin vähättelevästä ja tyylystä suhtautumisesta väkivaltaa kokeneisiin	6491	206	22.1.

<a href="#">Temptation Island Suomi: verkkoviha-teemaisessa Iltalehden artikkelissa</a> haastateltavana Turv@verkko-hankkeen asiantuntija	6237	153	5.6.
#HuoliLäheisestä -infopostausarja: Mitä ei kannata tehdä tai sanoa, kun huoli läheisestä herää?	6073	222	29.9.

Facebookissa eniten näyttökertoja saaneita postauksia tarkastellessa huomataan, että Naisten Linja työpaikkana, Naisten Linjan julkaisemat kannanotot ja väkivallan ennaltaehkäisemistä tukeva materiaali ovat herättäneet kiinnostusta.

### Twitter

Twitter toimii yhtenä tärkeimmistä viestinnän kanavista, Facebookin ja Instagramin lisäksi. Twitter on tärkeä kanava yhteiskunnallisen keskustelun seuraamisessa ja kommentoinnissa sekä mahdollistaa vaivattoman yhteyden yhteiskunnallisiin päättäjiin. Tiliä seuraavat useat kansanedustajat, valtuutetut sekä yhteiskunnalliset vaikuttajat.

Twitter-päivitysten aihepiiri on painottunut ajankohtaisiin asioihin, artikkeleihin ja ilmiöihin, jotka liittyvät Naisten Linjan arvomaailmaan ja yhteiskunnallisiin keskusteluihin. Lisäksi twiittaamme palveluistamme. Vuoden 2020 päätteeksi Naisten Linjan Twitter-tiliä seurasi 1 900 käyttäjää. Vertailuna vuonna 2019 seuraajia oli 1 720 (v. 2018 1 560).

Naisten Linjan Twitterissä eniten twiittien näyttökertoja kertyi syyskuussa, jolloin kuun yhteenlaskettujen twiittien näyttökerrat ylsivät 22,4 tuhanteen. Syyskuussa Naisten Linjan Twitterissä aiheina olivat esimerkiksi vs. toiminnanjohtaja Taru Anttosen haastattelu YLEllä taloudelliseen väkivaltaan liittyen sekä Naisten Linjan ja Monika-Naiset Liiton yhteinen kannanotto matalan kynnyksen väkivaltatyön palvelujen resurssien varmistamiseksi.

### Instagram

Instagramin rooli tärkeänä viestinnän kanavana on korostunut kuluneen vuoden aikana. Instagramissa pystymme viestimään työmme ja järjestömmme teemoja ja toimintaa pintaa syvemältä, reagoimaan matalalla kynnyksellä ajankohtaisiin keskustelunaloituksiin sekä viestimään feministisestä voimaantumisesta. Olemme saaneet positiivista palautetta aktiivisuudestamme Instagramissa ja useat yhteydenottajamme ovat kertoneet, että ovat löytäneet palveluidemme pariin tai rohkaistuneet hakeutumaan tukiryhmäämme juuri Instagramin kautta. Palveluista viestiminen, toipumista tukeva näkökulma sekä voimaannuttava ote ovat hallitsevia tekijöitä Instagram-viestinnässämme. Instagramissa Naisten Linja käyttää aktiivisesti ja monipuolisesti sekä feed-postauksia että Instagram Storya.

Seuraajia vuoden 2020 lopussa oli noin 2500 (v. 2019 1800, v. 2018 1400). Kohderyhmänä Instagram-tilillämme ovat pääosin nuoret ja nuoret aikuiset naiset, sillä Instagramin yleinen käyttäjäkunta on keskimäärin nuorempaa verrattuna esimerkiksi Facebookiin. Eniten Naisten Linjan Instagram-tiliä seuraavat 25-34-vuotiaat naiset. Seuraavaksi suurin joukko seuraajista ovat 35–44 -vuotiaita naisia. Instagramissa Naisten Linjan seuraajina on myös paljon sosiaali- ja terveysalan toimijoita, muita organisaatioita sekä jonkin verran myös sosiaalisen median vaikuttajia.

Alla olevaan taulukkoon on avattu Instagram-postauksia, jotka ovat saaneet keskimääräistä enemmän tykkäyksiä, yli 150. Tyypillinen kattavuusluku on Instagram-postauksissa vuonna 2020 on ollut noin 700–800 ja tykkäyksiä on ollut tyypillisesti 40 ja 100 välillä. Kattavuusluku kertoo, kuinka moni erillinen käyttäjä on nähnyt julkaisun.

Postauksen aihe	Tykkäykset	Kattavuus	Päivämäärä
Maria Ohisalón tapaaminen	268	1 493	20.8.
#EiMeidänHäpeä -kampanjapostaus	228	2 017	2.11.
Postaus Yle Uutisten julkaisemasta taloudellista väkivaltaa koskevasta artikkelista, jossa haastattelussa vs. toiminnanjohtaja Taru Anttonen	214	1 305	17.9.
Naisten Linjan ja Monika-Naiset Liiton yhteinen kannanotto resurssien turvaamiseksi	191	1 175	9.9.
Joulun palveluiden poikkeusaukiolojen tiedote	164	1 347	22.12.
#OmaTahto2020 -kampanjapostaus	161	1 408	23.9.
Rasismia vastaan, nyt ja aina. (#BlackLivesMatter)	156	890	2.6.

Keskimääräistä enemmän tykkäyksiä saaneista postauksista voidaan nähdä viitteitä siitä, että kantaaottavat postaukset toimivat Instagramissa hyvin. Vaikka palveluista tiedottaminen on tärkeää myös sosiaalisen median alustoilla, ei palveluviestintä sitouta samalla tavalla käyttäjiä, kuin sisällöllisesti kantaaottavat julkaisut.

### Ystäväkirje

Ystäväkirjeiden, eli Naisten Linjan uutiskirjeiden, välityksellä lähetetään tietoa järjestön toiminnasta ja ajankohtaisista asioista. Vuonna 2020 ystäväkirjeitä lähetettiin 5 kappaletta. Vuoden ensimmäinen ystäväkirje lähetettiin ystävänpäiväteemalla helmikuussa, ja toinen ystäväkirje jo poikkeuksellisen nopeasti maaliskuussa. Maaliskuun ystäväkirjeessä tiedotettiin koronapandemian aiheuttamista muutoksista palveluissa ja Naisten Linjan ryhmätoiminnassa. Vuoden muut ystäväkirjeet lähetettiin kesä-, syys- ja joulukuussa.

Ystäväkirje on tällä hetkellä suunnattu ensisijaisesti jäsenviestintään. Tilaajista valtaosa on Naisten Linjan jäseniä, mutta heidän lisäksi listalla on runsaasti vapaaehtoistyöntekijöitä ja yhteistyökumppaneita. Vuonna 2020 ystäväkirjeen tilaajamäärä oli noin 1550, kun edellisenä vuonna tilaajia oli 1 400.

### 6.3. Verkkosivu-uudistus

Naisten Linjan yksi keskeisimmistä viestintäkanavista on naistenlinja.fi-verkkosivusto. Sivun laaja kokonaisuudistus on ollut jo pitkään suunnitelmassa ja vuonna 2020 tähän myönnetyn erillisen rahoituksen myötä uudistus käynnistettiin. Verkkosivujen uudistustyö käynnistyi web- ja mobiiliohjelmistoyritys Futuricen kanssa jo ennen rahoituksen varmistumista, sillä Futurice tarjoutui verkkosivu-uudistuksen tekijäksi vapaaehtoistyönä. Erillinen rahoitus mahdollisti prosessin nopean etenemisen kesällä 2020.

