



# Goodwill

## TOIMINTAKERTOMUS 2020

## 02

## YHDISTYKSEN TAUSTAA

FRIENDSHIP -sovelluksen kehittäminen alkoi alkuvuodesta 2016, jolloin joukko opiskelijoita ryhtyi etsimään vaikuttavia keinoja yksinäisyyden ongelman lieventämiseen.

Vuoden 2017 keväällä FRIENDSHIP -sovellusta oli jo kehitetty vapaaehtoistyönä melko pitkälle, ja tuolloin todettiin, että sovelluksen eteenpäin viemiseksi tulisi järjestäytyä juridiseksi toimijaksi. Koska kaikki kehitystyö oli tehty vapaaehtoistyönä ja projektiin ei haluttu liiketoiminnan elementtejä, niin yleishyödyllisen yhdistyksen perustaminen tuntui luontevalta. Goodwill ry perustettiin 18.5.2017 perustehtävänään tukea uusia sosiaalisia innovaatioita.

Yhdistyksen hallitukseen pyydettiin tuolloin mukaan Friendshipin kehitystyössä ja verkostoissa mukana olleita asiantuntijoita sekä järjestötoiminnan, juridiikan ja taloushallinnon osaajia.

Vuoden 2017 lopulla idea Goodwill sijoitusneuvonnasta laitettiin STEAn ideakilpailuun. Kilpailussa menestyminen johti hankeanomukseen 2018, johon myönteinen rahoituspäätös saatiin loppuvuodesta 2018. Hanke käynnistyi toukokuussa 2019.

Hankkeeseen palkattiin projektipäälliköksi Marika Leed ja palvelumuotoilijaksi Otso Saarikoski. Vuoden 2019 aika tehtiin laaja taustaselvitys vastaavista palveluista Suomessa ja maailmalla. Osana palvelumuotoilua haasteltiin järjestöjen edustajia, varainhankkijoita sekä tehtiin lahjoittajatutkimus, jolla kartoitettiin sidosryhmien odotuksia ja tarpeita palvelulle.

Friendship sovellukselle ei saatu rahoitusta ja projekti jäi odottamaan parempia aikoja ja uusia yhteistyökumppaneita.



# HALLINTO

## HALLITUKSEN KOKOONPANO VUONNA 2020

### Hallituksen kokoonpano 2020

Tuomo Salovuori

*Puheenjohtaja (toimivapaalla syys-joulukuun ajan)  
Kehittäjä, Sininauhaliitto*

Leena Tuuttila

*Varapuheenjohtaja (puheenjohtajana syys-joulukuun ajan)  
Kehittämispäällikkö, Nyyti ry*

Jörgen Eriksson

*Mobiiliasiantuntija, DI*

Juha Ollikainen

*KTM, talousasiantuntija*

Sari Jenu

*Perhetoiminnan koordinaattori, Kehitysvammatuki 75*

Hannele Lemmetty

*Järjestöyöntekijä, Suur-Helsingin Valkonauha*

Markus Nieminen

*Luova johtaja, TBWA*

Timo Mutalahti

*Konsernilakimies, Y-Säätiö*

Ari Inkinen

*Erityisasiantuntija (rahoitus), SOSTE*



## 04

## HALLINTO



Yhdistyksen hallitus kokoontui toimintavuonna kuusi kertaa. Kokoukset pidettiin ensimmäistä lukuunottamatta etäkokouksina.

Yhdistyksen vuosikokous pidettiin 20.8.2020. Yhdistyksessä oli vuoden 2020 lopussa 25 jäsentä, joista kaksi oli yhteisöjäsenenä kannatusjäseniä.

Ville Jantunen toimi yhdistyksen rahastonhoitajana alkuvuoden ja Juha Ollikainen vuosikokouksen jälkeen. Yhdistyksen tilintarkastajana toimi Johanna Hilden Nexia Oy:stä. STEA projektin aloitettua yhdistyksen taloushallintoa valittiin hoitamaan Vata Järjestöpalvelut Oy.