Verkkosivu-uudistus on vienyt paljon aikaa ja työvoimaa vuonna 2020, sillä uudistus on valtava. Prosessin aikana varmistetaan, että sivut ovat turvalliset, laadukkaat, saavutettavat ja informaatiomäärältään paljon kattavammat entiseen verrattuna. Lisäksi verkkoalustaa uudistaessa uudistetaan myös vapaaehtoisten intra, nettikirjepalvelun alusta ja chat-palvelu. Uusi verkkovertaisryhmäalusta otettiin käyttöön vuoden 2020 aikana. Uusien verkkosivujen on määrä avautua käyttöön kevätkaudella 2021.

## 6.4. Naisten Linja mediassa

Naisten Linja viestii kannanottoja ja tiedottaa palveluistaan aktiivisesti myös median edustajille. Tiedotustyötä tehdään mediaseuranta- ja tiedotejakelupalvelu Meltwaterin kautta. Medialle viestitään myös siitä, että Naisten Linja on väkivaltatyön asiantuntijataho, joka jakaa tietoa ja asiantuntijuutta mielellään väkivaltateemaan liittyvissä kysymyksissä. Vuonna 2020 Naisten Linja on saanut poikkeuksellisen laajaa medianäkyvyyttä koronapandemian aiheuttaminen lähisuuhdeväkivaltaan liittyvien keskustelujen sekä esimerkiksi Temptation Island Suomi -tosi-tv-formaattiin liittyvän julkisen avauksen johdosta.

### Korona ja lähisuuhdeväkivalta

Vuonna 2020 mediassa uutisoitiin valtavasti koronapandemiasta ja sen aiheuttamista oheisilmiöistä. Maaliskuusta lähtien korona on ollut hallitseva uutisaihe ja pandemian vaikutuksia myös erityisen haavoittuvissa asemassa oleviin ihmisiin on käsitelty runsaasti. Lähisuuhdeväkivallan lisääntyminen ja avun saamisen vaikeutuminen sote-alan palveluiden kuormittumisen vuoksi ovat olleet puhuttavia teemoja.

Myös Naisten Linjan asiantuntijuutta kuultiin useaan otteeseen koronaan ja lähisuuhdeväkivaltaan liittyvän uutisoinnin yhteydessä. Naisten Linjalta haastatteluja koronatilanteeseen liittyen antoivat viestinnän suunnittelija ja vs. toiminnanjohtaja. Mediassa toistamiseen kiinnostusta herättivät ne tavat, joilla pandemian vaikutukset näkyivät järjestön kohderyhmässä. Myös tietoa Naisten Linjan palveluista välitettiin median ja uutisoinnin kautta.

Naisten Linjan koronaan liittyviä asiantuntijahaastattelunostoja:

- [Poikkeusolojen pelätään lisäävän lähisuuhdeväkivaltaa ja pahentavan haavoittuvassa asemassa olevien lasten oloja – "Tämä tilanne vaikuttaa monin tavoin niihin lapsiin, joiden perheissä on isoja ongelmia"](#) (MTV Uutiset, STT 24.3.2020), muita artikkelin julkaisualustoja mm. MSN, Ilta-Sanomat, Etelä-Suomen Sanomat, Itä-Häme, Keski-suomalainen, Savon Sanomat, Ilkka-Pohjalainen ja Karjalainen.
- Ilta-Sanomat 31.3.2020: [Korona-aika johtaa joissakin perheissä kauheisiin seurauksiin: auttaviin puhelimiin tulee jo uudenlaisia soittoja perheväkivallan uhreilta.](#)
- STT Uutissyöte 7.4.2020: [Koronaa käytetty kontrollon ja henkisen väkivallan välineenä, kerrotaan väkivaltatyön palveluista](#), julkaisualustoina esimerkiksi Ilta-Sanomat, Savon Sanomat, Aamuposti, Länsi-Uusimaa, MTV Uutiset, Ilkka-Pohjalainen, Demokraatti ja MSN.

Tieto Naisten Linjan tuki- ja neuvontapalveluista nousi esiin useaan otteeseen monessa ja monenlaisessa eri mediassa koronauutisoinnin yhteydessä. Myös esimerkiksi poliisin pääsiäisen aikaan julkaisemassa vetoomuksessa kerrottiin saatavilla olevista tukipalveluista ja Naisten Linja mainittiin yhtenä auttavista tahoista. Naisten Linjan palveluista tietoa levittäneitä medioita keväällä 2020 olivat esimerkiksi Mtv3, Iltalehti, Kaleva, Keski-Uusimaa, Stara, Aamuset, Äänekosken kaupunkisanomat, MSN Uutiset, Keski-Pohjanmaa, Nivala-lehti, Lestijoki, Pietarsaaren Sanomat ja Kokkola-lehti.

Naisten Linja kirjoitti myös Calcus Median kustantamaan Perhe-elämä NYT! -liitteeseen artikkelin otsikolla [Turvallinen koti on jokaisen oikeus – Naisten Linja on väkivaltaa kokeneiden tukena myös koronaepidemian aikana](#). Perhe-elämä NYT! -liite jaettiin Helsingin Sanomien jakelun yhteydessä mainosliitteenä 3.4.2020.

### Temptation Island Suomi ja väkivallan varoitusmerkit

Naisten Linja lähetti julkaisuvapaan mediatiedotteen 22.4.2020, jossa muistutettiin Temptation Island Suomi -ohjelmaformaatin herättämän keskustelun myötä epäterveen parisuhteen ja väkivallan varoitusmerkeistä sekä jokaisen oikeudesta yksityisyyteen. Ohjelman jaksoissa tuotiin esille huolestuttavia parisuhteissa ilmeneviä toimintatapoja, kuten kumppanin sijaintitietojen seuraamista, lainan ottamista kumppanin nimiin



ja sosiaalisten suhteiden sekä pukeutumisen kontrollointia ilman, että esittämisen yhteydessä tuotiin ilmi tässä toiminnassa olevan mitään ongelmallista. Tiedote ja keskustelunavaus aiheesta herätti paljon huomiota ja sekä YLE että Iltalehti kirjoittivat tiedotteen pohjalta jo samana päivänä:

- YLE 22.4.2020: [Naisten Linja: Temptation Island normalisoi epäterveitä parisuhteita, ohjelman vastaava tuottaja ja tosi-tv-tähti kommentoivat.](#)
- Iltalehti 22.4.2020: ["Ei kuulu terveeseen suhteeseen" - järjestö huolestui Tempparit-parien toiminnasta: 4 asiaa kiinnitti huomion.](#)
- [Yle Radio Suomi 23.4.2020: Tuleeko julkisuudesta vino malli parisuhteeseen?](#) Vieraana Ada Kairavuori.
- [Yle Puheen Aamu, perjantain lähetys 24.4.2020.](#) Vieraana Taru Anttonen.
- [Iltalehti 5.6.2020: Temppareissa pettänyt Mira avautuu vihaviesteistä: Naisten ja miesten viesteissä selvä ero.](#)

Tiedotteeseen tarttui myös muita medioita, kuten Salon Seudun Sanomat ja KD-lehti. Teema herätti myös aktiivista keskustelua sosiaalisen median alustoilla. Myös [Yle Kioski teki suosittuun Instagramiinsa aiheesta julkaisun](#). Temptation Island Suomi -ohjelman myötä avautuneissa keskusteluissa on ollut mahdollista tuoda väkivallan varoitusmerkkejä ja sitä myöten myös väkivallan ennaltaehkäisyä edistävää tietoa sellaiselle yleisölle, joka ei välttämättä muuten tunne Naisten Linjaa tai ole löytänyt tiedon äärelle.

### **Kodin Kuvalehti: "Eihän meillä ole salattavaa!"**

Temptation Islandin herättämä keskustelu ja Radio Suomen haastattelu poiki myös sen, että Kodin Kuvalehden toimittaja otti Naisten Linjaan yhteyttä tehdäkseen printtilehteen aukeaman kokoisen jutun digitaalisen väkivallan varoitusmerkeistä ja parisuhteen rajoista. Jutussa käsiteltiin parisuhteen yksityisyyden rajoja, suhteen osapuolten oikeuksia ja velvollisuuksia sekä keinoja, joilla voi tunnistaa varoitusmerkkejä ja siihen haastateltiin viestinnän suunnittelija Ada Kairavuorta. Juttu julkaistiin Kodin Kuvalehden juhannusnumerossa 11.6.2020.

### **YLEn artikkeli taloudellisesta väkivallasta**

Yle julkaisi syyskuussa 2020 verkkoartikkelin, jossa käsiteltiin taloudellisen väkivallan ilmenemismuotoja ja tunnistamista. Taloudellinen väkivalta on vaikeasti tunnistettava väkivallan muoto, sillä taloudellinen kontrolli voi olla hienovaraista ja sen keinot voivat olla monimuotoiset, erityisesti digitalisaation myötä. Artikkelissa esimerkkeinä digitaalisen ja taloudellisen väkivallan kokemuksista käytettiin suoria lainauksia Naisten Linjan Digitaalinen väkivalta parisuhteessa ja sen jälkeen -oppaan sisällöistä. Juttuun haastateltiin vs. toiminnanjohtaja Taru Anttosta ja haastattelusta näytettiin lyhyt osio myös YLEn tv- uutisissa 16.9.2020. [YLEn artikkeliin tästä.](#)

### **Turv@verkko-hanke ja digitaalinen väkivalta**

Digitaalinen väkivalta ja Turv@verkko-hanke olivat esillä useissa eri yhteyksissä. Esimerkiksi MeNaiset, Seura-lehti, Tehy-lehti ja Helsingin Sanomat julkaisivat vuoden 2020 aikana digitaalista väkivaltaa käsitteleviä uutisia ja artikkeleita, joissa Naisten Linjan digitaaliseen väkivaltaan ja verkkovihaan erikoistuneen Turv@verkko-hankkeen asiantuntijuutta hyödynnettiin. Tarkemmin hankkeen ja digitaalisen väkivallan medianäkyvyydestä voi lukea vuosikertomuksen luvusta 7. *Turv@verkko-hanke, s. 37-38.*

### **Naisten Linjan vapaaehtoistyötä käsittelevät artikkelit**

Naisten Linjan vapaaehtoistyö sai myös jonkin verran mediahuomiota vuoden 2020 aikana. Alkuvuodesta Voima-lehti kirjoitti artikkelin vapaaehtoistyön kuormittavuuden riskitekijöistä ja Naisten Linjan vapaaehtoisuus koulutus sekä yhteisön ilmapiiri saivat jutussa kiitosta.

Myös Helsingin Sanomat julkaisi vapaaehtoistyötä käsittelevän artikkelin jouluaattona 2020.

### **Podcast-vierailut**

Naisten Linja vieraili vuonna 2020 kahdessa eri podcast-jaksossa. NyytiCast on Nyyti ry:n podcast, jossa käsitellään opiskelijoiden hyvinvointiin ja mielenterveyteen liittyviä teemoja. Naisten Linjan viestinnän suunnittelija Ada Kairavuori vieraili podcastin jaksossa [#20: Puristuksissa parisuhteessa](#), jossa käsiteltiin väkivallan varoitusmerkkejä, tunnistamista ja avun hakemista. Jakso julkaistiin 12.10.2020. Kairavuoren lisäksi vieraina jaksossa olivat Miessakit ry:n Matti Kupila ja Maria Akatemian Siru Jokimies.

Joulukuussa julkaistiin Amnesty Internationalin Pitääkö tästäkin puhua? -ihmisoikeustematiikkaa käsittelevän podcastin jakso, jonka aiheena oli digitaalinen väkivalta. Jaksossa "[#15 Mitä on digitaalinen väkivalta?](#)" vieraina olivat Naisten Linjan Turv@verkko-hankkeen hankepäällikkö Louna Hakkarainen ja Amnestyn asiantuntija Pia Puu Oksanen. Tunnistamisen ja digitaalisen väkivallan muotojen ohella jaksossa annettiin tietoa avun hakemisesta ja saatavilla olevasta tuesta. Jakso julkaistiin 16.12.2020.

### **6.5. Keskeiset kampanjat, tapahtumat ja yhteistyöt**

Naisten Linja huomioi viestinnässään kansainvälisiä teemapäiviä, osallistuu monenlaisiin kehittämis- ja kampanjointityöryhmiin ja esittelee järjestön toimialueen kannalta tärkeitä tapahtumia sekä keskustelunaloituksia.

#### **#Eimeidänhäpeä**

*#Eimeidänhäpeä* oli 31.10.-8.11.2020 erityisesti sosiaalisessa mediassa ja journalistisissa julkaisuissa näkynyt kampanja, jonka tavoitteena oli murtaa seksuaalisuutta loukkaavan väkivallan ja seksuaalisen häirinnän kokemuksiin sidoksissa olevaa häpeää. Kampanjan kohderyhmänä olivat 15–25-vuotiaat nuoret ja heidän huoltajansa. Kampanjalle kasvot antoi Nea Lundström, joka kertoi omasta seksuaalisuutta loukkaavan väkivallan kokemuksestaan ja sen vaikutuksista häneen. Kampanjan avulla levitettiin tietoa myös palveluista, joista saa apua ja tukea kokemusten käsittelyyn.

Naisten Linja osallistui kampanjaan viestinnällisenä yhteistyökumppanina esimerkiksi jakamalla kampanjasisältöjä aktiivisesti omissa kanavissaan ja tekemällä kampanjatiimissä mediaseurantaa. Myös palveluistamme annettiin laajalti tietoa kampanjan yhteydessä. Naisten Linjan viestinnän suunnittelija oli mukana myös kampanjavideolla, jossa muita puhujia olivat esimerkiksi Fatim Diarra, Natalia Kallio, Olavi Uusivirta ja Venla Kokkonen. Kampanjaa koordinoivat Nea Lundström sekä Sua varten somessa -hanke ja työryhmän muodostivat Loisto Settlementti, Settlementti Puijola, Vantaan Tyttöjen tila ja Viestintätoimisto Måndag.