Yhdistys on vuokrannut toimitilat SOSTE ry tiloista Helsingin ydinkeskustasta, osoitteesta Yliopistonkatu 5. Koronan vuoksi tiimi työskenteli pääsääntöisesti etänä maaliskuusta eteenpäin.

**05**

# YHDISTYKSEN TOIMINTA 2020

*Vuoden 2020 aikana Goodwill ry:n toiminta keskittyi STEA rahoitteen Lahjoittamo hankkeen ympärille.*

## LAHJOITTAMO HANKE

### HANKKEEN TAVOITTEINA OVAT:

1. Innovoida digitaalinen alusta järjestöille ja lahjoittajille.
2. Kehittää uudenlaisia ratkaisuja asiantuntemuksen lahjoittamiseen.
3. Pilotoida rahan ja asiantuntijuuden lahjoittamisen sijoitusneuvontaa.
4. Luoda viestintää, jossa lahjoittaminen nähdään osana hyvää elämää ja myös lahjoittajien hyvinvointitekijänä.



## 06

# HANKKEEN ETENEMINEN TOIMINTAVUODEN AIKANA TAVOITTEITTAIN

## **Tavoite 1. Innovoida digitaalinen alusta järjestöille ja lahjoittajille.**

Verkkopalvelun suunnittelu eteni vuoden aikana hyvin ja eteni syksyllä tekniseen toteutukseen. Sitä ennen verkkopalvelun ideaa oli testattu sekä lahjoittajilla että järjestöjen edustajilla palautteen saamiseksi. Kehittämistyössä hyödynnettiin oppilaitosyhteistyötä, joka oli aloitettu jo edellisenä vuonna. Palvelukonsepteja tulevalle verkkoalustalle luotiin muun muassa Laurea ammattikorkeakoulun YAMK-opiskelijoille tarkoitetulla innovaatiokurssilla ja Haaga-Helian opiskelijat tarjosivat panostaan tulevan palvelun markkinoinnin ideointiin. Myös Gofore osallistui projektiin lahjoittamalla palvelumuotoiluosaamistaan lyhyiden ideointisessioiden muodossa.

Kun alustava suunnitelma verkkopalvelusta oli tehty, prototyypin palvelumuotoilu kilpailutettiin kevään aikana ja toteuttajaksi valikoitui Vincit Oy. Vincitin kanssa yhteistyössä tehtyä prototyyppiä testattiin sekä lahjoittajilla että järjestöjen edustajilla. Lisäksi yhdistyksen hallitus ja asiantuntijoista koostuva ohjausryhmä antoi palautetta prototyypistä. Kokonaisuutta pidettiin erittäin onnistuneena.

Hankkeen projektipäällikkö siirtyi toiseen työpaikkaan kesäkuun alusta. Koska hänen työpanostaan oli ollut tarkoitus käyttää kilpailutuksen järjestämiseen, teimme STEAn luvalla päätöksen ulkoistaa kilpailutuksen järjestämisestä.