#### **Valoa, ei väkivaltaa 2020**

Suomen kansallinen väkivaltaobservatorio järjestää vuosittain Valoa, ei väkivaltaa -kampanjan. Vuoden 2020 kampanjateemana oli naiseen kohdistuva vihapuhe niin, että fokus on erityisesti rodullistettuihin ja maahanmuuttajataustaisiin naiseen kohdistuvassa vihapuheessa.

Kampanjan aikana Valoa, ei väkivaltaa -nettisivuilla julkaistiin monia teemaan liittyviä blogikirjoituksia. Naisten Linjan puolesta sivustolla julkaistiin verkkovihaa käsittelevä kirjoitus otsikolla *Naisiin kohdistuvan verkkovihan juuret ovat syvällä historiassa*, jonka kirjoitti järjestön Turv@verkko-hankkeen harjoittelija. Muita kampanjan blogikirjoituksissa esiin nousseita teemaan sidottuja aiheita olivat esimerkiksi rasismi, toiseuttavat asenteet, vihapuheen seuraukset kokijalle ja vihapuheen aiheuttama uhka demokratialle. Kampanja kesti marraskuun ajan.

Tyypillisesti Valoa, ei väkivaltaa -kampanjat ovat vuosittain huipentuneet Silent Witness -näyttelyyn Helsingin Narinkkatorilla, mutta koronatilanteen vuoksi vuonna 2020 näyttelyn sijasta kansainvälisenä naisiin kohdistuvan väkivallan vastaisena päivänä 25.11. väkivaltaobservatorio järjesti kampanjateemaa käsittelevän webinaarin, jossa puhujina olivat Naisten Linjan Turv@verkko-hankkeen hankepäällikkö Louna Hakkarainen, African Care ry:n hyvinvointitoiminnan suunnittelija Fathi Osman, Naisasialiitto Unionin puheenjohtaja Fatim Diarra ja Plan Suomen vaikuttamistyön asiantuntija Elisa Hara.

### **Aalto-yliopiston kanssa tehty growth hacking -kurssiyhteistyö**

Naisten Linja oli keväällä 2020 yhtenä Aalto-yliopiston growth hacking -kurssin työelämäyhteistyökumppanina. Kurssin aikana neljän opiskelijan ryhmä teki Naisten Linjalle jäsenhankintaan keskittyntä kasvuhakkerointia. Yhteensä opiskelijat tekivät kolme eri kasvuhakkerointitestausta ja niihin liittyvää tulosten seuranta. Jäsenhankintaa tehtiin esimerkiksi ystävänpäivä- ja naistenpäiväteemaisesti. Yhteistyön myötä Naisten Linjalla otettiin käyttöön Instagram storyissa toimivat kolmiosaiset karusellimainokset, joita yhä edelleen käytetään säännöllisesti osana markkinointityökaluja.

Yhteistyö Aalto-yliopiston kasvuhakkerointikurssin kanssa toi Naisten Linjalle markkinointityökaluihin liittyvien oppien lisäksi myös kymmeniä uusia varsinaisia jäseniä ja kannatusjäseniä, seuraajia sosiaalisen median kanaviin ja jopa muutamia uusia vapaaehtoistyöntekijähakemuksia.

Blogit aiheesta:

[Aalto-yliopisto 17.6.2020: Aallon opiskelijat kehittivät Väestöliiton ja Naisten Linjan digipalveluita](#)  
[Columbia Road 22.6.2020: Why our growth hacking course in Aalto University is becoming part of curriculum.](#)

### **#OmaTahto2020 -kampanjatyö Naisasialiitto Unionin luotsaamassa työryhmässä**

Naisten Linja lähti vuoden 2019 syyskaudella mukaan yhteistyöhön Naisasialiitto Unionin koordinoimaan #OmaTahto2020 -kampanjaan, jossa valmistellaan kansalaisaloite aborttilainsäädännön muuttamiseksi. Yhteistyö jatkui vuonna 2020. Kampanjatyöskentelyn tavoitteena oli ja on Suomen aborttilainsäädännön muuttaminen moninaisuutta ja itsemääräämisoikeutta kunnioittavaksi. Kampanjatyön suuntaa määrittää oikeus vapaaseen ja turvalliseen aborttiin, sillä se on erottamaton osa naisen kehollista itsemääräämisoikeutta ja oikeutta päättää omasta lisääntymisestään.

Kansalaisaloite julkaistiin 23.9.2020 ja se keräsi 50 000 allekirjoitusta lokakuun aikana. Kansalaisaloitteen julkaisun yhteydessä järjestettiin somekampanja, johon myös Naisten Linja osallistui omilla sosiaalisen median tileillään. Kansalaisaloite luovutettiin eduskunnalle joulukuussa 2020.

### **Suomi.fi-alustan kehittämisyyhteistyö**

Naisten Linja osallistui vuonna 2020 laajaan Suomi.fi-verkkokokonaisuuden kehittämistyöhön osana suurta kehittämistyöryhmää. Sivusto tarjoaa kansalaisille tietoa ja konkreettisia toimintaohjeita monenlaisiin elämäntilanteisiin liittyen. Elämäntilannekohtaisten sisältöjen ympärille koostettiin kehittämistyöryhmiä, jossa on mukana substanssiasiantuntijoita ja viestijöitä eri hallinnonaloilta sekä järjestösektorilta.

Naisten Linja kuului avo- ja avioeroasioita käsittelevään työryhmään ja kehitti spesifisti *Ero ja uhkaava tilanne* sekä *Väkivalta ja uhkaavat tilanteet parisuhteessa* -osioita. Työryhmän kesken koottiin ja viimeisteltiin uusi eroaiheinen sisältökokonaisuus, joka korvasi aiemmat Suomi.fi-verkkosivuilla olevat eroon liittyvät sisällöt. Uudistetun sisältökokonaisuuden tavoitteeksi määriteltiin, että sivustolta kansalainen saa

hankalaan elämäntilanteeseensa liittyvät tiedot ja ohjeet yhdestä paikasta sekä löytää oikeiden tuki- ja neuvontapalveluiden äärelle.

## **7. TURV@VERKKO-HANKE**

Vuonna 2020 käynnistyi Naisten Linjan Turv@verkko-hankkeen jatkokausi (2020–2022). Hanke on STEA:n rahoittama kehittämis- ja vaikuttamishanke, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä tyttöihin ja naisiin kohdistuvaa digitaalista väkivaltaa sekä auttaa digitaalista väkivaltaa kokeneita toipumaan kokemuksestaan. Toinen keskeinen tavoite on lisätä ammattilaisten kykyä tunnistaa ja tukea digitaalista väkivaltaa ja verkkovihaa kokeneita naisia.

Turv@verkko 2020–2022-hankkeessa jatketaan työtä, joka aloitettiin hankkeen ensimmäisenä toimintakautena vuosina 2018–2019. Ensimmäisen toimintakauden painopisteenä oli tutkimus ja tiedon lisääminen naisiin kohdistuvasta digitaalisesta väkivallasta, kun taas uudessa hankkeessa kehitetään palveluita digitaalista väkivaltaa kokeneille naisille tämän tiedon pohjalta. Uutena kohderyhmänä on verkkohäirintää ja -väkivaltaa kokeneet ja riskiryhmässä olevat tytöt ja naiset.

Vuonna 2020 hankkeen työntekijöinä toimivat hankepäällikkö Louna Hakkarainen, hanketyöntekijä Sonja Tihveräinen ja viestinnän koordinaattori Ada Kairavuori. Hanketyöntekijän opintovapaan sijaisena aloitti Jasmina Haapanen 14.12.2020 alkaen. Petteri Keränen toimi Turv@verkko-hankkeen harjoittelijana loppuvuodesta 2020.

Vuonna 2020 hankkeessa toteutettuja toimia:

- Hankesuunnitelman ja hankkeen viestintä- ja vuorovaikutussuunnitelman laatiminen
- Puhelin- ja chat-päivystyksen avaaminen elokuussa 2020
- Koulutukset ja luennot digitaalisesta väkivallasta ammattilaisille ja opiskelijoille – muun muassa turvakotien johtaville sosiaalityöntekijöille ja asiakastyön vastuuhenkilöille
- Naisten Linjan vapaaehtoisten kouluttaminen
- Naisiin kohdistuvan väkivallan torjuntaohjelma valmistelussa mukana oleminen ja Uudet väkivallan muodot -työpajan alustus ja fasilitointi
- Yhteistyö Aallon Digital service design -kurssin kanssa. Kurssin opiskelijat kartoittivat verkkovihaa kokeneiden tarpeita ja etsivät uusia keinoja saavuttaa heidät. Tärkeä löydös oli se, että digitaalisen väkivallan kokija ei usein ymmärtänyt kokemaansa rikokseksi eikä uskonut ansaitsevansa tukea tilanteeseensa. Kurssilaiset kehittivät ratkaisuja, jotka keskittyivät häirinnän ehkäisemiseen ja tunnistamiseen
- Puhutaan digitaalisista rajoista -koulutusvideoiden suunnittelu ja toteutus nuorille ja opettajille Tampereen yliopiston ERASE-hankkeen puitteissa
- Tutkimus- ja kehittämisyhteistyö THL:n kanssa – digitaalisen väkivallan tunnistamisen työkalun kehittäminen turvakoteihin ja työkalun vaikuttavuuden selvittäminen yhteistyössä THL:n kanssa
- Keskeisten sidosryhmien edustajien kontaktointi (oikeusministeriö, THL)
- Hankkeen seurannan kehittäminen

### **7.1 Turv@verkko-palvelut**

Turv@verkko-hankkeen toisen toimintakauden keskeisenä tavoitteena on tukipalveluiden tuottaminen digitaalista väkivaltaa ja verkkohäirintää kokeneille naisille. Elokussa 2020 avattiin viikoittaiset puhelin- ja chat-palvelut väkivaltaa kokeneille, heidän läheisilleen sekä digitaalista väkivaltaa ja verkkovihaa kokeneita tyttöjä ja naisia työssään kohtaaville ammattilaisille. Palveluissa tarjotaan erityistä tukea digitaalisen väkivallan kokemusten käsittelyyn ja neuvontaa teknologia-aiheisiin kysymyksiin. Palvelut toimivat virka-aikaan ja niissä päivystää ensisijaisesti hanketyöntekijä.

#### ***Turv@verkko-chat ja puhelin***

Digitaalisen väkivallan ja verkkovihan kokijoille ja ammattilaisille avattiin 20.8.2020 viikoittainen puhelinpäivystys. Turv@verkko-puhelin on avoinna Naisten Linjan päivystysnumerossa 0800 02400 torstaisin klo 12-14. Väkivaltaa kokeneet voivat soittaa päivystykseen esimerkiksi työpaikaltaan käsin.

Chat-päivystys avattiin 19.8.2020. Turv@verkko-chat päivystää Naisten Linjan Chatissa (naistenlinja.fi) keskiviikkoisin klo 12-14. Chatin kautta tavoitetaan myös sellaisia asiakkaita, joilla ei ole mahdollisuutta tai uskallusta keskustella puhelimitse.

Kaikista puhelin- ja chat-yhteydenotoista kirjataan seurantalomake, jolla seurataan yhteydenottojen määrää ja mitä digitaalisen väkivallan muotoja yhteydenotossa käsiteltiin.

Syksyn 2020 aikana asiakasyhteydenottojen määrä oli kohtalaisen matala. Puhelinpäivystykseen tuli 9 yhteydenottoa, joista 4 koski digitaalista väkivaltaa. Chat-päivystykseen tuli syksyn aikana yhteensä 13 yhteydenottoa, joista 7 koski digitaalista väkivaltaa. Yhteydenotoissa käsitellyt digitaalisen väkivallan teemat ovat pääasiassa koskeneet parisuhteessa tai sen jälkeen tapahtuvaa digitaalista väkivaltaa.

### **Nettikirjeet**

Naisten Linjan nettikirjepalveluun saapuvat digitaalista väkivaltaa ja verkkovihaa koskevat nettikirjeet ohjataan Turv@verkon työntekijöille, jotka vastaavat niihin. Hankkeen alkukuukausina Turvaverkon vastattavaksi tulevia kirjeitä on saapunut 2–4 kappaletta per kuukausi.

### **Verkkovertaistukiryhmä**

Hankkeen ensimmäinen vertaisryhmä oli suunniteltu alkavaksi lokakuussa 2020. Ryhmän kohderyhmä oli digitaalista väkivaltaa ja vainoa parisuhteessa tai sen jälkeen kokeneet naiset. Yhteistyökumppanina oli Tukikeskus Varjo. Ryhmään saatiin vain kaksi hakemusta, joten ryhmää ei voitu toteuttaa. Hakijat ohjattiin muihin heidän tarpeitaan vastaaviin ryhmiin. Alhaiseen hakijamäärään vaikutti kohderyhmän kapea määrittely ja sen tavoittamisen hankaluudet.

## **7.2 Esitykset, koulutukset, luennot ja puheenvuorot**

Ammattilaisten kykyä tunnistaa digitaalinen väkivalta ja keinoja kohdata digitaalista väkivaltaa kokenut edistettiin luennoilla ja koulutuksilla, joita järjestettiin pääasiassa erilaisille ammattilaisryhmille yhteensä 16 kappaletta vuoden 2020 aikana. Koulutuksissa käytiin läpi muun muassa digitaalisen parisuhdeväkivallan ja vainon taktiikoita, väkivallan tunnistamista ja puheeksiottamista sekä tietoturvan perusteita. Koulutuksiin on sisällynyt erilaisten kuvitteellisten asiakastilanteiden pohtimista ja ryhmäkeskusteluja. Koulutuksia on räätälöity kullekin ammattiryhmälle erikseen.

Koulutusten ja luentojen tilaajia olivat muun muassa THL, Helsingin, Vantaan ja Tampereen kaupungit, Helsingin yliopisto, Aalto-yliopisto ja Oikeusministeriö. Tilaisuuksien pituus vaihteli 30 minuutista 3 tuntiin, ja ne järjestettiin koronan vuoksi etänä kolmea koulutusta lukuun ottamatta.

Turv@verkon luennoille osallistui vuoden 2020 aikana arviolta 576 ammattilaista ja opiskelijaa.