# 07

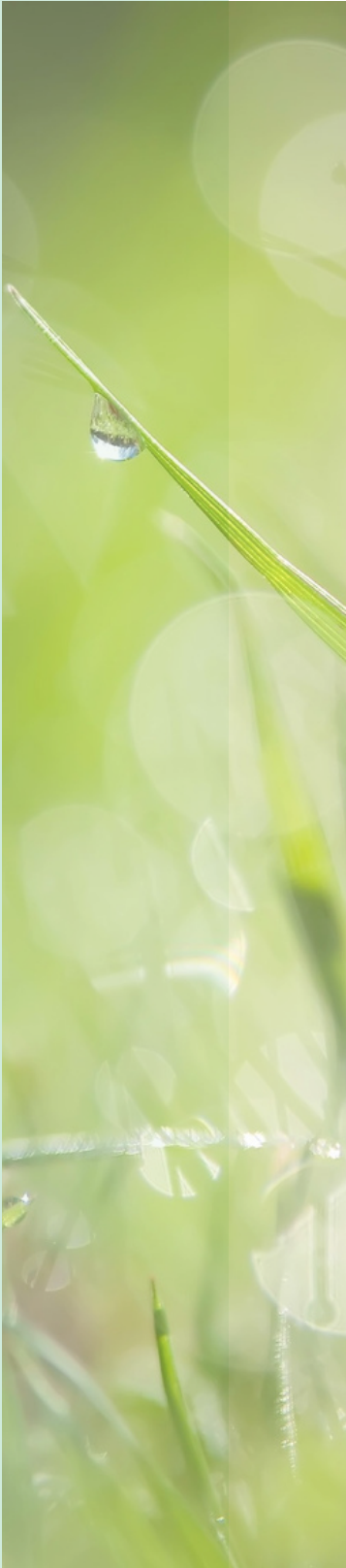
Kilpailutuksen järjestäjäksi valittiin useista tarjouksen jättäneistä ehdokkaista Rubic Oy, jonka tarjous mahtui STEAlle ilmoittamaamme kustannusraamiin. Kesän aikana projektityöntekijä Otso Saarikoski osallistui kilpailutuksen toteutukseen yhteistyössä Rubic Oy:n kanssa.

Tekniseksi toteuttajaksi valikoitui lopulta Into-Digital. Syksyn aikana käytännön yksityiskohtia hiottiin vielä teknisen toteuttajan kanssa. Vuoden 2020 aikana kävimme lisäksi neuvottelut myös maksujärjestelmien toimittajien kanssa. Neuvottelujen jälkeen teimme sopimuksen OP:n omistaman Checkout Finlandin ja sovimme yhteistyöstä MobilePayn kanssa. Molemmilta saimme meille maksuttoman palvelun.

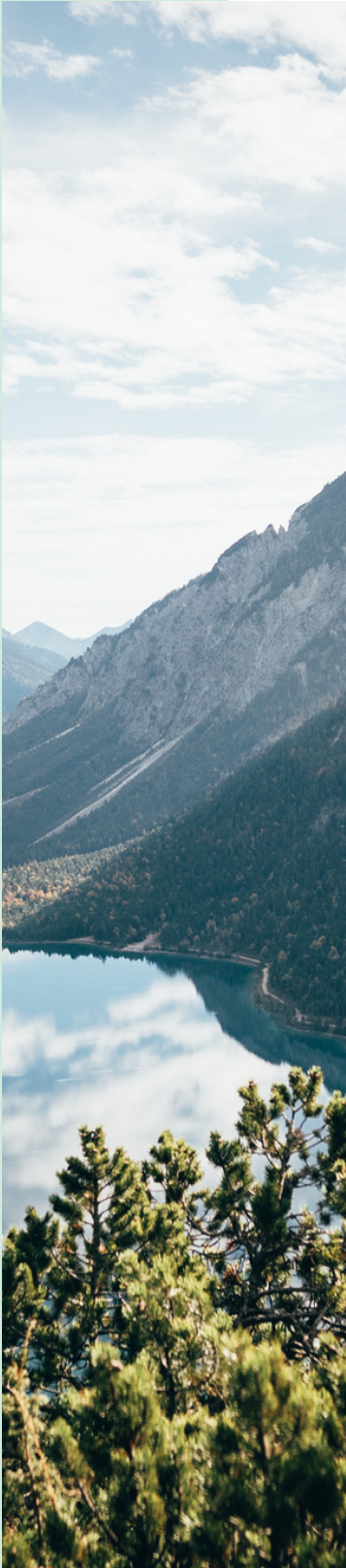
Verkkopalveluun liittyvistä tietosuojakysymyksissä konsultoimme useita tahoja ja yritimme tähänkin löytää pro bono kumppania. Lopulta päätimme ostaa tämän kokonaisuuden ulkopuoliselta asiantuntijalta.