## **7.3 Tutkimusyhteistyö**

Turv@verkon hanketyöntekijä Sonja Tihveräinen ja hankepäällikkö Louna Hakkarainen osallistuivat THL:n hankkeeseen, jossa tuotetaan työväline digitaalisen väkivallan tunnistamiseen ja siihen puuttumiseen turvakodeissa. Turvakodeissa ei tähän mennessä ole raportoitu digitaalisen väkivallan kokemuksista erikseen, vaan osana henkistä väkivaltaa. Digitaalisen väkivallan yleisyyttä kartoitetaan kyselyllä ja turvakotien henkilöstön haastatteluilla.

Turv@verkko-hankkeen hanketyöntekijä Sonja Tihveräinen on tehnyt yhteistyötä myös ERASE GBV-hankkeen kanssa (Education and Raising Awareness in Schools to Prevent and Encounter Gender-Based Violence) tuottamalla videoita (3 kpl) digitaalisen väkivallan tunnistamisen tueksi peruskoulun opettajille. ERASE-hankkeessa tutkimuksen ja kehittämisen kohteena ovat kasvatusalan työntekijöiden ammatilliset

valmiudet väkivallan kohtaamiseen ja tietoisuuden lisääminen erityisesti sukupuolistuneen väkivallan eri muodoista. Hankkeessa tuotetaan tutkimustietoon pohjautuva verkkokoulutuspaketti kasvatustieteen ammattilaisille ja koulun muulle henkilökunnalle.

Hanketyöntekijä Sonja oli esittelemässä Turv@verkossa kehitettyä koulutuspilottia ”Tyttyihin kohdistuva digitaalinen väkivalta ja verkkoviha” Sukupuolentutkimuksen päivillä 2020.

## 7.4 Viestintä ja vaikuttamistyö

Hankkeelle tehtiin viestintä- ja vuorovaikutussuunnitelma Kaskas viestintätoimiston kanssa alkuvuodesta 2020. Jatkohankkeesta ja sen myötä avautuvista uusista tukipalveluista tiedotettiin helmikuussa meltwaterin kautta ja maaliskuussa somessa.

Yhteistyö tärkeimpien sidosryhmien kanssa (THL, Oikeusministeriö) aloitettiin heti hankkeen alussa kutsumalla avainhenkilöt kuulemaan hankkeesta Naisten Linjan toimistolle. Turv@verkko-hanke kutsuttiin alustamaan ja fasilitoimaan Naisiin kohdistuvan väkivallan torjuntaohjelman Uudet väkivallan muodot -työpajaa, jossa ideoitiin torjuntaohjelman toimenpiteitä. Digitaalisesta väkivallasta tuli torjuntaohjelman yksi painopisteistä ja digitaaliseen väkivaltaan liittyviä toimenpiteitä oli runsaasti, esimerkiksi poliisien ja syyttäjien sekä turvakotien työntekijöiden kouluttaminen digitaalisen väkivallan teemoista ja digitaalisen väkivallan lisääminen THL:n Luo luottamusta, puutu väkivaltaan -koulutuskokonaisuuteen.

- [Naisiin kohdistuvan väkivallan torjuntaohjelma vuosille 2020–2023](#) (Oikeusministeriö)

Hankepäällikkö Louna otti digitaalisen väkivallan teemoja esille myös sisäministeri Maria Ohisaloon tapaamisessa (ks. luku 8. *Vaikuttamistoiminta*, s. 38–40).

### Mediaosumat

Turv@verkon mediaosumat vuodelta 2020:

- [Tukea verkkovihaa kohtaaville naisille](#) (Voima)
- [Kontrolloiva kumppani saattaa valvoa kaikkea, mitä toinen tekee kännykällä](#) (Tehy-lehti)
- [Digitaalinen väkivalta parisuhteessa ja sen jälkeen](#) (Haaste-lehti)
- [Temppareissa pettänyt Mira avautuu vihaviesteistä: Naisten ja miesten viesteissä selvä ero](#) (Iltalehti)
- [Mies luki salaa Sadun viestit, ja se oli vasta alkua: ”Olo oli yhtä hirveä kuin joku olisi ryöstänyt kodin”](#) (MeNaiset)
- [Suomen oikeusjärjestelmä jättää naisen ilman oikeutta netissä ja lähisuhteissa](#) (Nyt / HS)
- [Naisille opetetaan digitaalista itsepuolustusta](#) (Verkkomedia)

Hankepäällikkö Louna oli Amnestyn Pitääkö tästäkin puhua -podcastin vieraana

- [Pitääkö tästäkin puhua -podcast: Mitä on digitaalinen väkivalta?](#) (Amnesty)

### Sosiaalinen media

Huhtikuussa 2020 #PuhutaanDigitaalisistaRajoista -kärjellä Naisten Linjan sosiaalisen median kanavissa kommentoitiin Temptation Island Suomi -ohjelmassa esitettyjä digitaalisen väkivallan varoitusmerkkejä. Naisten Linjan mediatiedote aiheesta lähti 22.4. ja Iltalehti ja YLE kirjoittivat tiedotteen pohjalta jo samana päivänä. Tiedote johti myös radiohaastatteluihin Yle Puheen ja Yle Radio Suomen lähetyksissä, sekä Yle Kioski teki Instagram-postauksen aiheesta. Temptation Island -kommentoinnista voi lukea lisää toimintakertomuksen viestintäosiosta sivuilta 30–31.

Toukokuussa Instagramissa ja Facebookissa käynnistyi Digitaalisen väkivallan varoitusmerkit -somepostausten sarja, joka piti sisällään yhteensä seitsemän postausta. Postauksissa käsiteltiin digitaalisen

väkivallan tunnistamista tosielämän esimerkkien keinoin.

Kesäkuun lopussa avattiin hankkeen harjoittelijahaku, joka sai keskimääräistä enemmän orgaanista näkyvyyttä. Tarkemmin sosiaalisen median postausten kattavuuslukuja kanavittain voi tarkastella vuosikertomuksen viestintäosiossa.

Syyskuussa myös uusista digitaaliseen väkivaltaan ja verkkovihaan erikoistuneista Turv@verkko-palveluista lähetettiin mediatiedote, joka ei valitettavasti tuonut yhteydenottoja. Tiedotteen pohjalta sosiaalisessa mediassa kuitenkin julkaistiin muutamia yksittäisiä julkaisuja, joista yksi tehtiin *Voima*-lehden Facebook-postaus.

Marraskuussa hankkeen harjoittelija kirjoitti avauksen *Valoa, ei väkivaltaa* -blogiin:

- [Naisiin kohdistuvan verkkovihan juuret ovat syvällä historiassa.](#)

## 8. VAIKUTTAMISTOIMINTA

Naisten Linjan vaikuttamistyön muotoihin kuuluvat esimerkiksi vetoamukset, lausunnot, kannanotot ja päättäjiä tapaamiset. Vuonna 2020 keskeiset vaikuttamistoimet käsittelivät erityisesti väkivallan vastaista työtä tekevien kolmannen sektorin toimijoiden rahoituksen turvaamista. Lisäksi Naisten Linja vieraili sisäministeriössä tapaamassa Maria Ohisalaa.