Tekninen toteutus käynnistyi syyskuussa ja teimme yhteistyötä viikottain Into-Digitalin kanssa. Syksyn aikana tiimi kehitti myös järjestöjen onboarding prosessia ja siihen liittyviä työkäytäntöjä sekä tuotti tähän tarvittavia materiaaleja.

Lahjoittamon asiakashallintajärjestelmää suunniteltiin ja siihen haettiin Salesforcen non profit -versiota. Tähän saimme myönteisen päätöksen lokakuussa. Otso Saarikoski perehtyi järjestelmään ja etsi avuksi toteutukseen pro bono kumppania. Monien neuvottelujen jälkeen saimme työn tueksi asiantuntijoita pro bono panoksella. Loppusyksystä Lahjoittamo verkkopalvelua alettiin esittelemään myös järjestöille ja aloitimme järjestöjen onboardingin Lahjoittamoon. Vuoden loppuun mennessä Lahjoittamoon oli ilmoittautunut jo 21 järjestöä.



## 08

**Tavoite 2. Kehittää uudenlaisia ratkaisuja asiantuntemuksen lahjoittamiseen.**

Tutkimme tähän tavoitteeseen liittyviä mahdollisuuksia vuoden 2020 alkupuolella ja tutustuimme Work Pilotsin kehittämään XpertPilots sovellukseen. Löysimme luontevan ja toimivan yhteistyön heidän ja SOSTE ry:n kanssa. Omilla resursseillamme emme pystyneet edistämään tätä tavoitetta syvällisemmin emmekä kokeneet mielekkääksi lähteä kilpailemaan muiden toimijoiden kanssa. Testasimme Work Pilotsin kehittämää verkkopalvelua, jossa järjestöt voivat ilmoittaa tarpeistaan ja asiantuntijat halustaan tehdä pro bono työtä. Markkinoimme tätä mahdollisuutta järjestöille yhteistyössä SOSTEn kanssa.

Syksyllä sovimme yhteistyön jatkosta SOSTEn ja Work Pilotsin kanssa ja pidimme ensimmäisen yhteisen työpajan järjestöille. Ratkaisu oli toimiva ja täytti tavoitteemme resursseihimme nähden hyvin. Sovimme, että Goodwill ry:n osuus yhteistyössä liittyy asiantuntijuuden lahjoittamisen hyvien käytäntöjen muotoilemiseen. Tähän liittyen rekrytoimme kaksi AMK-opiskelijaa tekemään opinnäytetyötään asiantuntijuuden lahjoittamiseen liittyen. Toinen heistä paneutuu lahjoittajan kohtaamiin haasteisiin, toiveisiin ja päätöksentekoon vaikuttaviin asioihin. Toinen opiskelijoista tutkii järjestöjen tarpeisiin, toiveisiin ja haasteisiin asiantuntijuuden lahjoittamiseen liittyen.

Teimme myös pienimuotoista pilotointia yhdistämällä joitakin vapaaehtoistyötä tarjoavia ammattilaisia sote-järjestöihin. Esimerkiksi yhdistimme Suur-Helsingin Valkonauhan Liisankodin kahteen sisustusarkkitehtiin.





### **3. Pilotoida rahan ja asiantuntijuuden lahjoittamisen sijoitusneuvontaa.**

Tämän tavoitteen kanssa emme päässeet odotuksien mukaisesti eteenpäin, koska resurssimme olivat sidottu erityisesti Lahjoittamon kehitystyöhön. Teimme benchmarkingia ja löysimme vastaavasta toiminnasta hyviä kansainvälisiä malleja. Tutkailimme myös tavarahan lahjoittamiseen liittyviä käytänteitä ja edistimme omalta osaltamme muun muassa kukkahävikin käyttöä kuntoutustyössä. Tätä pilottia suunniteltiin syksyllä ja mukana olivat Sininauhasäätiö ja Pirilän Kukkatalo. Korona hidasti pilotin käytännön toteuttamista ja toivomme tähän liittyvän toiminnan käynnistyvän vuoden 2021 aikana.