### Sisäministeri Maria Ohisalon tapaaminen

Naisten Linjan vs. toiminnanjohtaja Taru Anttonen, Turv@verkko-hankkeen hankepäällikkö Louna Hakkarainen ja viestinnän suunnittelija Ada Kairavuori vierailivat myös sisäministeriössä tapaamassa sisäministeriä Maria Ohisalaa 20.8.2020. Tapaamisen aiheet ja Naisten Linjan pääviestit sisäministerille koostuivat seuraavasti:

1. Poliisin ja muiden viranomaisten osaaminen naisiin kohdistuvasta väkivallasta puutteellista
2. Riskinarviointi osaksi poliisin toimintaa
3. Tarvitaan systemaattista tiedonkeruuta ja tutkittua tietoa sukupuolittuneesta väkivallasta
4. Rikoslainsäädäntöä on päivitettävä huomioimaan paremmin henkisen väkivallan muodot
5. Tukipalveluita väkivallan kokijoille on oltava riittävästi
6. Pelko käännytyksestä ei saa estää avunsaantia
7. Sovittelu tulee kieltää lähisuhdeväkivaltatapauksissa

Naisten Linja oli koostanut tapaamiseen aihekohtaisesti ja kattavasti toimenpide-ehdotuksia epäkohtiin puuttumiseksi. Toimenpide-ehdotukset koostuvat esimerkiksi seuraavista nostoista:

- Kaikki asiakastyötä tekevät poliisit veloitetaan käymään lähisuhdeväkivaltaa, sen tunnistamista ja siihen puuttumista käsittelevä verkkokoulutus. Vastaava koulutus asetetaan velvoittavaksi myös syyttäjille, sovittelijoille sekä kuntien ja maakuntien lähisuhdeväkivaltatyön koordinaattoreille. Sisällytetään naisiin kohdistuvan väkivallan peruskoulutus myös lääkäreiden, hammaslääkäreiden, juristien, psykologien, fysioterapeuttien, sairaanhoitajien, sosiaalityöntekijöiden ja sosionomien perusopintoihin. Poliisille osoitetaan GREVIOn kiireellisen suosituksen mukaisesti tarvittavat voimavarat, tiedot ja valtuudet toimia nopeasti lähisuhdevaltatapauksissa, erityisesti lisäämällä naispoliisien määrää ja antamalla poliisille tehtävä ohjata uhrin erityistukipalveluihin.
- MARAK-toimintaa tulee vahvistaa ja erityisesti jo poliisin kenttätöystä lähtien ja MARAK-toiminta on tehtävä kunnille pakolliseksi. Hälytystehtäviä hoitavilla poliisilla tulee olla käytössä lähisuhdeväkivallan riskinarviointityökalu, joka helpottaa poliisin työtä riskitekijöiden tunnistamisessa, dokumentoinnissa ja tiedon välityksessä eteenpäin jo ensimmäisestä kohtaamisesta uhrin kanssa.

- Lähisuhdeväkivallasta johtuneista kuolemantapauksista tehdään perusteellinen selvitys, jossa käydään läpi surmaan johtaneet olosuhteet, mukaan lukien kaikki uhrin viranomaiskontaktit.
- Tehdään selvitys pakottavan kontrollin kriminalisoimisesta.
- Turvataan saavutettava ja pitkäaikainen rahoitus GREVIOn vahvan suosituksen mukaisesti turvakodeille ja kansalaisjärjestöjen ylläpitäville erityispalveluille.
- Lähisuhdeväkivallan sovittelusta luovutaan kokonaan, sillä rikosasioiden sovittelu perustuu ajatukselle osapuolten tasavertaisuudesta, eikä tasavertaisuus lähtökohtaisesti toteudu tilanteessa, jossa väkivallan tekijä on uhrin läheinen.

### **Järjestöjen vetoamus ministereille väkivallan vastaista työtä tekevien järjestöjen rahoituksen turvaamiseksi**

Jo ennen koronaa Suomi on noussut eurooppalaisessa vertailussa yhdeksi väkivaltaisimmista maista naisille. Koronapandemia muutti palveluntarpeen lisäksi järjestöjen rahoituksen tulevaisuuden näkymiä sekä väkivaltatilastoja synkempään suuntaan. Vetoamuksessa vedotaan, että hallituksen on varmistettava riittävät toimintaresurssit väkivaltaa kokeneiden naisten tukipalveluille ja muille naisiin kohdistuvan väkivallan torjuntaa toteuttaville tahoille. Tämä on valtion velvollisuus, joka nojaa Istanbulin sopimukseen.

Naisten Linja allekirjoitti Amnesty Internationalin koordinoiman ministereille suunnatun vetoamuksen riittävien, ennakoitavien ja pysyvien resurssien turvaamiseksi yhdessä 20 muun toimijan kanssa.

### **Naisten Linjan ja Monika-Naiset Liiton yhteinen kannanotto**

Naisten Linja Suomessa ry ja Monika-Naiset liitto ry julkaisivat yhteisen päättäjille suunnatun vetoamuksen 9. syyskuuta 2020, jossa vaatimuksena esitettiin, että syyskuun budjettiriihessä turvataan resurssit väkivaltaa kokeneiden naisten ja tyttöjen auttamiseen ja kotoutumista tukevaan työhön. Valtiovarainministeriön talousarvioesityksessä ehdotettiin merkittävää leikkausta sosiaali- ja terveysjärjestöjen rahoitukseen. Leikkauksen toteutuminen sellaisenaan olisi tarkoittanut suuria supistuksia sosiaali- ja terveysalan järjestöjen pitkäjänteiseen työhön.

Vetoamuksessa korostettiin, etteivät leikkaukset näistä palveluista tuo odotettuja säästöjä, vaan niiden seurauksena syntyy huomattavaa yksilöiden ja yhteisöjen pahoinvointia ja pidemmällä tähtäimellä kasvavia sosiaali- ja terveysmenoja. Väkivaltaa kokeneiden palveluista leikkaaminen olisi myös ristiriidassa hallitusohjelman ja Suomen kansainvälisten velvoitteiden kanssa. Vetoamuksen allekirjoittajina olivat Naisten Linjan vs. toiminnanjohtaja Taru Anttonen ja Monika-Naiset Liitto ry:n toiminnanjohtaja Jenni Tuominen.

### **OmaTahto2020 -kansalaisaloite**

Naisten Linja osallistui OmaTahto2020 -kansalaisaloitetyöryhmään. OmaTahto2020 on kansalaisaloite, jonka tavoitteena on päivittää Suomen aborttilainsäädäntö eurooppalaista lainsäädäntöä vastaavaksi, nykyaikaiseksi ja raskaana olevan itsemääräämisoikeutta kunnioittavaksi. Kansalaisaloite vaatii, että jatkossa raskauden keskeyttämiseksi riittää raskaana olevan oma tahto ja että kahden lääkärin lausunnosta luovutaan. Naisten Linja osallistui kansalaisaloitteen kampanjan viestintätiimiin ja kansalaisaloitteen valmisteluprosessiin. Työryhmätyöskentely alkoi jo vuonna 2019.

## **9. NAISTEN LINJAN TALOUS**

Vuonna 2020 Naisten Linja sai STEA:n AK-avustusta 393 994 euroa, josta kertaluonteista kohdennettua avustusta 55 000 euroa, sekä hankeavustusta Turv@verkko-hankkeeseen 168 000 euroa. Lisäksi STEA myönsi Naisten Linjalle ylimääräisen korona-avustuksen, 28 800 euroa, vuodelle 2020. Ylimääräisen korona-avustuksen ylijäämää tilikauden jälkeen voi käyttää vielä vuonna 2021 hakemuksessa määriteltäviin kohteisiin.