# 10



#### **4. Luoda viestintää, jossa lahjoittaminen nähdään osana hyvää elämää ja myös lahjoittajien hyvinvointitekijänä.**

Viestinnän osalta pääsimme alkuun toden teolla vasta syyskuussa, jolloin uusi viestintä- ja markkinointisuunnittelijamme aloitti työt. Syksyn aikana uudistimme muun muassa yhdistyksen verkkosivut ja loimme yhdistykselle viestintäsuunnitelman. Yhdistys päivitti kotisivuilleen julkaisukalenterin mukaisesti sisältöä, julkaisi säännöllisesti yhdistyksen uutiskirjettä ja teimme lisäksi yhteistyötä SOSTEn viestinnän kanssa.

Lisäksi viestintä aloitti Lahjoittamo verkkopalvelun markkinoinnin suunnittelemisen sekä haki tähän pro bono kumppanuuksia eri mainostoimistoista. Tulevan alustan julkaisuun liittyen keräsimme myös medioiden sekä vaikuttajien yhteystietoja ja valmistelimme tulevaa markkinointikampanjaa sparraillen muun muassa sisältömarkkinointitoimisto Betterin kanssa (pro bono). Teimme myös yhteistyötä Lahjoittamon kehittämisessä teknisen toteuttajan kanssa visuaalisen ilmeen osalta sekä viestintämme toteutti Lahjoittamolle oman brändikirjan.

Viestintä osallistui myös aktiivisesti järjestöjen onboarding prosessin suunnitteluun sekä sisällöntuotantomallin luomiseen Lahjoittamoon. Viestintä loi lisäksi ohjeistuksia ja mainosmateriaaleja onboardingin tueksi. Aloitimme myös varsinaisen sisällöntuotannon Lahjoittamon sivuille. Koska viestinnän painopiste tulee olemaan Lahjoittamon toiminnan tukemisessa, eikä Goodwill ry:n esillä olossa, niin työ painottui Lahjoittamon viestinnän valmisteluihin. Teimme lisäksi aktiivista yhteistyötä opinnäytetyöntekijöiden kanssa ja julkaisimme lahjoittamista koskevaa tutkimustietoa.



## OHJAUSRYHMÄ

Hankkeen ohjausryhmä kokoontui lisäksi vuoden aikana kaksi kertaa ja ohjausryhmän jäsenet olivat:

- Salovuori Tuomo, puheenjohtaja, Goodwill ry
- Leed Marika, projektipäällikkö, Goodwill ry
- Hietalahti Eeva, markkinointi- ja viestintäpäällikkö, Suomen Sydänliitto
- Ijäs Antti, Director Of Technology and Strategy, Denso Helsinki Innovation Lab
- Keinänen Atte, Head of Engineering, Fuzu Ltd, Effective Altruism Finland
- Ari Inkinen, erityisasiantuntija, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
- Nygren Eveliina, vastuullisuusjohtaja, Sanoma Oy
- Reponen Marko, asiantuntija
- Seppälä Pauliina, perustajajäsen, joukkorahoitusalausta Mesenaatti
- Seppänen Anna, liiketoiminnan etiikan tutkija ja CEO, CoHumans
- Zistler Martin, Chief Expert, Nordea Wholesale Banking Operations

## HENKILÖSTÖ

Projektipäällikkönä toimi tammikuusta toukokuun loppuun Marika Leed. Hänen siirryttyä toisiin tehtäviin aloitettiin uuden projektipäällikön rekrytointi ja hakijat haastateltiin heinä – elokuussa. Tehtävään valittu henkilö ei lopulta vastaanottanut työtä. Yhdistyksen hallitus teki päätöksen siitä, että hankkeen suunnitellut Tuomo Salovuori hoitaisi projektipäällikön tehtäviä loppuvuoden ajan, jonka jälkeen palvelumuotoilija Otso Saarikoski jatkaa projektipäällikkönä.