Helsingin kaupunki myönsi 15 000 euron avustuksen kasvokkain tapaavien vertaistukiryhmien kokoontumiseen. Lisäksi jäsen- ja varainhankinta tuotti yhteensä 25 294,93 euroa.

## **10. VARAINHANKINTA JA YRITYSYHTEISTYÖ**

Naisten Linjalla on Poliisihallituksen myöntämä rahankeräyslupa RA/2019/889 ajalle 7.11.2019–31.12.2022 koko Suomen alueelle Ahvenanmaata lukuun ottamatta.

Varainhankinta otettiin mukaan vuosien 2021–2023 strategiaan ja syksylle luotiin oma varainhankintasuunnitelma. Järjestölle tehdyistä kuukausi- ja yksittäislahjoituksista ryhdyttiin tekemään seurantaa. Mobilepay-lahjoittaminen otettiin käyttöön ja viestintään ja sitouttamiseen sekä yksityis- että yrityslahjoittajille panostettiin.

Naisten Linja otti näiden lisäksi joulukuussa käyttöön kokonaan uuden varainhankinnan muodon, verkkokaupan. Kaupassa myytiin vuonna 2020 ainoastaan aineettomia lahjoja. Verkkokaupan sekä kulut että tuotot olivat vähäisiä, ja kauppa teki voittoa 62,75e. Näin ollen verkkokaupan avaus jäi vuonna 2020 vielä symboliselle tasolle.

### **10.1 Lahjoitukset yksityishenkilöiltä**

Naisten Linja keräsi vuonna 2020 yksityishenkilöiltä jäsenmaksuja, kuukausilahjoituksia sekä kertalahjoituksia. Lahjoitukset tehtiin pääasiassa tilisiirrolla, tosin verkkosivujen kautta pystyi tekemään kuukausilahjoituksia myös toistuvalla korttimaksulla. Tämän lisäksi marraskuusta 2020 lähtien Naisten Linjalle pystyi kertalahjoittamaan MobilePaylla.

Pääasiallinen kanava lahjoitusten keräämiselle oli mainonta sosiaalisessa mediassa, mihin panostettiin erityisesti loppuvuodesta. Yhteensä vuoden aikana varainhankintaa tehtiin sosiaalisessa mediassa 16 päivänä. Pääasialliset kampanjat lahjoitusten hankkimiseen olivat Facebook ja Instagram, sekä satunnaisesti Twitter ja LinkedIn. Kaiken kaikkiaan kerta- ja kuukausilahjoituksia kertyi 13 312,57 euroa vuonna 2020.

Sosiaalisen median varainhankinnan näkyvimmit kampanjat olivat joulun kampanjat. Toinen vilkas kuukausi oli maaliskuu, kiitos Kansainvälisen naistenpäivän, jota vietetään vuosittain 8.3. Vuoden 2020 naistenpäiväkampanjoinnissa panostettiin jäsenhankintaan. Jäsenmaksut tuottivat vuoden 2020 aikana Naisten Linjalle yhteensä 9160 euroa.

Lisäksi Naisten Linja aloitti vuonna 2020 yhteistyön Goodwill ry:n Lahjoittamo-palvelun kanssa. Lahjoittamo on verkkosivu, joka kokoaa sote-alan järjestöjä yhteen ja esittelee niitä yksityishenkilöille ja yrityksille lahjoituskohteina. Naisten Linja osallistui palvelun pilotointiin ja suunnitteluun. Palvelu on määrä ottaa käyttöön keväällä 2021.

### **10.2 Yritysyhteistyöt**

Naisten Linja sai vuonna 2020 useita lahjoituksia yrityksiltä. Esimerkiksi Lovia Oy ja Arkista paskaa Oy lahjoittivat järjestön toimintaan. Lisäksi Avon Cosmeticsin kanssa sovittiin lahjoituksesta 2021 alkuvuodelle. Muista järjestöistä Naisten Linjan toimintaa tukivat lahjoituksilla mm. Ikaalisten Wanhan kauppalan kotiseutuyhdistys Oma Tupa ry sekä Suomen kättilöliitto ry.

Naisten Linja teki yritysyhteistyötä Routa Designin kanssa vuosina 2019–2020. Routa Design lahjoitti 15e per myyty koru Naisten Linjalle joulutammikuussa 2019–2020, ja Naisten Linjan vs. toiminnanjohtaja Taru Anttonen toimi yhtenä korun mainoskasvoista.

Yhteensä vuonna 2020 Naisten Linja sai lahjoituksia yrityksiltä ja yhdistyksiltä 2115 euroa.

## **11. KANSALLINEN JA KANSAINVÄLINEN YHTEISTYÖ**

### **11.1. Kansallinen yhteistyö ja vaikuttaminen eri verkostojen kautta**

Naisten Linjalla oli vuonna 2020 edustus NAPE-toimikunnan alaisessa Naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan vastaisten palvelujen verkostoimisen työryhmässä. Naisten Linjaa edusti vs. toiminnanjohtaja Taru Anttonen. NAPE eli Naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan torjunnan toimikunta on perustettu vuonna 2018 sosiaali- ja terveysministeriön toimesta.

NAPE-toimikunnan työryhmän lisäksi Naisten Linja kuului Helsingin kaupungin lähisuuhdeväkivallan ehkäisytyöryhmään. Naisten Linjan edustajana työryhmässä toimi vs. toiminnanjohtaja Taru Anttonen.

Naisten Linja kuului myös Kansallisen väkivaltaobservatorioon ja osallistui observatorion koordinoimaan vuotuisen Valoa, ei väkivaltaa -kampanjатаpahtumaan. Tapahtuman teema oli vuonna 2020 naisiin ja tyttöihin kohdistuva verkkohäirintä, ja se järjestettiin webinaarina koronapandemian takia. Naisten Linjan Turv@verkko-hankkeen hankepäällikkö Louna Hakkarainen piti webinaarissa esityksen naisiin kohdistuvasta verkkovihasta otsikolla "Naisten Linjan Turv@verkko-hanke – Apua verkkovihaa ja digitaalista väkivaltaa kokeneille naisille".

Näiden lisäksi Naisten Linja oli mukana Pääkaupunkiseudun puhelinauttajat -verkostossa (PPA) sekä Puhelinauttajien Eettisessä neuvottelukunnassa (PuhEet).

## **11.2. Kansainvälinen yhteistyö**

### **WAVE**

Naisten Linja jakaa Ensi- ja Turvakotien Liiton kanssa Women Against Violence Europe (WAVE) -verkoston Suomen jäsenyyden. Verkoston kansainväliset tapahtumat järjestettiin vuonna 2020 etäyhteyksin koronapandemian takia.

WAVE:n tapahtumiin osallistuivat Naisten Linjan vs. toiminnanjohtaja Taru Anttonen sekä Turv@verkko-hankkeen hankepäällikkö Louna Hakkarainen. Hakkarainen piti WAVE:n vuosittaisessa konferenssissa 8.10.2020 esityksen otsikolla "Intimate partner violence in the digital age: Helping survivors of digital abuse".