Tiedottajan rekrytointi käynnistettiin kesäkuussa. Kandidaatit haastateltiin heinä-elokuun vaihteessa. Digitaalisen markkinoinnin ja viestinnän kehittäjäksi valittiin Irina Ahonen, joka aloitti tehtävässä 7.9.2020. Marraskuussa rekrytoitiin lisäksi asiakkuusvastaava hoitamaan järjestöjen onboarding prosessia ja muuta asiakaspalvelua hankkeessa. Tehtävään valittiin Johanna Tervo, joka aloitti työt 7.12.2020



## TALOUS

Yhdistyksen taloushallintopalveluja hoiti Järjestöpalvelu Oy ja tilintarkastajana toimi Nexia Oy:n Johanna Hilden. Yhdistyksen rahastonhoitajana toimi Juha Ollikainen

Hankkeen talous eteni suunnitelmien mukaan lukuun ottamatta viestinnän työpanoksen siirtoa myöhemmäksi ja tuon resurssin siirtämistä verkkopalvelun hankintaan. Lisäksi projektipäällikön palkkaresurssista säästynyt summa siirrettiin kilpailutuksen vaatiman palvelun hankintaan. Molempiin muutoksiin saatiin rahoittajan suostumus.



## TUTKIMUS



Goodwill ry teki Lahjoittamon suunnittelun pohjaksi oman lahjoittatutkimuksen, johon saatiin yli 700 vastausta. Tutkimuksen tuloksia analysoitiin vuoden 2020 alkupuolella. Goodwill ry:n projektipäällikkö opiskeli työn ohessa KTM-tutkintoa ja hänen gradunsa käsitteli yritysten ja järjestöjen pro bono yhteistyötä. Tutkimusta esiteltiin järjestöille SOSTEn, Work Pilotsin ja Goodwill ry:n yhteistyöprojektin seminaarissa 10.12.

Yhteistyössä Goodwill ry:n kanssa tehtiin myös pro gradu -tutkimus. Emilia Järvenpää tutki suomalaisten lahjoittajien identiteettiä sosiaalipsykologian pro gradu -työssään. Vuoden lopussa sovittiin lisäksi kahdesta muusta AMK-opinnäytetyöstä, jotka molemmat liittyvät asiantuntijuuden lahjoittamiseen. Toinen opiskelijoista tutkii järjestöjen kokemuksia, tarpeita ja toiveita. Toinen keskittyy lahjoittajien kokemuksiin ja niihin tekijöihin, jotka lahjoittajilla vaikuttavat päätöksentekoon. Molemmat opinnäytetyöt liittyvät Goodwill ry:n, SOSTEn ja WorkPilotsin yhteistyöhön.

## YHTEENVETO

Koronapandemia, henkilöstön vaihdokset ja verkkopalvelun ostoon varatun resurssin vähäisyys hidastivat jonkin verran hankkeen tavoitteiden etenemistä vuonna 2020. Näistä haasteista huolimatta hanke eteni hyvin painopisteenään Lahjoittamo verkkopalvelun kehittäminen.

Toivomme voivamme julkaista Lahjoittamo verkkopalvelun keväällä 2021. Tässä kohtaan lahjoitusneuvonnan pilotointi jäänee tulevaisuuteen ja viestinnän osalta isommat toimet painottuvat vuodelle 2021. Osaamisen lahjoittamisen kehittäminen etenee 2021 aikana Goodwill ry:n, järjestöjen, SOSTEn ja Xpert Pilotin yhteistyönä.



15

The logo for Goodwill features the word "Goodwill" in a bold, black, sans-serif font. A thick black arch is positioned above the letters "oo" and "d". Below the text is a solid light green horizontal bar.

# Goodwill

## YHTEYSTIEDOT

Goodwill ry  
Yliopistonkatu 5  
00100 Helsinki  
[info@goodwillry.fi](mailto:info@goodwillry.fi)  
<http://goodwillry.fi/>